

# Certificat de compétence Piloter l'amélioration continue de la performance

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

Prérequis :

Les publics visés par le certificat de compétences sont :

- Les personnes évoluant dans des services :
  - o Qualité, Sécurité, Environnement
  - o Supply Chain o Production
- Les personnes désireuses d'évoluer vers l'amélioration continue Cette formation est ouverte aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac+2 ou justifiant d'une expérience professionnelle ou personnelle.

### Objectifs

Les titulaires de ce certificat seront capables de :

- Effectuer un diagnostic de performance d'une société,
- Concevoir, déployer, animer et piloter une démarche d'amélioration continue
- Mettre en place des méthodes l'amélioration continue de la qualité
- Interpréter les principales normes Qualité, Sécurité et Environnementale et définir les guides de bonnes pratiques associés.

## Compétences

- Effectuer un diagnostic de performance d'une société,
- Concevoir, déployer, animer et piloter une démarche d'amélioration continue
- Mettre en place les méthodes de l'amélioration continue de la qualité
- Interpréter les principales normes Qualité, Sécurité et Environnementale et définir les guides de bonnes pratiques associés.

Les titulaires de ce certificat posséderont les connaissances et les compétences attendues pour prendre part à la mise en place d'une stratégie de développement de l'activité d'une entreprise. Ces fonctions seront exercées à des niveaux de responsabilité relevant de l'encadrement supérieur, CODIR. Ces professionnels évolueront dans des structures de taille très différente. En effet, il peut s'agir de grandes entreprises, ETI et également de PME/TPE.

Mis à jour le 03-10-2024



**Code : CC13300A**

28 crédits

Certificat de compétence

**Responsabilité nationale :**

EPN04 - Ingénierie mécanique et matériaux / Olivier DE SMET

**Niveau CEC d'entrée requis :**

Sans niveau spécifique

**Niveau CEC de sortie :** Sans

niveau spécifique

**Mode d'accès à la certification**

:

- Contrat de professionnalisation
- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue

**NSF :**

**Métiers (ROME) :**

**Contact national :**

Cnam Franche Comté

13 rue Thierry MIEG

90000 Belfort

03 84 58 33 10

Shauna Stauffer

[shauna.stauffer@lecnam.net](mailto:shauna.stauffer@lecnam.net)

# Enseignements

28 ECTS

Méthodes et outils d'analyse en santé, sécurité au travail	HSE102
	6 ECTS
Contrôle de qualité	STA105
	6 ECTS
Lean Management	FAB120
	6 ECTS
Outils et méthodes du Lean	FAB121
	6 ECTS
Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle	CCE105
	4 ECTS