

Master Gestion des établissements sanitaires et médico-sociaux

Intitulé officiel : Master Droit, économie et gestion mention management sectoriel
parcours Gestion des établissements sanitaires et médico-sociaux

Présentation

Publics / conditions d'accès

Le Master se décompose en deux étapes (M1 et M2) et s'adresse principalement :

- aux titulaires d'un diplôme bac + 3 (Licence GEMS Cnam, licence universitaire ou diplôme de même niveau homologué ou reconnu équivalent) **dans un domaine de formation compatible avec la spécialité du Master de gestion des établissements sanitaires ou médico-sociaux.**
- aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac + 3 dans un domaine de formation compatible avec le Master (**gestion d'établissements sanitaires ou médico-sociaux**) bénéficiant des procédures de validation des études supérieures (VES).

Pour les personnes titulaires d'un diplôme bac + 4 (**gestion d'établissements sanitaire ou médico-sociaux**), il est prévu la possibilité de la Validation des Études Supérieures VES.

Les personnes ne disposant d'aucune expérience dans les établissements sanitaires et médico-sociaux doivent réaliser un stage d'au moins 4 mois et rédiger un rapport de stage.

Le recrutement des candidats est fait sur la base de l'étude des dossiers (phase obligatoire) et d'un entretien complémentaire facultatif (sur proposition du responsable de la formation).

Attention: L'entrée dans le cycle M1 fait l'objet d'un numerus clausus. Ce numerus clausus est fixé à 30 candidat(e)s.

Objectifs

La formation a pour objectif de délivrer les compétences et capacités suivantes :

- Mettre en œuvre et assurer la coordination des projets de son service ou structure grâce à une connaissance approfondie et pratique de l'environnement politique, réglementaire et économique des établissements sanitaires et médico-sociaux (structures de soins, dépenses de santé, politiques publiques nationales et régionales et économie de la santé)
- Mettre en œuvre les programmes d'amélioration et d'évaluation de la qualité des prestations et services proposés (accompagnement des démarches de certification, accompagnement de la collaboration avec les usagers, soutien de l'éthique médicale et professionnelle, amélioration des pratiques professionnelles, etc.)
- Répartir les moyens et gérer le budget d'une unité de travail, en utilisant les techniques de la comptabilité publique, de la comptabilité analytique de projet et du contrôle de gestion (par exemple la mise en place du PMSI, Programme de médicalisation des systèmes d'information)
- Utiliser les outils et les systèmes d'information spécifiques au secteur (complétés d'outils de gestion propres) pour évaluer et suivre les activités de son service ou établissement
- Animer et gérer une équipe en utilisant les différentes techniques d'animation de groupe, d'évaluation d'activité (entretien annuel et d'évaluation) et de fixation d'objectifs d'activité. Il applique à cette fonction d'encadrement le droit du travail, des conventions collectives ainsi que les règles de responsabilité civile, pénale et administrative du secteur

Valide à partir du 01-09-2025

Arrêté du 10 avril 2025.

Accréditation jusqu'à fin 2029-2030. le 10-04-2025

Fin d'accréditation au 31-08-2030

Code : MR12401A

120 crédits

Master

Responsabilité nationale :

EPN12 - Santé solidarité /
Fatima YATIM DAUMAS

Niveau CEC d'entrée requis :

Niveau 6 (ex Niveau II)

Niveau CEC de sortie : Niveau

7 (ex Niveau I)

Mention officielle : Arrêté du 10 avril 2025. Accréditation jusqu'à fin 2029-2030.

Mode d'accès à la certification :

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- Apprentissage

NSF : Santé (331)

Métiers (ROME) :

Code répertoire : RNCP35911

Code Certifinfo : 91629

Contact national :

EPN12 - économie et gestion
des services de santé

EPN12, 2 rue Conté

75003 Paris

01 58 80 87 12, 01 58 80 83 63

Selma Niel et Estelle Chauvet

master.gesms@lecnam.net

- Intervenir en concevant une ingénierie de projet ou d'organisation dans le cadre de l'accompagnement de réformes ou de projets impliquant une modification des fonctions et métiers. Il est alors chargé de concevoir un dispositif de réorganisation des métiers, de réformes de structures incluant une animation collective

Modalités de validation

Obtenir une note d'au moins 10/20 dans chaque UE et obtenir une note d'au moins 10/20 pour chaque UA (Mémoire de fin d'étude et Rapport de stage si stage).

Les notes des UE et des UA ne se compensent pas.

Compétences

- Mettre en œuvre et assurer la coordination des projets de son service ou structure grâce à une connaissance approfondie et pratique de l'environnement politique, réglementaire et économique des établissements sanitaires et médico-sociaux (structures de soins, dépenses de santé, politiques publiques nationales et régionales et économie de la santé)
- Mettre en œuvre les programmes d'amélioration et d'évaluation de la qualité des prestations et services proposés (accompagnement des démarches de certification, accompagnement de la collaboration avec les usagers, soutien de l'éthique médicale et professionnelle, amélioration des pratiques professionnelles, etc.)
- Répartir les moyens et gérer le budget d'une unité de travail, en utilisant les techniques de la comptabilité publique, de la comptabilité analytique de projet et du contrôle de gestion (par exemple la mise en place du PMSI, Programme de médicalisation des systèmes d'information)
- Utiliser les outils et les systèmes d'information spécifiques au secteur (complétés d'outils de gestion propres) pour évaluer et suivre les activités de son service ou établissement
- Animer et gérer une équipe en utilisant les différentes techniques d'animation de groupe, d'évaluation d'activité (entretien annuel et d'évaluation) et de fixation d'objectifs d'activité. Il applique à cette fonction d'encadrement le droit du travail, des conventions collectives ainsi que les règles de responsabilité civile, pénale et administrative du secteur
- Intervenir en concevant une ingénierie de projet ou d'organisation dans le cadre de l'accompagnement de réformes ou de projets impliquant une modification des fonctions et métiers. Il est alors chargé de concevoir un dispositif de réorganisation des métiers, de réformes de structures incluant une animation collective

