

# Responsable d'établissements médicaux et médico-sociaux

**Intitulé officiel :** Titre RNCP Niveau 7 Responsable d'établissements médicaux et médico-sociaux

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

**Niveau bac+3 valide en France.**

Sélection sur dossier (CV et lettre de motivation) et entretien éventuel.

Le candidat **doit avoir ou devra acquérir** une expérience professionnelle :

- Disposer d'une expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans le domaine de la gestion des établissements médicaux ou médico-sociaux.
- Ou bien réaliser un stage au sein d'un établissement de santé d'au moins 4 mois.

Pour les candidats parisiens, la candidature se fait via l'application démarches simplifiées à partir du 1er avril (lien de candidature prochainement disponible)

## Objectifs

Maîtriser les connaissances et les outils de gestion spécifiques au secteur de la santé  
Acquérir les compétences nécessaires pour exercer des responsabilités dans des structures et établissements sanitaires et médico-sociaux, dans les domaines suivants : stratégie, comptabilité et finances, droit public et privé, systèmes d'information, démarches qualité, gestion du travail et des ressources humaines.

## Modalités de validation

Obtenir une note d'au moins 10/20 dans chaque UE et obtenir une note d'au moins 10/20 pour chaque UA (Mémoire de fin d'étude et Rapport d'expérience si stage).

Les notes des UE et des UA ne se compensent pas.

## Compétences

Utiliser les outils de gestion des ressources humaines  
Appliquer la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences  
Utiliser les outils du management des équipes  
Concevoir et piloter une politique de communication interne liée au projet d'établissement

Appliquer les mécanismes comptables, budgétaires et du contrôle de gestion  
Elaborer la partie financière d'un business plan et valoriser sa stratégie de financement  
Utiliser les leviers d'optimisation des ressources internes

Initier et piloter la démarche qualité de l'établissement  
Choisir le système d'accréditation ou de certification pertinent par rapport à la réglementation de l'activité et au projet d'établissement  
Animer et mettre en œuvre la démarche qualité en s'appuyant sur les méthodes de conduite du changement

Elaborer un projet d'établissement  
Identifier et mettre en œuvre des partenariats pertinents  
Piloter et évaluer un projet

Mis à jour le 11-04-2024



Enregistré pour 5 ans le 29-09-2022

Fin d'accréditation au 29-09-2027

**Code : CRN0300A**

Titre RNCP Niveau 7

**Responsabilité nationale :**  
EPN12 - Santé solidarité /  
Fatima YATIM DAUMAS

**Niveau CEC d'entrée requis :**  
Niveau 6 (ex Niveau II)

**Niveau CEC de sortie :** Niveau 7 (ex Niveau I)

**Mention officielle :** Enregistré pour 5 ans

**Mode d'accès à la certification :**

- Formation continue
- Validation des Acquis de l'Expérience

**NSF :** Spécialités plurivalentes des services aux personnes (330)

**Métiers (ROME) :** Adjoint / Adjointe au directeur administratif et financier (M1205), Cadre de santé de service paramédical (J1502), Cadre de santé d'unité de soins (J1502), Chef du personnel (M1503), Coordinateur / Coordinatrice ressources humaines (M1503), Directeur / Directrice de centre hospitalier (K1403), Directeur / Directrice des services administratifs et financiers (M1205), Directeur / Directrice d'unité de services au public (M1302), Chef de service socioéducatif (K1403)

**Code répertoire :** RNCP36888

**Code CertifInfo :** 62725

**Contact national :**

EPN12 - économie et gestion des services de santé

EPN12, 2 rue Conté  
75003 Paris



# Enseignements

→	Systèmes de santé et cadre juridique des établissements	EGS218
→	Introduction aux systèmes d'information de santé	EGS155
	↓	↓
	Parcours gestion des établissements	Parcours stratégie et management des achats
→	Contrôle de gestion et pilotage des établissements de santé	EGS219
→	Management et pratiques de l'achat	EGS253
→	Systèmes d'informations et e-santé	EGS220
→	Stratégies et politiques achat	EGS254
→	Stratégies des établissements	EGS221
→	Pilotage de la performance achat	EGS255
→	Gestion des ressources humaines et stratégiques en établissements sanitaires et médico-sociaux	EGS150
→	Comptabilité et analyse financière des établissements de santé	EGS151
→	Expérience professionnelle	UASA10
→	Mémoire	UASA09

# Blocs de compétences

## Code, N° et intitulé du bloc

## Liste de compétences

CRN03B10

RNCP36888BC01

Définir et piloter la stratégie d'un établissement sanitaire ou médico-social

Réaliser le diagnostic externe, de territoire et interne de l'établissement sanitaire ou médico-social.

Définir le projet d'établissement et en piloter la mise en œuvre selon le cadre réglementaire et les exigences en termes de continuité, de qualité et de sécurité des soins et des accompagnements et de gestion des crises sanitaires;

Assurer le déploiement des outils de e-santé grâce au projet d'établissement et aux projets de service.

Piloter la stratégie de l'établissement avec des pratiques managériales innovantes adaptées au secteur sanitaire et médico-social.

CRN03B20

RNCP36888BC02

Gestion des ressources humaines dans la santé (Définir et piloter la politique des ressources humaines d'un établissement sanitaire ou médico-social)

Décider des processus de recrutement et d'intégration des professionnels de la santé et des autres professionnels.

Piloter la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences des professionnels de la santé et des autres professionnels de l'établissement.

Piloter la politique de qualité de vie au travail et de gestion des conflits dans le respect du cadre règlementaire (droit du travail, droit des patients, droits des usagers du médico-social).

Piloter la politique de communication interne permettant la mise en œuvre du projet d'établissement et des projets de service

CRN03B30

RNCP36888BC03

Garantir la performance globale d'un établissement sanitaire ou médico-social

Production d'un dossier individuel, commenté de demande de financement d'un projet : cette demande est relative à la conduite d'un projet de changement organisationnel en lien avec le projet d'établissement (création d'une unité de soins, développement d'une activité déjà existante, financement d'un projet innovant liés à la e-santé, etc.). Il inclut la présentation du projet (définition, objectifs à atteindre, impacts attendus), ainsi que les indicateurs économiques qui permettent de le piloter.

Devoir sur table individuel d'une durée de 2 heures : le candidat devra effectuer l'analyse d'un budget annuel et des autres documents liés à la comptabilité analytique d'un établissement de santé.

CRN03B40

RNCP36888BC04

Définir et piloter la politique achat d'un établissement sanitaire ou médico-social

Définir et piloter la politique achat en fonction des axes stratégiques du projet d'établissement.

Organiser les pratiques achat au sein des équipes.

Faire des achats un levier de la performance de l'établissement.

Articuler la politique achat aux pratiques logistiques.