NFE109 - Ingénierie des processus et systèmes d'information

Mis à jour le 22-04-2024

Code : NFE109

Unité d'enseignement de type mixte

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

Responsabilité nationale : EPN05 - Informatique / 1

Contact national :

EPN05 - Informatique

292 rue saint Martin
75003 Paris

Florian Gau
florian.gau@lecnam.net

Présentation

Prérequis

Cycle préparatoire informatique, école d'ingénieurs CNAM

Objectifs pédagogiques

Présentation des enjeux et des objectifs de la gestion des processus métiers liés aux systèmes d'information.

Présentation des méthodes de gestion et des languages de modélisation des processus métiers.

Introduction à la fouille des processus (Process Mining).

Présentation des bases du fonctionnement des progiciels de gestion intégrés (ERP).

Programme

Contenu

1. Ingénierie et modélisation des processus métiers

- Rôle des processus métiers dans une organisation et pour son système d'information
- Définition et typologies des processus métiers
- Description et cartographies des processus métiers

2. Gestion stratégique des processus métiers

- Stratégie de l'entreprise
- Alignement stratégique des processus métiers
- Sous-traitance des processus métiers
- Priorisation des processus métiers

3. Gestion et optimisation des processus métiers

- Gestion des processus métiers
- Pilotage des processus métiers
- Ré-ingénierie des processus métiers

4. Modélisation des processus métiers avec BPMN

5. Introduction à la fouille des processus (Process Mining)

6. Progiciels de gestion intégrés (ERP)

- Définition des ERP
- Rôle de l'ERP dans l'organisation.
- Différents acteurs du marché des ERP
- Méthodes de sélections d'un ERP
- Prise en main technique et fonctionnelle d'un ou plusieurs outils ERP

Modalités de validation

- Examen final

Description des modalités de validation

L'examen final avec des questions théoriques et des exercices.

En cas du présentiel, un projet sera demandé qui fera partie de la note finale (40% de la note finale, 60% - l'examen final). Uniquement valable pour la session 1. L'évaluation de la session 2 se fait uniquement par l'examen final.

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Processus Métiers et S.I.	Chantal Morley, Jean Hugues, Bernard Leblanc, Olivier Hugues
Piloter un projet ERP	J.L. Deixonne