Certificat de compétence Pratiques de médiation

Présentation

Publics / conditions d'accès

Prérequis :
Avoir un niveau bac +2, et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines.
*Inscription soumise à agrément : u*n entretien individuel permettra au candidat comme au responsable pédagogique de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation.

Par ailleurs, un jury examinera un dossier qui comprendra :
- un CV
- une lettre de motivation en rapport avec les pratiques de médiation

à adresser, pour les formations à Paris, à Cnam Entreprises : **entreprises.inter@lecnam.net**

Un stage sera demandé aux candidats n'ayant aucune pratique de la médiation.

Objectifs

- Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine.
- Penser les conditions rendant possible de faire médiation.
- Analyser les enjeux qui aujourd'hui accompagnent le développement de la médiation.
- Promouvoir une éthique de la médiation

Modalités de validation

Modalités de validation :

Une épreuve pratique : « mise en situation d'une médiation » devant jury.

Une épreuve écrite : « penser par écrit sa pratique de médiateur ».

Une note écrite ou un mémoire dans le cadre du travail mené sur l'approche psychosociale du conflit.

Compétences

- Situer la médiation par rapport aux lieux et espaces légitimes de décision
- Accueillir des demandes et savoir mettre en place une démarche de médiation
- Veiller à une égalité de parole dans l'échange malgré l'inégalité de place
- Etre attentif aux déséquilibres dans les échanges et pouvoir les nommer
- Transformer les positions des personnes en préoccupations
- Accueillir le climat émotionnel des personnes
- Savoir soutenir l'émergence de propositions et d'éventuelles solutions
- Conclure des accords et rédiger des protocoles

Mis à jour le 16-03-2026

Code : CC4500A

30 crédits

Certificat de compétence

Responsabilité nationale : EPN14 - Droit et immobilier / Anne LE NOUVEL

Niveau CEC d'entrée requis : Sans niveau spécifique

Niveau CEC de sortie : Sans niveau spécifique

Mode d'accès à la certification :

NSF : Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi (315) , Enseignement, formation (333) , Développement des capacités comportementales et relationnelles (413)

Métiers (ROME) : Conciliateur / Conciliatrice de justice (K1901) , Médiateur / Médiatrice adulte relais (K1204)

Contact national :

Cnam Entreprises
292 rue saint martin
75003 PARIS 03
01 58 80 89 72

entreprises@lecnam.net

Enseignements

30 ECTS

Principes, processus, et méthodologie de la médiation	US220T 8 ECTS
Professionnalisation du médiateur	US220U 8 ECTS
Application des compétences aux terrains de la médiation	US220V 8 ECTS
Projet	UA2249 6 ECTS