

Certificat professionnel Welcome to France : accueillir les clientèles touristiques internationales

Présentation

Publics / conditions d'accès

Prérequis :

- Tout salarié d'entreprise touristique de la région parisienne, quelle que soit sa formation initiale,
- Niveau minimum requis : niveau bac

Objectifs

Cultiver les valeurs de l'hospitalité et développer les compétences nécessaires à l'accueil de clientèles touristiques internationales de plus en plus diversifiées (30 millions de visiteurs étrangers en Ile de France / 500.000 salariés dans le secteur touristique).

Modalités de validation

- Rédaction et soutenance d'un mémoire professionnel (20 pages),- Rédaction et soutenance d'un projet d'entreprise (20 pages, application concrète).

Compétences

Mis à jour le 13-12-2022



Code : CP5900A

40 crédits

Certificat professionnel

Responsabilité nationale :

EPN11 - Territoires / Bertrand
REAU

Niveau CEC d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Niveau CEC de sortie : Sans

niveau spécifique

Mode d'accès à la certification

:

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue

NSF :

Métiers (ROME) :

Contact national :

EPN11 Tourisme Certificat
EPN11, 31.2.08, 2 rue Conté
75003 Paris

certificats.tourisme@lecnam.net

Enseignements

40 ECTS

Maîtriser les enjeux de la destination touristique	USEC30
	6 ECTS
Accueillir les clientèles internationales	USEC31
	6 ECTS
S'exprimer en langues étrangères	USEC32
	6 ECTS
Faire partie d'une entreprise touristique	USEC33
	6 ECTS
Faire de chaque salarié un acteur clef de l'hospitalité	USEC34
	6 ECTS
Projet	UAEC0H
	10 ECTS