

# Certificat de spécialisation Gestion des connaissances, levier de transformation

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

Prérequis :

Cadre repositionné en responsable du knowledge management (marketing, RH, Qualité, ...) et souvent créant leur poste,

Niveau bac + 3 recommandé ou expérience professionnelle. Pour les demandes de financement des élèves à Paris : par\_jemontemonprojet@lecnam.net

### Objectifs

La spécialisation "gestion des connaissances et des savoir-faire" vise à former des chefs de projet en charge de :

Élaboration d'une démarche de valorisation des connaissances métiers, à la fois localement et globalement, en lien avec la stratégie d'entreprise et les enjeux par processus métier

Pilotage de la construction d'outils au service de la capitalisation et de la collaboration

Définition des modalités de gouvernance du knowledge management (pilotage, animation des différents acteurs, lien avec la Communication et les RH, la DSI)

## Compétences

🌟 Valide le 25-04-2018

**Code : CS7000A**

12 crédits

Certificat de spécialisation

**Responsabilité nationale :**  
EPN15 - Stratégies / Ghislaine CHARTRON

**Responsabilité opérationnelle :** Gonzague CHASTENET DE GERY

**Niveau d'entrée requis :**  
Sans niveau spécifique

**Niveau de sortie :** Sans niveau spécifique

**Mode d'accès à la certification :**

- Formation continue
- Validation des Acquis de l'Expérience

**NSF :** Documentation, bibliothèque, administration des données (325)

**Métiers (ROME) :**

**Contact national :**

Equipe pédagogique  
Information et documentation

33.3.16, 2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 20 36

Jérôme Braemer

[jerome.braemer@cnam.fr](mailto:jerome.braemer@cnam.fr)

# Enseignements

12 ECTS

Gestion des connaissances et des savoir-faire (KM)

NTD208

8 ECTS

Projet

UAID08

4 ECTS