# Master Gestion des établissements sanitaires et médico-sociaux

**Intitulé officiel :** Master Droit, économie et gestion mention management sectoriel parcours Gestion des établissements sanitaires et médico-sociaux

# Présentation

## Publics / conditions d'accès

Le Master se décompose en deux étapes (M1 et M2) et s'adresse principalement :

- aux titulaires d'un diplôme bac + 3 (Licence GEMS Cnam, licence universitaire ou diplôme de même niveau homologué ou reconnu équivalent) dans un domaine de formation compatible avec la spécialité du Master de gestion des établissements sanitaires ou médico-sociaux.
- aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac + 3 dans un domaine de formation compatible avec le Master (gestion d'établissements sanitaires ou médico-sociaux) bénéficiant des procédures de validation des études supérieures (VES).

Pour les personnes titulaires d'un diplôme bac + 4 (gestion d'établissements sanitaire ou médico-sociaux), il est prévu la possibilité de la Validation des Études Supérieures VES.

Les personnes ne disposant d'aucune expérience dans les établissements sanitaires et médico-sociaux doivent réaliser un stage d'au moins 4 mois et rédiger un rapport d'expérience.

Le recrutement des candidats est fait sur la base de l'étude des dossiers (phase obligatoire) et d'un entretien complémentaire facultatif (sur proposition du responsable de la formation).

Attention: L'entrée dans le cycle M1 fait l'objet d'un numerus clausus. Ce numerus clausus est fixé à 30 candidat(e)s.

# Objectifs

La formation a pour objectif de délivrer les compétences et capacités suivantes :

- Mettre en œuvre et assurer la coordination des projets de son service ou structure grâce à une connaissance approfondie et pratique de l'environnement politique, réglementaire et économique des établissements sanitaires et médico-sociaux (structures de soins, dépenses de santé, politiques publiques nationales et régionales et économie de la santé)
- Mettre en œuvre les programmes d'amélioration et d'évaluation de la qualité des prestations et services proposés (accompagnement des démarches de certification, accompagnement de la collaboration avec les usagers, soutien de l'éthique médicale et professionnelle, amélioration des pratiques professionnelles, etc.)
- Répartir les moyens et gérer le budget d'une unité de travail, en utilisant les techniques de la comptabilité publique, de la comptabilité analytique de projet et du contrôle de gestion (par exemple la mise en place du PMSI, Programme de médicalisation des systèmes d'information)
- Utiliser les outils et les systèmes d'information spécifiques au secteur (complétés d'outils de gestion propres) pour évaluer et suivre les activités de son service ou établissements
- Animer et gérer une équipe en utilisant les différentes techniques d'animation de groupe, d'évaluation d'activité (entretien annuel et d'évaluation) et de fixation d'objectifs d'activité. Il applique à cette fonction d'encadrement le droit du travail, des conventions collectives ainsi que les règles de responsabilité civile, pénale et administrative du secteur,

# Mis à jour le 17-10-2024



Arrêté du 08 juillet 2021. Accréditation jusque fin 2024-2025. le 08-07-2021

Fin d'accréditation au 31-08-2025

Code: MR12401A

120 crédits

Master

Responsabilité nationale :

EPN12 - Santé solidarité / Fatima YATIM DAUMAS

Niveau CEC d'entrée requis :

Niveau 6 (ex Niveau II)

Niveau CEC de sortie : Niveau 7 (ex Niveau I)

**Mention officielle :** Arrêté du 08 juillet 2021. Accréditation jusque fin 2024-2025.

#### Mode d'accès à la certification

:

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- Apprentissage

NSF: Santé (331) Métiers (ROME):

Code répertoire : RNCP35911

Code CertifInfo: 91629

#### Contact national:

EPN12 - économie et gestion des services de santé

EPN12, 2 rue Conté 75003 Paris 01 58 80 87 12, 01 58 80 83 63 Selma Niel et Estelle Chauvet master.gesms@lecnam.net - Intervenir en concevant une ingénierie de projet ou d'organisation dans le cadre de l'accompagnement de réformes ou de projets impliquant une modification des fonctions et métiers. Il est alors chargé de concevoir un dispositif de réorganisation des métiers, de réformes de structures incluant une animation collective.

