Certificat de compétence Analyser l'activité : modèles, méthodes et techniques

Présentation

Publics / conditions d'accès

Les ingénieurs, designers, managers, responsables FOH, consultants, préventeurs, membres du Comité Social et Économique, Instances Représentatives du Personnel, et élèves du Master d'ergonomie.
Il est fortement recommandé d'avoir un niveau Bac+2 ou niveau Bac avec une expérience professionnelle de 5 ans au moins.

Objectifs

Le Certificat de Compétences vise l'acquisition de compétences de haut niveau d'analyse de l'activité en Ergonomie. L'analyse de l'activité tient un statut central dans la formation et la pratique des ergonomes ou de toute personne cherchant à développer de nouveaux savoir-faire dans ce domaine. Dans une perspective de compréhension et d'action, l'analyse de l'activité permet d'appréhender l'activité humaine en situation de travail ou d'usage, dans sa globalité, sa complexité et selon les conditions réelles de sa réalisation. Pour cela il s'agit de concevoir et à mettre en œuvre des dispositifs méthodologiques rigoureux basés sur l'observation de l'activité et l'explicitation de ses mécanismes, l'élaboration d'hypothèses et de méthodes et techniques pertinents pour les valider, la mobilisation et la participation active des acteurs concernés pour co-construire et valider la démarche et les résultats obtenus.
L'opérationnalisation pédagogique du certificat passe par la mise en œuvre de différents ateliers thématiques centrés sur l'apprentissage des méthodes et techniques d'observation, de conduite des entretiens exploratoire et d'explicitation, de conduite de différents types de groupes de travail, de traitements, d'analyse, d'interprétation, de discussion, d'argumentation et de validation des données et des résultats des analyses.

Compétences

- observer l'activité individuelle et collective en situation réelle ou simulée avec une vigilance particulière sur le positionnement de l'observateur ;
- articuler l'observation de l'activité à une double finalité de compréhension et d'actions ;
- mener des entretiens exploratoires et des entretiens d'explicitation des activités observées ;
- mettre en œuvre une méthodologie cohérente avec l'exploitation de méthodes et techniques appropriées ;
- recueillir, trier, traiter, analyser et interpréter les données de l'organisation et des entretiens et questionnaires mobilisés ;
présenter, argumenter, faire discuter et valider les résultats obtenus ;
- identifier les limites des analyses réalisées et proposer des perspectives éventuelles d'affinement.

Mis à jour le 20-05-2026

Code : CC17200A

12 crédits

Certificat de compétence

Responsabilité nationale : EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / Tahar-Hakim BENCHEKROUN

Niveau CEC d'entrée requis : Sans niveau spécifique

Niveau CEC de sortie : Sans niveau spécifique

Mode d'accès à la certification :

- Formation continue

NSF :

Métiers (ROME) :

Contact national :

EPN13 - Ergonomie

EPN13, 41 rue gay lussac
75005 Paris
01 44 10 78 07

ergonomie.paris@lecnam.net

Enseignements

12 ECTS

Analyse de l'activité : Modèles, méthodes et techniques - 1	ERG135 6 ECTS
Analyse de l'activité : Modèles, méthodes et techniques - 2	ERG136 6 ECTS