M1 60 ECTS

Gestion des ressources humaines et stratégiques en établissements sanitaires et médico-sociaux	EGS150
	8 ECTS
Comptabilité et analyse financière des établissements de santé	EGS151
	8 ECTS
Panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médico-sociaux	EGS152
	8 ECTS
Problématiques juridiques dans les établissements de santé	EGS153
	8 ECTS
Management des organisations de santé	EGS154
	8 ECTS
Introduction à la e-santé et aux systèmes d'information dans les établissements de santé	EGS155
	4 ECTS
Comptabilité analytique des établissements de santé	EGS156
	4 ECTS
Projet de fin d'études	UASA0S
	12 ECTS

M2 60 ECTS

Qualité, certification et gestion des risques dans les établissements de santé	EGS215
	6 ECTS
Conduite du changement dans les établissements de santé	EGS217
	6 ECTS
Systèmes de santé et cadre juridique des établissements	EGS218
	6 ECTS
Contrôle de gestion et pilotage des établissements de santé	EGS219
	6 ECTS
Systèmes d'informations et e-santé	EGS220
	6 ECTS
Stratégies des établissements	EGS221
	6 ECTS
Fondamentaux d'économie de la santé	EGS232
	6 ECTS

1 UE à choisir parmi 6 ECTS

Prospective en santé	EGS244
	6 ECTS
Evaluation médico-économique appliquée	EGS239
	6 ECTS

1 UE de langue à choisir parmi : 6 ECTS

Anglais professionnel	ANG330
	6 ECTS
Russe en parcours d'apprentissage personnalisé	RUS200
	6 ECTS

Initiation à la langue et culture arabe, parcours collectif	ARA100
	6 ECTS
Français langue étrangère : parcours collectif	FLE100
	6 ECTS
Français langue étrangère: parcours personnalisé d'apprentissage	FLE200
	6 ECTS
Introduction à la langue des signes française (LSF) et à la culture Sourde	LSF100
	6 ECTS
Projet fin d'études	UASA0H
	6 ECTS

Blocs de compétences

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR124B11 RNCP35911BC01 S'approprier les usages avancés et spécialisés des outils numériques	- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention - Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine
MR124B21 RNCP35911BC02 Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés	- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale - Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines - Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines - Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux - Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation
MR124B31 RNCP35911BC03 Communiquer en contexte professionnel	- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation - Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère
MR124B41 RNCP35911BC04 Contribuer à la transformation en contexte professionnel	- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles - Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe - Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif - Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale
MR124B51 RNCP35911BC05 Élaborer une vision stratégique (Élaborer une vision stratégique adaptée au secteur)	Faire de la veille sur les évolutions de son environnement ou éco-système et anticiper les transformations et innovations possibles en matière de produits, de process, etc. compte tenu des spécificités du secteur Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique, fixer des objectifs et donner du sens en fonction du secteur Fédérer et animer les acteurs internes et externes (gouvernance) en lien avec les institutions du secteur

MR124B61 RNCP35911BC06 Concevoir et/ou piloter des solutions de gestion (Concevoir et/ou piloter des solutions de gestion adaptées au secteur)	Développer des politiques et pratiques liées au développement des établissements du secteur Appliquer et mettre en œuvre des politiques et pratiques afin de mettre en place des outils techniques de l'organisation et de la conduite des opérations en conformité avec les normes du secteur
MR124B71 RNCP35911BC07 Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion (Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion adaptés au secteur)	- Contrôler et mesurer la pertinence et la performance des outils de gestion permettant de gérer et/ou accompagner le fonctionnement du service ou de l'établissement en fonction des spécificités du secteur - Auditer, évaluer et analyser les risques spécifiques au secteur
MR124B81 RNCP35911BC08 Mettre en œuvre des règles, des normes et des démarches qualité adaptées au secteur	Appliquer et respecter des règles et des normes en menant une veille juridique et concurrentielle pointue sur la législation du secteur Développer des process, des démarches Qualité, innovation etc. et savoir traduire en plans d'action les résultats des investigations théoriques
MR124B91 RNCP35911BC09 Développer une culture managériale et organisationnelle dans le secteur de la santé (Développer une culture managériale et organisationnelle liée au secteur)	Animer et fédérer des collectifs, développer son relationnel et son leadership en mettant en œuvre une animation amenant l'équipe à adhérer au projet d'entreprise (écoute, négociation, arbitrage...) Conseiller et négocier avec ses équipes et ses partenaires d'affaires Gérer l'organisation du travail et les transformations possibles en étudiant les caractéristiques du secteur
MR124BA1 RNCP35911BC10 Management et conduite du changement dans les organisations de santé (Accompagner les comportements et postures au travail)	- Piloter son projet de développement personnel dans les métiers dits de gestion/management - Développer les compétences comportementales et métiers (les siennes ou celles de ses équipes)