

# Master Recherche en Travail Social

**Intitulé officiel :** Master Sciences humaines et sociales mention intervention et développement social parcours Recherche en travail social

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

Prérequis :

#### Prérequis du Master 1 (M1)

- Justifier d'un diplôme en bac+3 en Sciences humaines et sociales (licence) ou d'un autre diplôme homologué de niveau 6 (ex-niveau 5) ou reconnu équivalent dans le domaine de l'action sociale (CAFERUIS par exemple) ;
- Pour les travailleurs sociaux, avoir validé 180 ECTS dans leur formation initiale, sur dossier (arrêtés du 25 août 2011 du ministère des Solidarités et de la Santé) ;
- Il est à noter qu'une validation d'acquis (VAPP et/ou VAE) permet soit de s'engager dans la formation en M1, soit d'obtenir des dispenses d'enseignement. Plus d'information : [vae.cnam.fr](http://vae.cnam.fr) ;
- La candidature se fait via l'application démarches simplifiées à partir du 1er avril (lien de candidature prochainement disponible). L'accès au master est accordé sous réserve d'acceptation du dossier par le responsable du master au Cnam et dans la mesure des places disponibles.

#### La deuxième année du Master (M2) est accessible :

- aux candidat.e.s ayant validé toutes les UE et UA de la première année du Master SHS " Intervention et développement social " au Cnam ;
- aux candidat.e.s ayant validé une première année de Master dans un autre établissement supérieur ou aux titulaires d'un diplôme de deuxième cycle en sciences humaines et sociales ;
- aux travailleurs sociaux titulaires d'un diplôme supérieur de travail social de niveau 1 (CAFDES, DSTS, DEIS) ;
- aux candidat.e.s ne disposant pas d'un diplôme de niveau BAC + 4 et ayant bénéficié d'une VAPP ( Validation des Acquis Personnels & Professionnels ) donnant l'autorisation de s'engager dans une formation de Niveau Master 2 Économie sociale et solidaire ;
- aux candidat.e.s en double formation Master 2 / DEIS (sous convention).

A noter

- Tou.te.s les candidat.e.s devront déposer un dossier via l'application démarches simplifiées à partir du 1er avril (lien de candidature prochainement disponible) et pourront être sollicité.e.s pour un entretien individuel avec les responsables du Master 2 " Recherche en travail social". L'accès au Master est accordé sous réserve d'acceptation du dossier par le responsable du Master au Cnam et dans la mesure des places disponibles ;
- La VAPP autorise l'accès à la formation sous réserve d'acceptation du dossier par les responsables du Master au CNAM. Une double démarche est à réaliser : VAPP et candidature auprès des responsables du Master 2 "Master Recherche en travail social". Pour engager la démarche VAPP, inscription sur : <http://dnf3.cnam.fr/diva/>

Capacité d'accueil du master 2 = 30 étudiants.

## Objectifs

Mis à jour le 30-05-2024



Arrêté du 08 juillet 2021.

Accréditation jusque fin 2024-2025. le 08-07-2021

Fin d'accréditation au 31-08-2025

**Code : MR11401A**

120 crédits

Master

**Responsabilité nationale :**

EPN12 - Santé solidarité / Anne-Emmanuelle SALMON

**Niveau CEC d'entrée requis :**

Niveau 6 (ex Niveau II)

**Niveau CEC de sortie :** Niveau

7 (ex Niveau I)

**Mention officielle :** Arrêté du 08

juillet 2021. Accréditation jusque fin 2024-2025.

**Mode d'accès à la certification**

:

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue

**NSF :** Sciences sociales (y.c. démographie, anthropologie) (123) , Sociologie et travail social ; sociologie et santé (123g) , Travail social (332) , Expertise sociale et projets sociaux (332n) , Direction de centres et de services sociaux (332p)

**Métiers (ROME) :** Responsable

de structure d'accueil social

(K1403) , Responsable de

circonscription d'intervention sanitaire et sociale (K1201) ,

Responsable de circonscription

d'action sociale (K1201) ,

Responsable d'association à

caractère social (K1403) ,

Intervenant / Intervenante

d'action sociale (K1201) ,

Directeur / Directrice

d'établissement à caractère

social (K1403) , Coordonnateur /

Coordonnatrice de service

Le master *Recherche en travail social* est une formation pluridisciplinaire de haut niveau qui s'adresse à des auditeurs et à des étudiants motivés par ce vaste domaine d'intervention ainsi qu'à des professionnels en poste ou en reconversion. Combinant différentes approches en sciences sociales (sociologie, philosophie, anthropologie, histoire...), les enseignements ont pour objectif de fournir un outillage théorique et méthodologique pour :

- Identifier, analyser et comprendre les questions sociales d'hier et d'aujourd'hui
- Évaluer les solutions en place et repérer les acteurs qui les formulent et les portent
- Développer le sens de la critique et de la proposition scientifiquement argumentée
- Produire d'autres manières de poser les problèmes afin d'inventer d'autres solutions.

