

Titre RNCP Niveau III Chargé d'accompagnement social et professionnel

Présentation

Publics / conditions d'accès

Prérequis :

Des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée.

Objectifs

Le chargé d'accompagnement social et professionnel a pour mission d'accompagner des parcours individuels pour favoriser l'insertion sociale/professionnelle ou la mobilité des publics demandeurs dans les domaines de l'emploi, de l'accès à la santé, au logement, aux droits et à la citoyenneté ou dans un parcours de formation professionnelle. Il accueille, fait un diagnostic sur la situation de la personne, l'informe, l'oriente et l'accompagne dans la construction et dans la réalisation de son parcours d'insertion sociale et professionnelle en instaurant une relation de coopération et de confiance. Il travaille en réseau avec les partenaires locaux et en lien avec les travailleurs sociaux.

La formation prépare à :

- Accueillir tout type de publics : favoriser l'expression de la demande, la reformuler et élaborer un premier diagnostic de la situation et des difficultés de la personne. Instaurer une relation d'écoute, de confiance et de respect mutuel.
- Informer, orienter : identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur pertinents qui pourra accompagner la personne accueillie en fonction de sa problématique (emploi, formation, santé, logement, handicap, addiction...) et du niveau d'urgence de sa demande. Connaître les conditions d'accès aux principaux droits dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle.
- Élaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé : co-construire une démarche adaptée aux besoins, à la situation de la personne et à son niveau d'engagement dans les projets proposés, en tenant compte des moyens et ressources disponibles dans la structure.
- Travailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter : identifier les rôles des professionnels et institutions en lien avec son activité, comprendre la coordination sur un territoire des acteurs impliqués dans la mise en œuvre locale des dispositifs.
- Recueillir, traiter et organiser des informations : rechercher celles qui répondent aux besoins de la structure, de ses publics, des partenaires ou financeurs, à partir de divers sources et supports, savoir utiliser les ressources du web. Réaliser une veille sur l'environnement professionnel (événements locaux, partenaires, dispositifs, droits nouveaux...)
- Se situer, s'inscrire et travailler dans un collectif de travail, questionner les situations qui mettent en jeu l'éthique professionnelle.

Modalités de validation

La demande d'obtention du titre est transmise à un jury national, une fois remplies les trois conditions suivantes :- avoir validé les 12 UE (chaque UE fait l'objet d'une validation selon des modalités qui lui sont propres);- attester d'une expérience professionnelle de 18 mois + un stage de 3 mois si l'expérience n'est pas dans le champ de l'accompagnement social et professionnel;- avoir rédigé, soutenu oralement et validé le rapport d'expérience en situations d'accompagnement.

🌟 Valide le 19-02-2018

Code : CPN4200A

120 crédits

Titre RNCP Niveau III

Responsabilité nationale :

EPN13 - Travail / Frédéric REY

Niveau d'entrée requis :

Niveau IV

Niveau de sortie : Niveau

III

Mode d'accès à la

certification :

- Formation continue
- Validation des Acquis de l'Expérience

NSF : Spécialités

plurivalentes des services aux personnes (330)

Métiers (ROME) : Chargé /

Chargée d'intervention sociale (K1201)

Code CNCP : 7426

Code CertifInfo : 63695

Code CPF (COPANEF) :
161332

Contact national :

École MS - Disst - Métiers du social

01 40 27 26 48

Sylviane Latchman

sylviane.latchman@cnam.fr

Compétences

Réception, analyse de la demande et élaboration d'un premier diagnostic

Information, orientation des personnes à partir des situations identifiées

Accompagnement des personnes dans la construction d'un parcours d'insertion professionnelle, social ou de formation

Mobilisation d'un réseau de partenaires et coopération en équipe

Recueil, traitement, veille et gestion de l'information et d'un fond documentaire

Enseignements

118 ECTS

Analyse de son parcours et positionnement professionnel	TET099
	6 ECTS
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation	AST004
	6 ECTS
La relation aux publics en situations d'accompagnement	TRS001
	6 ECTS
Outils et démarche de la communication écrite et orale	CCE001
	4 ECTS
Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels	TET003
	8 ECTS
Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web	TET007
	6 ECTS
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : l'accompagnement	AST005
	6 ECTS
Champs de la sociologie	AST002
	6 ECTS
La relation aux publics : méthodologies de l'accompagnement	TRS002
	6 ECTS
Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication	CCE003
	4 ECTS
1 unité à choisir parmi 2 4 ECTS	
Géographie urbaine	UEV010
	6 ECTS
Initiation aux questions du travail et de l'emploi	TET006
	4 ECTS
Éléments de psychopathologie dans l'intervention sociale	PSY001
	4 ECTS
Expérience professionnelle de 18 mois (+ stage de 3 mois si expérience professionnelle hors secteur)	UASO03
	30 ECTS
Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ ou pratique de terrain	UASO04
	6 ECTS
Rédaction et soutenance d'un rapport d'expérience en situations d'accompagnement	UA211G
	16 ECTS