

# Licence professionnelle Métiers de la santé : technologies Technicien de l'information

**Intitulé officiel :** Licence professionnelle Sciences, technologies, santé mention métiers de la santé : technologies parcours Technicien de l'information médicale

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

Prérequis : **Avoir une expérience dans le codage du PMSI**

- Accès par la VAPP quel que soit le niveau de qualification du candidat, à condition d'avoir une solide expérience professionnelle dans le codage PMSI : prendre attache avec les responsables du diplôme pour un avis sur la recevabilité de la vapp avant inscription.
- DEUG, BTS, DUT ou autre diplôme équivalent bac +2 ;
- Titre RNCP de niveau 5

### Objectifs

Les Départements d'Information Médicale (DIM) ont pour mission de collecter, traiter, transmettre et exploiter les informations médicales concernant les patients en vue de l'évaluation de l'activité médicale des établissements de santé. Leur création résulte d'un double constat :

- la nécessité de mettre en place une maîtrise des dépenses,
- le développement des technologies de l'information.

La fonction des DIM est double : mesurer l'activité hospitalière et mesurer le coût de cette activité. Cette dimension "médico-économique" est actuellement fortement mise en avant avec la tarification à l'activité (T2A) et la nouvelle gouvernance hospitalière. Aujourd'hui les établissements de santé sont dans une recherche continue de l'efficacité et de l'optimisation des moyens. La nécessité de générer des recettes les incite à améliorer et à sécuriser leur dispositif de facturation. Dans le cadre de cette évolution les secrétaires médicales des DIM ont évolué vers des fonctions de techniciens d'information médicale (TIM), encadrées par les médecins des DIM .

## Compétences

### Analyse et compréhension de l'environnement politique et économique des établissements de santé

- Connaissance des systèmes de financement, d'organisation et des structures de décision dans le secteur de la santé, tant en ce qui concerne les acteurs internes qu'externes
- Maîtrise de l'environnement législatif, conventionnel et capacité à suivre ses évolutions

### Gestion et optimisation des données médico-administrative

- Connaissance et maîtrise des outils bureautiques et des technologies liées au traitement de l'information
- Veille documentaire et statistique

### Structuration et adaptation des départements d'information médicale

- Capacité à proposer et mettre en œuvre, sous le contrôle et l'autorité des médecins, toute action de progrès susceptible d'améliorer le programme de médicalisation des systèmes d'information (PMSI et plus généralement le coût de l'activité hospitalière

Valide à partir du 01-09-2024

Arrêté du 28 janvier 2019.  
Accréditation jusque fin 2023-2024. le 28-01-2019

Fin d'accréditation au 31-08-2024

**Code : LP12801A**

60 crédits

Licence professionnelle

**Responsabilité nationale :**  
EPN12 - Santé solidarité /  
Laurence HARTMANN

**Niveau CEC d'entrée requis :**  
Niveau 5 (ex Niveau III)

**Niveau CEC de sortie :** Niveau 6 (ex Niveau II)

**Mention officielle :** Arrêté du 28 janvier 2019. Accréditation jusque fin 2023-2024.

**Mode d'accès à la certification :**

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- Apprentissage

**NSF :** Commerce, vente (312) , Spécialités plurivalentes des services aux personnes (330) , Santé (331)

**Métiers (ROME) :** Technicien / Technicienne d'expérimentation en recherche-développement (H1210) , Responsable centre de support client (H1101) , Opticien-lunetier / Opticienne-lunetière (J1405) , Cadre technico-commercial / technico-commerciale (D1407)

**Code répertoire :** RNCP30114

**Code CertifInfo :** 103583

**Contact national :**

EPN12 - Santé solidarité  
292 rue Saint Martin  
75003 Paris

Secrétariat pédagogique  
[secretariat.tim@cnam.fr](mailto:secretariat.tim@cnam.fr)

# Enseignements

60 ECTS

Environnement législatif, économique et politique des établissements médico-sociaux	EGS101 4 ECTS
Environnement législatif, économique et politique des établissements sanitaires et sociaux	EGS102 4 ECTS
Techniques de l'information médicale	EGS114 4 ECTS
Éléments méthodologiques du PMSI	EGS110 4 ECTS
Outils de production du PMSI	EGS111 4 ECTS
Pratique et exploitation du PMSI	EGS115 4 ECTS
Management des organisations et ressources humaines en secteur médico-social, sanitaire et social	EGS118 6 ECTS
Approche des systèmes d'information dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux	EGS108 4 ECTS
Méthodologie de conduite de projets en secteur médico-social, sanitaire ou social	EGS119 6 ECTS
Anglais professionnel	ANG320 6 ECTS
Stage ou expérience professionnelle	UASA01 4 ECTS
Projet tuteuré	UASA02 10 ECTS