Plus que jamais, les praticiens sont invités à innover. Ils sont incités à expérimenter avec les publics des méthodes visant à codéfinir les questions et à coproduire des réponses. Le croisement des « savoirs savants », des « savoirs experts » et des « savoirs ordinaires » est une ressource fondamentale pour une intervention sociale participative. Dans ces rapports renouvelés, s'esquissent très certainement des pratiques mieux ancrées sur des principes de reconnaissance réciproque et les identités professionnelles de demain.

## Modalités de validation

Contrôle continu :

- Travaux écrits ou exposés oraux.
- Mémoire écrit et soutenance orale.

## Compétences

### Après le Master Recherche en travail social...

Le master Recherche en travail social offre aux auditeurs de nombreuses possibilités :

- il prépare aux métiers du social, de l'intervention, de la conduite de projets, et de la réalisation d'enquêtes, de l'évaluation du social et du médico-social, de la gestion de structure. L'activité s'exerce au sein d'associations ou de fédérations, d'organismes de protection sociale, de services sociaux de collectivités territoriales, d'établissements scolaires ou hospitaliers, d'entreprises ...

Dans un contexte marqué par de profondes mutations, les praticiens sont amenés à renouveler la manière d'appréhender les situations pour proposer de nouvelles méthodes d'intervention. Les attentes d'innovations sociales impliquent de fortes capacités d'analyse et de synthèse mais aussi de sérieuses qualités rédactionnelles pour répondre aux appels à projet. Elles supposent une solide formation théorique et méthodologique pour mieux intégrer les demandes de participation en vue de la co-construction des projets avec les publics et les nombreux acteurs impliqués (élus, travailleurs sociaux, enseignants, personnel médical ...). La recherche en travail social est plus que jamais un atout pour se professionnaliser.

Pour les auditeurs souhaitant approfondir leurs travaux dans le cadre d'une thèse :

- le master prépare au « Doctorat Sciences humaines et humanités nouvelles - spécialité Sociologie ou Sciences de l'éducation - Travail social » proposé au Cnam.

### Savoirs visés dans le cadre d'une approche pluridisciplinaire et transferts de compétences

#### Mobiliser de façon pertinente des savoirs et savoir faire en sciences sociales

- S'approprier les ressources et situer les repères fondamentaux en sciences sociales

d'action sociale (K1201) ,  
Chargé / Chargée d'intervention sociale (K1201)

**Code répertoire :** RNCP39040

**Code CertifInfo :** 91697

#### Contact national :

EPN12 Santé - solidarité -

Master intervention et  
développement social

2 rue Conté

39.3.57

75141 Paris cedex 03

01 58 80 84 14, 01 58 80 89 71

Joaninha CATARINO-RIAUTET

et Tanguy CLECH

[master.rts@lecnam.net](mailto:master.rts@lecnam.net)

- Comprendre les enjeux épistémologiques de différentes modalités d'intervention sociale (agir pour, sur ou avec)
- Concevoir et conduire une recherche dans le domaine du travail social en articulant les savoirs théoriques et les méthodes d'enquête au regard d'enjeux pratiques
- Structurer et rédiger un mémoire de recherche

**Concevoir des interventions, des dispositifs et des méthodes d'évaluation en prenant appui sur les avancées de la recherche (théoriques et méthodologiques)**

- Analyser, comprendre, synthétiser des problèmes sociaux complexes et évaluer les solutions existantes
- Situer un projet d'intervention sociale dans une problématique territoriale
- Concevoir et conduire des interventions dans le champ du social
- Elaborer des méthodes d'évaluation adaptées aux démarches participatives en travail social
- Situer sa pratique professionnelle en clarifiant ses présupposés épistémologiques

M1 **60 ECTS**

Politiques publiques et intervention sociale	TRS111
	<b>4 ECTS</b>
Solidarité et protection sociale	PPS202
	<b>4 ECTS</b>
Fondements et approches de l'addictologie	ADD201
	<b>4 ECTS</b>
Relations de service	RSV201
	<b>4 ECTS</b>
Sociologie économique	RSV202
	<b>4 ECTS</b>
Accompagnement	RSV208
	<b>2 ECTS</b>
Associations : économie, sociologie, gestion	RSV209
	<b>4 ECTS</b>
Action communautaire et démarches participatives	RSV210
	<b>4 ECTS</b>

