Certificat de spécialisation Design d'expérience utilisateur intégrée et de services (UXI) pour la transition responsable

Présentation

Publics / conditions d'accès

Prérequis :
Public exerçant des professions à dominante numérique et souhaitant acquérir une formation aux usages et à l'organisation ou public exerçant dans le domaine de la transformation, de la communication, du management et souhaitant intervenir dans la transformation numérique pour occuper les fonctions suivantes :

- responsable transformation numérique
- responsable gestion de contenu et informatique collaborative
- les métiers suivant dans les domaines de la gestion de contenu, de la gestion des connaissances, du collaboratif, de la documentation
- responsable de projet,
- consultant,
- assistant maîtrise d'ouvrage,
- représentant des utilisateurs
- ingénieur recherche & développement
- recherche & développement méthode

Modalités de validation

La validation du certificat implique de réaliser un dossier écrit de restitution de projet de conception de services innovants basés sur le digital avec soutenance orale face à un jury d'enseignants (pouvant inclure un.e professionnel.le).

Compétences

1 - Piloter et réaliser un projet en mobilisant les nouvelles technologies au service de la transformation digitale en comprenant les différentes étapes et les jeux d'acteurs

2- Contribuer à la conception en mobilisant les méthodes agiles et de créativité en tenant compte des offres méthodologiques et technologiques actuelles

3 - Intégrer les pratiques émergentes des utilisateurs/usagers/clients par la participation à l'aide de méthodes collaboratives

Mis à jour le 21-09-2026

Code : CS3600A

28 crédits

Certificat de spécialisation

Responsabilité nationale : EPN16 - Innovation / Manuel ZACKLAD

Niveau CEC d'entrée requis : Sans niveau spécifique

Niveau CEC de sortie : Sans niveau spécifique

Mode d'accès à la certification :

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation

NSF :

Métiers (ROME) :

Contact national :

EPN16 - Information - Communication

2 rue Conté
75003 Paris

Laurent Bichaud
numerique2.0@cnam.fr

Enseignements

18 ECTS

Conduite de projet agile pour le design d'expérience et de service	CCE247 6 ECTS
Démarches créatives de preuve de concept et de prototypage pour l'UX design et le design de service	CCE248 6 ECTS
Méthodes de recherche utilisateur pour le design d'expérience et de service (UX research)	CCE249 6 ECTS