

# La médiation en situation professionnelle

**Intitulé officiel :** Certification enregistrée au répertoire spécifique Exercer la négociation et la médiation en situation professionnelle

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

Prérequis :

Certificat accessible à toute personne engagée dans la vie active ayant une première expérience professionnelle et un projet professionnel intégrant la médiation.

Une formation juridique et/ou une pratique en entreprise sont recommandées.

### Modalités de validation

« Valider deux épreuves, orale et écrite, par une moyenne supérieure ou égale à 10/20 »

## Compétences

A l'issue de la formation, ces professionnels seront à même de :

- Analyser par l'écoute des parties impliquées dans un différend (observation) et élaborer un diagnostic des différends et des enjeux propres à chaque contexte de médiation
- Définir la méthodologie d'action et planifier les étapes pour conduire la médiation
- Conduire et modérer les échanges entre les parties impliquées et formaliser l'accord auquel sont parvenues les parties
- Anticiper des situations potentiellement conflictuelles

Mis à jour le 17-02-2025



Fin d'accréditation au 20-09-2028

**Code : CRS0300A**

Certification enregistrée au répertoire spécifique

**Responsabilité nationale :**  
EPN14 - Droit et immobilier /  
Cécile CHABAS-LAQUIEZE

**Niveau CEC d'entrée requis :**  
Sans niveau spécifique

**Niveau CEC de sortie :** Sans  
niveau spécifique

**Mode d'accès à la certification**  
:

- Formation continue

**NSF :** Spécialités pluridisciplinaires, sciences humaines et droit (120) , Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information (320) , Développement des capacités comportementales et relationnelles (413)

**Métiers (ROME) :**

**Code répertoire :** RS6393

**Contact national :**

Cnam Pays de la Loire ICH-ouest

Solenne lacourpaille et Laurence Catin

[mediation@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:mediation@cnam-paysdelaloire.fr)

# Enseignements

Techniques et outils de la médiation

USDR1T

Pratique avancée de la médiation

USDR1U