

Certificat de spécialisation Design d'expérience utilisateur intégrée et de services (UXI) pour la transition responsable

Présentation

Publics / conditions d'accès

Prérequis :

Public exerçant des professions à dominante numérique et souhaitant acquérir une formation aux usages et à l'organisation ou public exerçant dans le domaine de la transformation, de la communication, du management et souhaitant intervenir dans la transformation numérique pour occuper les fonctions suivantes :

- responsable transformation numérique
- responsable gestion de contenu et informatique collaborative
- les métiers suivant dans les domaines de la gestion de contenu, de la gestion des connaissances, du collaboratif, de la documentation
- responsable de projet,
- consultant,
- assistant maîtrise d'ouvrage,
- représentant des utilisateurs
- ingénieur recherche & développement
- recherche & développement méthode

Modalités de validation

La validation du certificat implique de réaliser un dossier écrit de restitution de projet de conception de services innovants basés sur le digital avec soutenance orale face à un jury d'enseignants (pouvant inclure un.e professionnel.le).

Compétences

- 1 - Piloter et réaliser un projet en mobilisant les nouvelles technologies au service de la transformation digitale en comprenant les différentes étapes et les jeux d'acteurs
- 2- Contribuer à la conception en mobilisant les méthodes agiles et de créativité en tenant compte des offres méthodologiques et technologiques actuelles
- 3 - Intégrer les pratiques émergentes des utilisateurs/usagers/clients par la participation à l'aide de méthodes collaboratives

Valide à partir du 01-09-2024

Code : CS3600A

28 crédits

Certificat de spécialisation

Responsabilité nationale :
EPN16 - Innovation / Manuel
ZACKLAD

Niveau CEC d'entrée requis :
Sans niveau spécifique

Niveau CEC de sortie : Sans
niveau spécifique

Mode d'accès à la certification
:

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation

NSF :

Métiers (ROME) :

Contact national :

EPN16

2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 28 22

Caroline MARIÉ

caroline.marie@lecnam.net

Enseignements

28 ECTS

Conduite de projet agile pour le design d'expérience et de service

CCE213

4 ECTS

Démarches créatives de preuve de concept et de maquettage pour l'UX design et le design de service

CCE214

4 ECTS

Méthodes de recherche utilisateur pour le design d'expérience et de service (UX research)

CCE215

4 ECTS

Mémoire

UA3201

16 ECTS