

Certificat de spécialisation Gestion des connaissances, levier de transformation

Présentation

Publics / conditions d'accès

Prérequis :

Cadre repositionné en responsable du knowledge management (marketing, RH, Qualité, ...) et souvent créant leur poste,

Niveau bac + 3 recommandé ou expérience professionnelle. Pour les demandes de financement des élèves à Paris : par_jemontemonprojet@lecnam.net

Objectifs

La spécialisation "gestion des connaissances et des savoir-faire" vise à former des chefs de projet en charge de :

Élaboration d'une démarche de valorisation des connaissances métiers, à la fois localement et globalement, en lien avec la stratégie d'entreprise et les enjeux par processus métier

Pilotage de la construction d'outils au service de la capitalisation et de la collaboration

Définition des modalités de gouvernance du knowledge management (pilotage, animation des différents acteurs, lien avec la Communication et les RH, la DSI)

Modalités de validation

- Etude de cas (en groupe)

- Participation aux cours

- Travail personnel (UA)

Compétences

Etre en mesure de:

-Élaborer une démarche de valorisation des savoir et des savoir-faire d'une organisation (gouvernance, projets techniques, intégration du KM dans les processus métiers, etc.)

-Identifier et gérer les freins et dynamiques humaines (personnels, de groupe, d'entreprise) qui caractérisent les acteurs du KM (Dirigeants, managers, experts, sachant)

-Co-animer des communautés de pratiques qui constituent un des leviers majeurs de la gestion des connaissances

-Construire des outils de gestion des connaissances (livre de connaissances, fiches de REX, portail KM, espaces collaboratifs de communautés, etc.)

🌟 Valide le 17-07-2018

Code : CS7000A

12 crédits

Certificat de spécialisation

Responsabilité nationale :
EPN15 - Stratégies / Ghislaine CHARTRON

Responsabilité opérationnelle : Gonzague CHASTENET DE GERY

Niveau d'entrée requis :
Sans niveau spécifique

Niveau de sortie : Sans niveau spécifique

Mode d'accès à la certification :

- Formation continue
- Validation des Acquis de l'Expérience

NSF : Gestion et mise à disposition de ressources documentaires, conservation des archives (325t)

Métiers (ROME) :

Contact national :
Equipe pédagogique
Information et documentation
33.3.16, 2 rue Conté
75003 Paris
01 40 27 20 36
Jérôme Braemer
jerome.braemer@cnam.fr

Enseignements

12 ECTS

Gestion des connaissances et des savoir-faire (KM)

NTD208

8 ECTS

Projet

UAID08

4 ECTS