

# Certificat de spécialisation Design d'expérience utilisateur intégrée et de services (UXI) pour la transition responsable

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

Prérequis :

Public exerçant des professions à dominante numérique et souhaitant acquérir une formation aux usages et à l'organisation ou public exerçant dans le domaine de la transformation, de la communication, du management et souhaitant intervenir dans la transformation numérique pour occuper les fonctions suivantes :

- responsable transformation numérique
- responsable gestion de contenu et informatique collaborative
- les métiers suivant dans les domaines de la gestion de contenu, de la gestion des connaissances, du collaboratif, de la documentation
- responsable de projet,
- consultant,
- assistant maîtrise d'ouvrage,
- représentant des utilisateurs
- ingénieur recherche & développement
- recherche & développement méthode

### Modalités de validation

La validation du certificat implique de réaliser un dossier écrit de restitution de projet de conception de services innovants basés sur le digital avec soutenance orale face à un jury d'enseignants (pouvant inclure un.e professionnel.le).

## Compétences

1 - Piloter et réaliser un projet en mobilisant les nouvelles technologies au service de la transformation digitale en comprenant les différentes étapes et les jeux d'acteurs

2- Contribuer à la conception en mobilisant les méthodes agiles et de créativité en tenant compte des offres méthodologiques et technologiques actuelles

3 - Intégrer les pratiques émergentes des utilisateurs/usagers/clients par la participation à l'aide de méthodes collaboratives

Mis à jour le 17-04-2024



**Code : CS3600A**

28 crédits

Certificat de spécialisation

**Responsabilité nationale :**  
EPN16 - Innovation / Manuel  
ZACKLAD

**Niveau CEC d'entrée requis :**  
Sans niveau spécifique

**Niveau CEC de sortie :** Sans  
niveau spécifique

**Mode d'accès à la certification**  
:

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation

**NSF :**

**Métiers (ROME) :**

**Contact national :**

EPN16 - Information -  
Communication

2 rue Conté  
75003 Paris

Laurent Bichaud  
[numerique2.0@cnam.fr](mailto:numerique2.0@cnam.fr)

# Enseignements

28 ECTS

Conduite de projet agile pour le design d'expérience et de service

CCE213

4 ECTS

Démarches créatives de preuve de concept et de maquettage pour l'UX design et le design de service

CCE214

4 ECTS

Méthodes de recherche utilisateur pour le design d'expérience et de service (UX research)

CCE215

4 ECTS

Mémoire

UA3201

16 ECTS