# Blocs de compétences

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
LP128B10 RNCP30114BC01 PMSI (Usages numériques)	Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.  Maîtriser les techniques de montage des données pour les différents champs (MCO, HAD, SSR, Psy...) ; Pouvoir coder, classifier, hiérarchiser, grouper (GHM, GHS, Valorisation individuelle)  Maîtrise de l'organisation du circuit PMSI et capacité d'analyse des données et de leur qualité.
LP128B20 RNCP30114BC02 Initiation au traitement des données du PMSI (Exploitation de données à des fins d'analyse)	Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation. Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation. Développer une argumentation avec esprit critique.  S'approprier les outils informatiques et comprendre l'intérêt de l'utilisation d'un système d'information adapté
LP128B30 RNCP30114BC03 Anglais (Expression et communication écrites et orales)	Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française. Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.
LP128B40 RNCP30114BC04 Politiques et institutions des secteurs sanitaires (Positionnement vis à vis d'un champ professionnel)	Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder. Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte. Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs. Mobiliser sa connaissance de l'environnement politique, économique et juridique des structures médico-sociales pour assurer de manière pertinente ses fonctions de coordination d'activités et de soins en secteur médico-social. Il s'agit donc d'acquérir une culture générale sur la base de cours magistraux et de travaux dirigés sous la forme de notes de synthèse, de recherche documentaire et d'analyse critique.
LP128B50 RNCP30114BC05 Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle	<ul style="list-style-type: none"><li>• Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives.</li><li>• Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.</li><li>• Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet.</li><li>• Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique.</li></ul>

<p>LP128B60</p> <p>RNCP30114BC06</p> <p>Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procéder à une analyse (examen de vision, technique d'imagerie, de biologie médicale...) et effectuer des mesures à l'aide d'instruments ou d'appareillages spécifiques</li> </ul>
<p>LP128B70</p> <p>RNCP30114BC07</p> <p>Veille conformité des équipements, matériels et installations (réceptions, tests, essais, réglages, ...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adapter des appareils et effectuer les ajustements nécessaires, diagnostiquer des pannes</li> </ul>
<p>LP128B80</p> <p>RNCP30114BC08</p> <p>Cartographie numérisée et traitement des données (Mise en œuvre de stratégies marketing et commercialisation)</p>	<p>Maîtriser les techniques de ventes et les éléments linguistiques associés en anglais</p> <p>Communiquer dans le cadre d'une assistance technique ou d'une démarche de vente et promouvoir le métier dans différentes structures (presse spécialisée, salons professionnels, conférences ...)</p> <p>Représenter des données (qualitatives ou quantitatives) à travers des cartes en utilisant les techniques de Système d'Information Géographique (SIG) avec <b>GEOCONCEP</b></p> <p>Construire de cartes thématiques sanitaires (recrutement hospitalier, couverture vaccinale, dépistage du cancer, etc.).</p> <p>Maîtriser les outils statistiques d'épidémiologie descriptive (Taux standardisés, Taux comparatifs, Indice Comparatif de Mortalité)</p>
<p>LP128B90</p> <p>RNCP30114BC09</p> <p>Théories des organisations (Maîtrise des différentes dimensions de la gestion d'une organisation)</p>	<p>Assurer la gestion et le suivi des commandes et des stocks.</p> <p>Acquérir les outils d'analyse des organisations et d'action pour le management d'équipe et la gestion de conflits;</p> <p>Identifier la contribution de la gestion des ressources humaines à la performance globale des organisations.</p>
<p>LP128BA0</p> <p>RNCP30114BC10</p> <p>Conception de produits/services</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apporter une assistance technique en optique ophtalmique (contactologie, basse vision), en imagerie (microscopie), en rééducation fonctionnelle ou en biologie médicale</li> <li>• Appréhender les dispositifs techniques et produits proposé par le(s) fabricant(s) afin de savoir choisir la solution la mieux adaptée</li> </ul>