

Conseiller / Conseillère en insertion: Titre RNCP - Chargé.e d'accompagnement social et professionnel

Une formation accessible avec le niveau bac et préparant aux métiers de l'accueil et de l'accompagnement dans les secteurs de l'intervention sociale, de l'insertion professionnelle et de la formation.

Intitulé officiel : Titre RNCP Niveau 5 Chargé d'accompagnement social et professionnel

Présentation

Publics / conditions d'accès

Public:

Cette formation s'adresse à toutes les personnes, de niveau bac, qui exercent ou souhaitent exercer, à titre professionnel ou bénévole, des fonctions d'accompagnement en insertion sociale et/ou professionnelle.

Prérequis:

Des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée.

Objectifs

Le/la chargé.e d'accompagnement social et professionnel a pour mission d'accompagner des parcours individuels pour favoriser l'insertion sociale / professionnelle ou la mobilité des publics dans les domaines de l'emploi, de l'accès à la santé, au logement, aux droits et à la citoyenneté ou dans un parcours de formation professionnelle. Il s'agit d'accueillir, de faire un diagnostic sur la situation de la personne, de l'informer, l'orienter et l'accompagner dans la construction et dans la réalisation de son parcours d'insertion sociale et professionnelle en instaurant une relation de coopération et de confiance. Cela passe par un travail en réseau avec les partenaires locaux et en lien avec les travailleurs sociaux.

La formation prépare à :

- Accueillir tout type de publics : favoriser l'expression de la demande, la reformuler, élaborer un premier diagnostic de la situation de la personne, instaurer une relation de confiance.
- Informer, orienter : informer la personne sur les conditions d'accès aux droits dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle, identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur pertinents pour accompagner la personne accueillie en fonction de sa problématique (emploi, formation, santé, logement, handicap, addiction, etc.).
- Élaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé : co-construire une démarche adaptée aux besoins de la personne et à son niveau d'engagement, en tenant compte des ressources disponibles dans la structure.
- Travailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter : identifier les professionnels et institutions en lien avec son activité, comprendre la coordination sur un territoire des acteurs impliqués dans la mise en œuvre locale des dispositifs.
- Recueillir, traiter et organiser des informations : rechercher celles qui répondent aux besoins de la structure, de ses publics, des partenaires ou financeurs, à partir de divers sources et supports (y compris sur le web) ; réaliser une veille sur l'environnement professionnel (événements, partenaires, dispositifs, droits nouveaux, etc.)

Mis à jour le 27-09-2023



Fin d'accréditation au 01-07-2027

Code : CRN0100A

Titre RNCP Niveau 5

Responsabilité nationale :
EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / Barbara RIST

Niveau CEC d'entrée requis :
Sans niveau spécifique

Niveau CEC de sortie : Niveau 5 (ex Niveau III)

Mode d'accès à la certification :

- Contrat de professionnalisation
- Apprentissage
- Formation continue
- Validation des Acquis de l'Expérience

NSF : Aide, conseil, orientation, soutien socio-éducatif (332t)

Métiers (ROME) : Chargé / Chargée d'intervention sociale (K1201), Conseiller / Conseillère en formation (K2101), Accompagnateur socioprofessionnel / Accompagnatrice socioprofessionnelle (K1203), Conseiller / Conseillère à l'emploi (K1801), Conseiller / Conseillère emploi formation (K1801), Conseiller / Conseillère en insertion professionnelle (K1801)

Code répertoire : RNCP36625

Code CertifInfo : 113622

Contact national :

EPN 13 - Secrétariat CRN01
2 rue Conté
39.3.49
75003 Paris
01 40 27 26 48

par_casp@lecnam.net

- Se situer, s'inscrire et travailler dans un collectif de travail, questionner les situations qui mettent en jeu l'éthique professionnelle.

Modalités de validation

La demande d'obtention du titre est transmise pour examen à un jury national, une fois remplies les trois conditions suivantes :

1/ avoir validé les 12 UE (chaque UE fait l'objet d'une validation selon des modalités qui lui sont propres)

2/ attester d'une expérience professionnelle de 18 mois au moins et d'un stage de 3 mois si l'expérience n'est pas dans le champ de l'accompagnement social et professionnel

3/ avoir rédigé, soutenu oralement et validé le rapport d'expérience en situations d'accompagnement.

Compétences

- Accueillir, informer et orienter tout type de publics en insertion
- Accompagner des personnes dans la construction d'un parcours d'insertion professionnelle, social ou de formation
- Recueillir, traiter et organiser des informations qui répondent aux besoins émanant des structures de l'insertion et ses publics
- Réaliser une veille sur l'environnement professionnel
- Travailler en réseau et en partenariat

Perspectives professionnelles:

- Conseiller·ère en insertion, à l'emploi, des missions locales, mobilité
- Intervenant·e d'action sociale
- Chargé·e d'information formation/emploi
- Responsable PIJ/BIJ (information jeunesse)
- Médiateur·rice sociale

Enseignements

La méthode du récit de vie : se connaître pour mieux accompagner	TET099
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation	AST004
La relation aux publics accompagnés	TRS001
Outils et démarche de la communication écrite et orale	CCE001
Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels	TET003
Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web	TET007
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : l'accompagnement	AST005
Champs de la sociologie	AST002
La relation aux publics accompagnés : méthodologie de l'accompagnement	TRS002
Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication	CCE003
Une UE à choisir parmi :	
Géographie urbaine	UEV010
Enjeux sociaux et environnementaux du travail et de l'emploi	TET010
Psychopathologie du chômage et de la précarité	PSY001
Expérience professionnelle de 18 mois (+ stage de 3 mois si expérience professionnelle hors secteur)	UAS003
Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ ou pratique de terrain	UAS004
Rédaction et soutenance d'un rapport d'expérience en situations d'accompagnement	UA211G

Blocs de compétences

Code, N° et intitulé du bloc Liste de compétences