#### Modalités de validation

Obtenir une note d'au moins 10/20 dans chaque UE et obtenir une note d'au moins 10/20 pour chaque UA (Mémoire de fin d'étude et Rapport d'expérience si stage).

Les notes des UE et des UA ne se compensent pas.

# Compétences

- Mettre en œuvre et assurer la coordination des projets de son service ou structure grâce à une connaissance approfondie et pratique de l'environnement politique, réglementaire et économique des établissements sanitaires et médico-sociaux (structures de soins, dépenses de santé, politiques publiques nationales et régionales et économie de la santé)
- Mettre en œuvre les programmes d'amélioration et d'évaluation de la qualité des prestations et services proposés (accompagnement des démarches de certification, accompagnement de la collaboration avec les usagers, soutien de l'éthique médicale et professionnelle, amélioration des pratiques professionnelles, etc.)
- Répartir les moyens et gérer le budget d'une unité de travail, en utilisant les techniques de la comptabilité publique, de la comptabilité analytique de projet et du contrôle de gestion (par exemple la mise en place du PMSI, Programme de médicalisation des systèmes d'information)
- Utiliser les outils et les systèmes d'information spécifiques au secteur (complétés d'outils de gestion propres) pour évaluer et suivre les activités de son service ou établissements
- Animer et gérer une équipe en utilisant les différentes techniques d'animation de groupe, d'évaluation d'activité (entretien annuel et d'évaluation) et de fixation d'objectifs d'activité. Il applique à cette fonction d'encadrement le droit du travail, des conventions collectives ainsi que les règles de responsabilité civile, pénale et administrative du secteur.
- Intervenir en concevant une ingénierie de projet ou d'organisation dans le cadre de l'accompagnement de réformes ou de projets impliquant une modification des fonctions et métiers. Il est alors chargé de concevoir un dispositif de réorganisation des métiers, de réformes de structures incluant une animation collective.

# Enseignements

120 ECTS

| 1 60 ECTS  |                  |                   |
|--|------------------|-------------------|
| Gestion des ressources humaines et stratégiques en établissements sanitaires et médico-sociaux |                  | EGS150<br>8 ECTS  |
| Comptabilité et analyse financière des établissements de santé                                 |                  | EGS151<br>8 ECTS  |
| Panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médico-<br>sociaux            |                  | EGS152<br>8 ECTS  |
| Problématiques juridiques dans les établissements de santé                                     |                  | EGS153<br>8 ECTS  |
| Management des organisations de santé  |                  | EGS154<br>8 ECTS  |
| Introduction aux systèmes d'information de santé   |                  | EGS155<br>4 ECTS  |
| Comptabilité analytique des établissements de santé  |                  | EGS156 4 ECTS     |
| Projet de fin d'études   |                  | UASA0S<br>12 ECTS |
| 2 60 ECTS  |                  |                   |
| Qualité, certification et gestion des risques dans les établissements de santé                 |                  | EGS215<br>6 ECTS  |
| Conduite du changement dans les établissements de santé  |                  | EGS217<br>6 ECTS  |
| Systèmes de santé et cadre juridique des établissements  |                  | EGS218<br>6 ECTS  |
| Contrôle de gestion et pilotage des établissements de santé                                    |                  | EGS219<br>6 ECTS  |
| Systèmes d'informations et e-santé   |                  | EGS220<br>6 ECTS  |
| Stratégies des établissements  |                  | EGS221<br>6 ECTS  |
| Fondamentaux d'économie de la santé  |                  | EGS232<br>6 ECTS  |
| 1 UE à choisir parmi 6 ECTS  |                  |                   |
| Prospective en santé   | EGS244           |                   |
| Méthodes d'évaluation d'impact des politiques publiques appliquées à la santé                  | EGS234<br>6 ECTS |                   |
| Evaluation médico-économique appliquée   | EGS239<br>6 ECTS |                   |
| 1 UE de langue à choisir parmi : 6 ECTS  |                  |                   |
| Anglais professionnel  | ANG330<br>6 ECTS |                   |

