La médiation en situation professionnelle

Intitulé officiel : Certification enregistrée au répertoire spécifique Exercer la négociation et la médiation en situation professionnelle

Présentation

Publics / conditions d'accès

Prérequis:

Certificat accessible à toute personne engagée dans la vie active ayant une première expérience professionnelle et un projet professionnel intégrant la médiation.

Une formation juridique et/ou une pratique en entreprise sont recommandées.

Modalités de validation

Compétences

A l'issue de la formation, ces professionnels seront à même de :

- Analyser par l'écoute des parties impliquées dans un différend (observation) et élaborer un diagnostic des différends et des enjeux propres à chaque contexte de médiation
- Définir la méthodologie d'action et planifier les étapes pour conduire la médiation
- Conduire et modérer les échanges entre les parties impliquées et formaliser l'accord auquel sont parvenues les parties
- Anticiper des situations potentiellement conflictuelles





Fin d'accréditation au 20-09-2028

Code: CRS0300A

Certification enregistrée au répertoire spécifique

Responsabilité nationale :

EPN14 - Droit et immobilier /
Marie MERCAT-BRUNS

Niveau CEC d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Niveau CEC de sortie : Sans

niveau spécifique

Mode d'accès à la certification

• Formation continue

NSF: Spécialites
pluridisciplinaires, sciences
humaines et droit (120),
Spécialites plurivalentes de la
communication et de
l'information (320),
Développement des capacités
comportementales et
relationnelles (413)

Métiers (ROME):

Code répertoire : RS6393

Contact national:

Cnam Pays de la Loire ICHouest

Solenne lacourpaille et Laurence Catin

mediation@cnampaysdelaloire.fr

Enseignements

Techniques et outils de la médiation	USDR1T
Pratique avancée de la médiation	USDR1U