ERG126 - Approche ergonomique des situations de travail

Mis à jour le 09-04-2024

Code : ERG126

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

Responsabilité nationale : EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / 1

Contact national :

EPN13 - Ergonomie

EPN13, 41 rue gay lussac
75005 Paris
01 44 10 78 07

ergonomie.paris@lecnam.net

Présentation

Prérequis

Aucun prérequis n'est exigé

Publics :

- Auditeurs du parcours « analyse du travail, performance, santé » de la licence en Sciences Humaines et Sociales, mention sciences sociales (LG041)
- Toute personne intéressée par une première approche de l'analyse ergonomique des situations de travail (professions de santé, responsables des méthodes, ingénieurs, techniciens, préventeurs, membres d'instances représentatives du personnel, formateurs, etc.)
- UE optionnelle de certains diplômes (autres parcours de la LG SHS, Licence handicap, etc.)

Objectifs pédagogiques

- Situer l'ergonomie dans les sciences du travail.
- Présenter l'analyse ergonomique du travail : les concepts, la démarche, les méthodes et les outils propres à la discipline.
- Présenter les composantes déterminantes des situations de travail sur l'activité et leurs effets sur la santé.
- Présenter une diversité d'actions de prévention, d'aménagement de situations de travail tant en amélioration qu'en conception.

Compétences

- Situer la place, les apports et limites de l'ergonomie pour la compréhension des systèmes de travail.
- Comprendre le fonctionnement de l'Homme au travail.
- Identifier les composantes d'une situation de travail et comprendre l'articulation entre déterminants – activité – effets.
- Construire une représentation située des enjeux du travail à analyser.
- Maîtriser les modalités de mobilisation de l'analyse ergonomique du travail dans un contexte situé (compréhension du problème, production de connaissance sur la situation et l'activité, construction de solutions).
- Produire des analyses argumentées et pertinentes des situations de travail concernées par la demande et/ou le problème posé.

Programme

Contenu

- Introduction à l'UE ; au parcours Travail, performances, santé. – Introduction aux les disciplines s'intéressant au travail et focus sur l'ergonomie (définitions, histoire et champ d'action) [3 séances]
- Introduction à l'analyse du travail et focus sur l'analyse ergonomique du travail
- Les concepts fondamentaux de l'ergonomie
  - Travail- tâche – activité, du comportement à l'activité
  - relation santé-travail
  - modèles de régulation
  - diversité et variabilités des situations de travail ; diversité et variabilités des individus
  - une approche globale de l'opérateur en situation de travail (articulation dimensions physiologiques, psychologiques, psychosociales, cognitives…)
- Point de vue de l'ergonomie sur les grandes formes d'organisation du travail
- L'analyse ergonomique du travail (alternance entre cours et ateliers pratiques (études de

cas)
    - Démarche et méthodes d'analyse ergonomique du travail : construction d'un protocole d'analyse, méthodes de recueil de données (document, observations, entretiens, mesures…)
- Bilan de l'UE, synthèse et balayage des contenus, prépa à l'examen

Modalités de validation

- Projet(s)
- Examen final

Description des modalités de validation

- Examen écrit.
- Travail collectif : comptes rendus d'atelier(s).

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Falzon, P. (coord.) (2004) Ergonomie. Paris : PUF.	Falzon, P. (coord.)
Noulin, M. (2002) Ergonomie. Toulouse : Octarès.	Noulin, M.
Guérin, F., Laville, A., Daniellou, F. Duraffourg, J. & Kerguelen, A. (Ed.) (2007) Comprendre le travail pour le transformer. La pratique de l'ergonomie. Montrouge : ANACT.	Guérin, F., Laville, A., Daniellou, F. Duraffourg, J. & Kerguelen, A.
Rabardel P. et coll (2002). Ergonomie Concepts et méthodes. Toulouse : Octarès.	Rabardel P. et coll