| Introduction à la langue des signes française (LSF) et à la culture<br>Sourde | LSF100           |
|---|------------------|
| Français langue étrangère: parcours personnalisé d'apprentissage              | FLE200<br>6 ECTS |
| Français langue étrangère : parcours collectif                                | FLE100<br>6 ECTS |
| Initiation à la langue et culture arabe, parcours collectif                   | ARA100<br>6 ECTS |
| Russe en parcours d'apprentissage personnalisé                                | RUS200<br>6 ECTS |

# Blocs de compétences

#### Code, N° et intitulé du bloc

#### MR124B11

#### RNCP35911BC01

# S'approprier les usages avancés et spécialisés des outils numériques

#### Liste de compétences

- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention
- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine
- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale
- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines
- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines
- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux
- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la règlementation

#### MR124B21

#### RNCP35911BC02

Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés

#### MR124B31

#### RNCP35911BC03

Communiquer en contexte professionnel

- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère

# MR124B41

#### RNCP35911BC04

Contribuer à la transformation en contexte professionnel

- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale

#### MR124B51

### RNCP35911BC05

Élaborer une vision stratégique (Élaborer une vision stratégique adaptée au secteur)

Faire de la veille sur les évolutions de son environnement ou éco-système et anticiper les transformations et innovations possibles en matière de produits, de process, etc. compte tenu des spécificités du secteur

Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique, fixer des objectifs et donner du sens en fonction du secteur Fédérer et animer les acteurs internes et externes (gouvernance) en lien avec les institutions du secteur

#### MR124B61

#### RNCP35911BC06

Concevoir et/ou piloter des solutions de gestion (Concevoir et/ou piloter des solutions de gestion adaptées au secteur)

Développer des politiques et pratiques liées au développement des établissements du secteur

Appliquer et mettre en œuvre des politiques et pratiques afin de mettre en place des outils techniques de l'organisation et de la conduite des opérations en conformité avec les normes du secteur

#### MR124B71

#### RNCP35911BC07

Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion (Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion adaptés au secteur)

- Contrôler et mesurer la pertinence et la performance des outils de gestion permettant de gérer et/ou accompagner le fonctionnement du service ou de l'établissement en fonction des spécificités du secteur
- Auditer, évaluer et analyser les risques spécifiques au secteur

#### MR124B81

#### RNCP35911BC08

Mettre en œuvre des règles, des normes et des démarches qualité adaptées au secteur

Appliquer et respecter des règles et des normes en menant une veille juridique et concurrentielle pointue sur la législation du secteur

Développer des process, des démarches Qualité, innovation etc. et savoir traduire en plans d'action les résultats des investigations théoriques

#### MR124B91

#### RNCP35911BC09

Développer une culture managériale et organisationnelle dans le secteur de la santé (Développer une culture managériale et organisationnelle liée au secteur) Animer et fédérer des collectifs, développer son relationnel et son leadership en mettant en œuvre une animation amenant l'équipe à adhérer au projet d'entreprise (écoute, négociation, arbitrage...) Conseiller et négocier avec ses équipes et ses partenaires d'affaires

Gérer l'organisation du travail et les transformations possibles en étudiant les caractéristiques du secteur

#### MR124BA1

#### RNCP35911BC10

Management et conduite du changement dans les organisations de santé (Accompagner les comportements et postures au travail)

- Piloter son projet de développement personnel dans les métiers dits de gestion/management
- Développer les compétences comportementales et métiers (les siennes ou celles de ses équipes)