

# Conseiller / Conseillère en insertion: Titre RNCP - Chargé.e d'accompagnement social et professionnel

Une formation accessible dès le niveau bac, conçue pour vous préparer aux métiers de l'accompagnement social et de l'insertion professionnelle. Elle vous permettra de développer une posture d'accompagnant solide pour répondre aux besoins pluriels des personnes en situation de fragilité. Formez vous avec un équipement complet pour faire face à toutes les situations : qu'elles demandent un accompagnement dans la sphère sociale ou bien professionnelle.

**Intitulé officiel :** Titre RNCP Niveau 5 Chargé d'accompagnement social et professionnel

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

#### Public:

Notre formation attire une grande variété de profils et de parcours d'auditeurs. Certains ont une longue expérience dans le domaine social et cherchent à valoriser leur expertise avec un diplôme reconnu. D'autres se lancent dans une reconversion professionnelle vers le secteur social après avoir travaillé dans un autre domaine. Cette diversité de profils constitue une véritable richesse pour notre programme, favorisant le partage et la compréhension d'expériences sociales variées, indispensables à la pratique du métier d'accompagnant.

#### Prérequis:

Des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer les activités professionnelles visées.

### Objectifs

Le rôle du/de la chargé(e) d'accompagnement social et professionnel consiste à guider les individus vers des parcours personnalisés, les aidant à s'intégrer socialement ou dans le monde du travail, ou encore à améliorer leur mobilité. Que ce soit dans le domaine de l'emploi, de l'accès aux soins de santé, du logement, des droits civiques ou de la formation professionnelle, ce professionnel est là pour accueillir, évaluer la situation, informer, orienter et accompagner chaque personne vers la réalisation de son projet, tout en établissant une relation de coopération et de confiance. Cette mission dynamique implique une collaboration étroite avec les acteurs locaux et les travailleurs sociaux pour un impact le plus durable.

### Modalités de validation

- Étude de cas : Dossier écrit comprenant une présentation du lieu de stage, une cartographie raisonnée des partenaires locaux et/ou un répertoire des structures et dispositifs
- Enquête, travail collectif à l'écrit et à l'oral portant sur les problématiques des publics en difficultés d'insertion
- Exercices pratiques et exposés
- Note biographique et de positionnement professionnel
- Exercices d'observation et/ou d'analyse
- Note écrite présentant le lieu de stage ou d'expérience professionnelle
- Rapport d'expérience

#### Modalités d'obtention du diplôme :

La demande d'obtention du titre est transmise pour examen à un jury national, une fois remplies les trois conditions suivantes :

Mis à jour le 14-10-2024



Fin d'accréditation au 01-07-2027

**Code : CRN0100A**

Titre RNCP Niveau 5

**Responsabilité nationale :**  
EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / Haud PORCHER-GUEGUEN

**Niveau CEC d'entrée requis :**  
Sans niveau spécifique

**Niveau CEC de sortie :** Niveau 5 (ex Niveau III)

**Mode d'accès à la certification :**

- Contrat de professionnalisation
- Apprentissage
- Formation continue
- Validation des Acquis de l'Expérience

**NSF :** Aide, conseil, orientation, soutien socio-éducatif (332t)

**Métiers (ROME) :** Chargé / Chargée d'intervention sociale (K1201), Conseiller / Conseillère en formation (K2101), Accompagnateur socioprofessionnel / Accompagnatrice socioprofessionnelle (K1203), Conseiller / Conseillère à l'emploi (K1801), Conseiller / Conseillère emploi formation (K1801), Conseiller / Conseillère en insertion professionnelle (K1801)

**Code répertoire :** RNCP36625

**Code CertifInfo :** 113622

**Contact national :**

EPN 13 - Secrétariat CRN01  
2 rue Conté  
39.3.49  
75003 Paris  
01 40 27 26 48

[par\\_casp@lecnam.net](mailto:par_casp@lecnam.net)

- Avoir validé les 12 UE (chaque UE fait l'objet d'une validation selon des modalités qui lui sont propres)
- Attester d'une expérience professionnelle de 18 mois au moins et d'un stage de 3 mois si l'expérience n'est pas dans le champ de l'accompagnement social et professionnel.
- Avoir rédigé, soutenu oralement et validé le rapport d'expérience en situations d'accompagnement.