Une UE à choisir parmi : **6 ECTS**

Anglais professionnel	ANG330
	<b>6 ECTS</b>
Initiation à la langue et culture arabe, parcours collectif	ARA100
	<b>6 ECTS</b>
Russe en parcours d'apprentissage personnalisé	RUS200
	<b>6 ECTS</b>
Français langue étrangère : parcours collectif	FLE100
	<b>6 ECTS</b>
Français langue étrangère: parcours personnalisé d'apprentissage	FLE200
	<b>6 ECTS</b>

Soutien personnel et par groupe du projet de mémoire	UA231M
	<b>4 ECTS</b>
Projet de mémoire sur support numérique	UASO13
	<b>20 ECTS</b>

M2 **60 ECTS**

Question sociale et politiques sociales	PPS203
	<b>8 ECTS</b>
L'évaluation dans le social et l'économie solidaire	TRS204
	<b>6 ECTS</b>
Populations et action sociale	PPS204
	<b>6 ECTS</b>
Sociologie du travail social, notions et concepts de l'action sociale	TRS205
	<b>4 ECTS</b>
Méthodologie de la recherche dans le domaine de l'action sociale	TRS206
	<b>4 ECTS</b>

Ecrits en travail social : rédiger un mémoire

PPS205

2 ECTS

Mémoire personnel de recherche

UA231P

30 ECTS

# Blocs de compétences

## Code, N° et intitulé du bloc

## Liste de compétences

<p>MR114B10</p> <p>RNCP39040BC01</p> <p>Intervention sociale et solidarité (Appui à la transformation en contexte professionnel)</p>	<p>Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles.</p> <p>Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe</p> <p>Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif</p> <p>Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité</p> <p>Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale</p> <p>Maîtriser les fondements du travail social et de l'économie sociale et solidaire à partir de contextes professionnels spécifiques</p> <p>Appréhender les nouvelles problématiques de l'intervention sociale : accessibilité, inclusion, dépendances etc.</p> <p>Mobiliser des ressources théoriques pluridisciplinaires pour mettre en œuvre des actions collectives et participatives en travail social</p> <p>Définir de nouvelles stratégies en différenciant les types d'organisation : associations, services publics, entreprises privées</p> <p>Prendre des responsabilités et conduire des projets en maîtrisant les caractéristiques du cadre institutionnel dans lequel s'inscrit l'action</p>
<p>MR114B20</p> <p>RNCP39040BC02</p> <p>Innovation sociale et usages des outils numériques (Usages avancés et spécialisés des outils numériques)</p>	<p>Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention</p> <p>Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine</p> <p>Utiliser des supports numériques en situation d'apprentissage • S'approprier des savoirs et savoir-faire en sciences sociales pour repérer les blocages et les avancées dans la mise en oeuvre d'innovations sociales et solidaires</p> <p>Analyser différentes situations de services et leurs rapports à la solidarité</p> <p>Elaborer et Concevoir et rédiger un projet de recherche dans le domaine du travail social ou de l'économie sociale et solidaire</p> <p>Se servir de façon autonome des outils numériques pour présenter un projet de recherche le domaine du travail social ou de l'économie sociale et solidaire</p>
	<p>Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale</p> <p>Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines</p>

MR114B31

RNCP39040BC03

Nouvelles connaissances en travail social et intervention sociale (Développement et intégration de savoirs hautement spécialisés)

Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines

Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux

Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation

Appréhender de façon critique l'histoire des politiques sociales pour renouveler les lectures du présent

Saisir les enjeux épistémologiques de différentes modalités d'intervention sociale (agir pour, sur ou avec) afin de (re) formuler des problèmes et proposer des solutions innovantes

Analyser les objectifs et les méthodes d'évaluation dans le social, le médico-social, l'économie sociale et solidaire

Concevoir des dispositifs d'évaluation appropriables par les acteurs en établissant un cahier des charges précis

Proposer de nouvelles modalités d'intervention sociale en prenant appui sur les avancées de la recherche (théoriques et méthodologiques).

MR114B41

RNCP39040BC04

Recherche et valorisation des savoirs en travail social (Communication spécialisée pour le transfert de connaissances)

Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation

Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère

Connaître les notions et les cadres théoriques issus des sciences humaines et sociales afin de les mobiliser de façon pertinente pour documenter un sujet

Situer les théories dans un débat scientifique et comprendre les enjeux d'une controverse

Maîtriser les techniques de recueil des données (entretiens, observations, questionnaires, etc.) pour analyser des situations concrètes et développer de nouveaux savoirs dans les domaines du travail social et de l'intervention sociale

Articuler différents savoirs théorique, empirique et pratique pour concevoir et réaliser une recherche originale en travail social

Contribuer aux transferts de connaissances et à la valorisation de la recherche en étant capable de structurer un texte long dans un style accessible et de l'exposer oralement.