Certification enregistrée au répertoire spécifique Mettre en œuvre la gestion des connaissances (KM) au sein d'une organisation

Présentation

Publics / conditions d'accès

Cibles principales :
Cadre repositionné en responsable du knowledge management (ingénieur, technicien, marketing, RH, Qualité, ...) et souvent créant leur poste ou souhaitant participer à une démarche KM,

Professionnel de l'information souhaitant évoluer vers

Professionnel des systèmes d'information souhaitant évoluer vers la transformation des processus métier

Niveau bac + 3 recommandé ou expérience professionnelle. Pour les demandes de financement des élèves à Paris : par_jemontemonprojet@lecnam.net

Objectifs

La spécialisation "gestion des connaissances et des savoir-faire" vise à former des chefs de projet en charge de :

- Élaborer une démarche de valorisation des connaissances métiers, à la fois localement et globalement, en lien avec la stratégie d'entreprise et les enjeux par processus métier
- Piloter la construction d'outils au service de la capitalisation et de la collaboration
- Définir les modalités de gouvernance du knowledge management (pilotage, animation des différents acteurs, lien avec la Communication et les RH, la DSI)

Modalités de validation

- Etude de cas (en groupe)
- Travail personnel (UA)

Compétences

Être en mesure de:
- Élaborer une démarche de valorisation des savoir et des savoir-faire d'une organisation (gouvernance, projets techniques, intégration du KM dans les processus métiers, etc.)
- Identifier et gérer les freins et dynamiques humaines (personnels, de groupe, d'entreprise) qui caractérisent les acteurs du KM (Dirigeants, managers, experts, sachant)
- Co-animer des communautés de pratiques qui constituent un des leviers majeurs de la gestion des connaissances
- Construire des outils de gestion des connaissances (livre de connaissances, fiches de REX, portail KM, espaces collaboratifs de communautés, etc.)

Mis à jour le 01-09-2024

enregistré au répertoire spécifique pour 3 ans le 31-05-2024

Fin d'accréditation au 30-05-2027

Code : CRS0200A

Certification enregistrée au répertoire spécifique

Responsabilité nationale : EPN15 - Stratégies / Gonzague CHASTENET DE GERY

Niveau CEC d'entrée requis : Sans niveau spécifique

Niveau CEC de sortie : Sans niveau spécifique

Mention officielle : enregistré au répertoire spécifique pour 3 ans

Mode d'accès à la certification :

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue

NSF : Gestion et mise à disposition de ressources documentaires, conservation des archives (325t)

Métiers (ROME) : Responsable en knowledge management (M1402) , Consultant fonctionnel / Consultante fonctionnelle des systèmes d'information (M1806)

Code répertoire : RS6646

Contact national :

EPN15 Information et documentation
2 rue Conté
31.3.12
75003 Paris
01 40 27 20 36
Jérôme Braemer
jerome.braemer@lecnam.net

Enseignements

Principes et fondamentaux de la gouvernance des connaissances	NTD217
Mise en œuvre de la gouvernance des connaissances	NTD219