## Compétences

- Accueillir tout type de publics : favoriser l'expression de la demande, la reformuler, élaborer un premier diagnostic de la situation de la personne, instaurer une relation de confiance.
- Informer, orienter : informer la personne sur les conditions d'accès aux droits dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle, identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur pertinents pour accompagner la personne accueillie en fonction de sa problématique (emploi, formation, santé, logement, handicap, addiction, etc.).
- Élaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé : co-construire une démarche adaptée aux besoins de la personne et à son niveau d'engagement, en tenant compte des ressources disponibles dans la structure.
- Travailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter : identifier les professionnels et institutions en lien avec son activité, comprendre la coordination sur un territoire des acteurs impliqués dans la mise en œuvre locale des dispositifs.
- Recueillir, traiter et organiser des informations : rechercher celles qui répondent aux besoins de la structure, de ses publics, des partenaires ou financeurs, à partir de divers sources et supports (y compris sur le web) ; réaliser une veille sur l'environnement professionnel (événements, partenaires, dispositifs, droits nouveaux, etc.)
- Se situer, s'inscrire et travailler dans un collectif de travail, questionner les situations qui mettent en jeu l'éthique professionnelle.

### Perspectives professionnelles:

- Conseiller·ère en insertion, à l'emploi, des missions locales, mobilité
- Intervenant·e d'action sociale
- Chargé·e d'information formation/emploi
- Responsable PIJ/BIJ (information jeunesse)
- Médiateur·rice sociale

# Enseignements

La méthode du récit de vie : se connaître pour mieux accompagner	TET099
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation	AST004
La relation aux publics accompagnés	TRS001
Outils et démarche de la communication écrite et orale	CCE001
Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels	TET003
Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web	TET007
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : l'accompagnement	AST005
Champs de la sociologie	AST002
La relation aux publics accompagnés : méthodologie de l'accompagnement	TRS002
Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication	CCE003
Une UE à choisir parmi :	
Géographie urbaine	UEV010
Enjeux sociaux et environnementaux du travail et de l'emploi	TET010
Psychopathologie du chômage et de la précarité	PSY001
Expérience professionnelle de 18 mois (+ stage de 3 mois si expérience professionnelle hors secteur)	UAS003
Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ ou pratique de terrain	UAS004
Rédaction et soutenance d'un rapport d'expérience en situations d'accompagnement	UA211G

# Blocs de compétences

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
CRN01B10 RNCP36625BC01 Accueil du public en insertion et recueil de la demande	Assurer la réception physique et téléphonique du public Prendre en charge la présentation de la structure Recueillir la demande en accueil en face à face ou au téléphone / à distance Analyser la situation socioprofessionnelle, formuler un premier niveau de diagnostic et identifier des interlocuteurs potentiels pour répondre à la demande
CRN01B20 RNCP36625BC02 Information et communication auprès des personnes accueillies, des collègues et des partenaires	Collecter et préparer l'information Organiser les supports d'information mis à disposition et diffuser de l'information à destination des publics accueillis par les canaux adaptés (Co-)animer des réunions d'information collective ou d'ateliers thématiques dans le champ de l'insertion socioprofessionnelle Communiquer en interne et informer les partenaires extérieurs
CRN01B30 RNCP36625BC03 Orientation des publics vers les dispositifs/partenaires du champ de l'insertion sociale et professionnelle	Orienter les publics vers un interlocuteur interne Orienter les publics vers un dispositif d'aide sociale, d'insertion sociale ou professionnelle ou de formation ou un partenaire externe+H4 Suivre de la démarche d'insertion socioprofessionnelle et mettre en relation la personne avec les partenaires externes adaptés
CRN01B40 RNCP36625BC04 Accompagnement des personnes dans la construction d'un parcours d'insertion professionnelle	Élaborer un diagnostic approfondi de la situation de la personne au regard de l'insertion sociale et professionnelle et de la formation Co-construire le projet d'insertion sociale et professionnelle et la démarche d'accompagnement Être soutien à l'autonomie pour permettre à la personne d'être actrice de ses démarches et mener la médiation avec les structures partenaires Mobiliser la personne suivie, négocier et gérer les éventuels conflits, traiter les situations limites Analyser et évaluer les actions menées, ajuster l'accompagnement à la personne
CRN01B50 RNCP36625BC05 Mobilisation et animation d'un réseau de partenaires dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle	Créer et entretenir un réseau de partenaires mobilisables dans les champs de l'insertion sociale et professionnelle Repérer et mener une veille sur les dispositifs et les structures à même de répondre aux problématiques des publics en difficulté d'insertion (Co-) animer le réseau de partenaires, travailler en équipe au sein du réseau

CRN01B60

RNCP36625BC06

Suivi, bilan, évaluation de la démarche d'insertion et  
amélioration des pratiques professionnelles

Assurer le suivi de la démarche d'insertion, formaliser le bilan  
de son intervention auprès des collègues, partenaires et  
financeurs

Actualiser et améliorer ses connaissances et ses pratiques  
professionnelles dans le champ de l'insertion  
socioprofessionnelle