

# DSP - bac + 1 Dev'ops

**Intitulé officiel :** Diplôme de spécialisation professionnelle Développement et exploitation de parcs informatiques

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

Niveau Bac

### Objectifs

Le Diplôme de spécialisation professionnelle Développement et exploitation de parcs informatiques forme des assistants - techniciens Dev'ops Junior. Le technicien DevOps assure les missions du développeur et celles de l'administrateur/exploitation système. Il crée des applications qui répondent précisément aux besoins des entreprises à partir d'un cahier des charges, puis il garantit le bon fonctionnement de ces solutions une fois lancées, et ce tout au long de leur cycle de vie.. Le Technicien DevOps se situe au carrefour de deux fonctions indépendantes : celles du développeur créant une application (le "Dev"), et celles de l'administrateur se chargeant de la déployer et de l'exploiter (l'"Ops"). Parce qu'il englobe ces deux fonctions, le métier de DevOps regroupe les missions du développeur et celles de l'administrateur système.

### Activités visées :

- - Programmation script
- - Maintenance de parc informatique, configuration d'ordinateurs
- - Maintenance réseau, configuration d'équipements de type switch, routeurs
- - Exploitation, sauvegardes de données
- - Hotline de premier niveau
- - Installation de périphériques tels que des imprimantes en réseau.

### Type d'emplois accessibles :

- Assistant(e)/technicien(ne) de maintenance
- Assistant(e)/technicien(ne) poste de travail
- Assistant(e)/technicien(ne) micro-informatique
- Assistant(e)/technicien(ne) sur site
- Assistant(e) aux utilisateurs.

### Modalités de validation

Les conditions de réussites dans le parcours du Bac+1 sont les suivantes :

- Avoir suivi la formation avec un taux d'assiduité au moins égal à 90% (absences justifiées non comprises) ;
- Avoir obtenu une moyenne générale au moins égale à 10 sur 20 aux unités de la formation. Pour calculer la moyenne générale, un coefficient est appliqué à chaque unité de formation.
- Justifier d'une expérience professionnelle en relation avec l'objectif de la spécialisation du diplôme, formalisée dans un rapport de stage et avoir obtenu une note au moins égale à 10 sur 20 à ce rapport.

## Compétences

### Compétences transversales

Mis à jour le 11-09-2024



**Code : DSP0800A**

60 crédits

Diplôme de spécialisation professionnelle

**Responsabilité nationale :**  
EPN05 - Informatique / Joëlle DELACROIX-GOUIN

**Niveau CEC d'entrée requis :**  
Niveau 4 (ex Niveau IV)

**Niveau CEC de sortie :** Niveau 4 (ex Niveau IV)

**Mode d'accès à la certification :**

- Contrat de professionnalisation
- Formation initiale

**NSF :** Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux (326r) , Exploitation informatique (326u)

**Métiers (ROME) :** Technicien / Technicienne d'exploitation informatique (M1810) , Informaticien / Informaticienne d'application (M1805)

**Code répertoire :** RNCP37215

**Contact national :**

Cnam - Réseau de la réussite  
Vincent Merle

292 rue Saint martin  
75003 Paris  
01 58 80 88 93

[vaucanson@cnam.fr](mailto:vaucanson@cnam.fr)

# Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives.
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.
- Travailler en équipe et/ou en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet.
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique.
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles.

# Communiquer à l'écrit et à l'oral en contexte professionnel

- Rédiger un texte, compte rendu, projet, lettre selon les normes de la communication et de l'usage de la langue.
- Prendre la parole en contexte professionnel en respectant les codes et usages.
- Communiquer dans une langue étrangère.
- Se servir des outils numériques en lien avec un champ professionnel.

# Compétences spécifiques

## Mettre en place et exploiter un parc informatique

- Participer à la configuration de postes informatiques, installer les systèmes d'exploitation Linux et Windows et les logiciels, organiser une salle informatique
- Participer à la configuration d'un réseau informatique en paramétrant des équipements tels que des switchs et des routeurs, installer des périphériques en réseau
- Contribuer à l'exploitation au jour le jour du parc informatique en analysant les logs d'incidents, planifier et réaliser des sauvegardes, veiller à un premier niveau de sécurité en installant pare feu et anti-virus
- Dépanner des ordinateurs et des utilisateurs
- Développer ou modifier des scripts relativement simples afin d'automatiser des tâches relatives à l'exploitation d'un parc informatique en utilisant des langages de scripts tels que PowerShell, ou Python.

## Dépanner des ordinateurs et des utilisateurs

- Prendre en compte les incidents et problèmes signalés par les utilisateurs, notamment à travers un logiciel de ticketing
- Etablir un diagnostic, résoudre les problèmes de niveau 1 et escalader les problèmes de niveau supérieur
- Dépanner un ordinateur en changeant un composant ou en réinstallant celui-ci
- Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique

## Programmation et langages de script :

- développer une application répondant aux attentes et aux besoins des utilisateurs ;: lecture du cahier des charges, écriture et compréhension du code, connaissance des langages de programmation, développement de scripts et intégration

- concevoir et mener les tests nécessaires pour garantir une mise en service réussie de l'application ou du site web ;

# Enseignements

60 ECTS

|  |        |
|--|--------|
| Ouverture aux cultures numériques 1                              | USAL3V |
|  | 3 ECTS |
| Ouverture aux Transitions écologiques énergétiques et numériques | USAL50 |
|  | 3 ECTS |
| Economie, gestion et organisation de l'entreprise                | USAL3F |
|  | 3 ECTS |
| Méthodes et outils de la communication écrite 1                  | USAL3E |
|  | 3 ECTS |
| Anglais 1  | USAL3C |
|  | 2 ECTS |
| Outils Mathématiques   | USAL3D |
|  | 2 ECTS |
| HTML - CSS   | USAL33 |
|  | 6 ECTS |
| Démarches de projet 1  | USAL3G |
|  | 2 ECTS |
| Java   | USAL4Y |
|  | 3 ECTS |
| Cybersécurité  | USAL4L |
|  | 3 ECTS |
| Programmation  | USAL4M |
|  | 9 ECTS |
| Administration du poste de travail en réseau                     | USAL4W |
|  | 3 ECTS |
| Installation et maintenance du poste de travail en réseau        | USAL4X |
|  | 3 ECTS |
| Bases de données et Cloud  | USAL4J |
|  | 5 ECTS |
| CMS  | USAL3S |
|  | 2 ECTS |
| Expérience professionnelle                                       | UAAL0R |
|  | 8 ECTS |