Diplôme de spécialisation professionnelle Développement et exploitation de parcs informatiques

Présentation

Publics / conditions d'accès

Niveau Bac

Objectifs

Le Diplôme de spécialisation professionnelle Développement et exploitation de parcs informatiques forme des assistants - techniciens Dev'ops Junior. Le technicien DevOps assure les missions du développeur et celles de l'administrateur/exploitation système. Il crée des applications qui répondent précisément aux besoins des entreprises à partir d'un cahier des charges, puis il garantit le bon fonctionnement de ces solutions une fois lancées, et ce tout au long de leur cycle de vie.. Le Technicien DevOps se situe au carrefour de deux fonctions indépendantes : celles du développeur créant une application (le "Dev"), et celles de l'administrateur se chargeant de la déployer et de l'exploiter (l'"Ops"). Parce qu'il englobe ces deux fonctions, le métier de DevOps regroupe les missions du développeur et celles de l'administrateur système.

Activités visées :

- - Programmation script
- - Maintenance de parc informatique, configuration d'ordinateurs
- - Maintenance réseau, configuration d'équipements de type switch, routeurs
- - Exploitation, sauvegardes de données
- - Hotline de premier niveau
- - Installation de périphériques tels que des imprimantes en réseau.

Type d'emplois accessibles :

- Assistant(e)/technicien(ne) de maintenance
- Assistant(e)/technicien(ne) poste de travail
- Assistant(e)/technicien(ne) micro-informatique
- Assistant(e)/technicien(ne) sur site
- Assistant(e) aux utilisateurs.

Modalités de validation

Les conditions de réussites dans le parcours du Bac+1 sont les suivantes :

- Avoir suivi la formation avec un taux d'assiduité au moins égal à 90% (absences justifiées non comprises) ;
- Avoir obtenu une moyenne générale au moins égale à 10 sur 20 aux unités de la formation. Pour calculer la moyenne générale, un coefficient est appliqué à chaque unité de formation.
- Justifier d'une expérience professionnelle en relation avec l'objectif de la spécialisation du diplôme, formalisée dans un rapport de stage et avoir obtenu une note au moins égale à 10 sur 20 à ce rapport.

Mis à jour le 01-09-2026

Code : DSP0800A

60 crédits

Diplôme de spécialisation professionnelle

Responsabilité nationale : EPN05 - Informatique / Joëlle DELACROIX-GOUIN

Niveau CEC d'entrée requis : Niveau 4 (ex Niveau IV)

Niveau CEC de sortie : Niveau 4 (ex Niveau IV)

Mode d'accès à la certification :

- Contrat de professionnalisation
- Formation initiale

NSF : Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux (326r) , Exploitation informatique (326u)

Métiers (ROME) : Technicien / Technicienne d'exploitation informatique (M1810) , Informaticien / Informaticienne d'application (M1805)

Code répertoire : RNCP37215

Contact national :

Cnam - Réseau de la réussite
Vincent Merle

292 rue Saint martin
75003 Paris
01 58 80 83 92

ouverture.sociale@lecnam.net

Compétences

Compétences transversales

Agir en responsabilité au sein d’une organisation professionnelle

- **S**ituer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s’adapter et prendre des initiatives.
- Respecter les principes d’éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.
- Travailler en équipe et/ou en réseau ainsi qu’en autonomie et responsabilité au service d’un projet.
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s’autoévaluer pour améliorer sa pratique.
- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles.

Communiquer à l’écrit et à l’oral en contexte professionnel

- Rédiger un texte, compte rendu, projet, lettre selon les normes de la communication et de l’usage de la langue.
- Prendre la parole en contexte professionnel en en respectant les codes et usages.
- Communiquer dans une langue étrangère.
- Se servir des outils numériques en lien avec un champ professionnel.

Compétences spécifiques

Mettre en place et exploiter un parc informatique

- Participer à la configuration de postes informatiques, installer les systèmes d’exploitation Linux et Windows et les logiciels, organiser une salle informatique
- Participer à la configuration d’un réseau informatique en paramétrant des équipements tels que des switchs et des routeurs, installer des périphériques en réseau
- Contribuer à l’exploitation au jour le jour du parc informatique en analysant les logs d’incidents, planifier et réaliser des sauvegardes, veiller à un premier niveau de sécurité en installant pare feu et anti-virus
- Dépanner des ordinateurs et des utilisateurs
- Développer ou modifier des scripts relativement simples afin d’automatiser des tâches relatives à l’exploitation d’un parc informatique en utilisant des langages de scripts tels que PowerShell, ou Python.

Dépanner des ordinateurs et des utilisateurs

- Prendre en compte les incidents et problèmes signalés par les utilisateurs, notamment à travers un logiciel de ticketing
- Etablir un diagnostic, résoudre les problèmes de niveau 1 et escalader les problèmes de niveau supérieur
- Dépanner un ordinateur en changeant un composant ou en réinstallant celui-ci
- Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique

Programmation et langages de script :

- développer une application répondant aux attentes et aux besoins des utilisateurs ;: lecture du cahier des charges, écriture et compréhension du code,

connaissance des langages de programmation, développement de scripts et intégration
- concevoir et mener les tests nécessaires pour garantir une mise en service réussie de l’application ou du site web ;

Enseignements

60 ECTS

Ouverture aux cultures numériques 1	USAL3V 3 ECTS
Ouverture aux Transitions écologiques énergétiques et numériques	USAL50 3 ECTS
Economie, gestion et organisation de l'entreprise	USAL3F 3 ECTS
Méthodes et outils de la communication écrite 1	USAL3E 3 ECTS
Anglais 1	USAL3C 2 ECTS
Outils Mathématiques	USAL3D 2 ECTS
HTML - CSS	USAL33 6 ECTS
Démarches de projet 1	USAL3G 2 ECTS
Javascript	USAL4Y 3 ECTS
Cybersécurité	USAL4L 3 ECTS
Programmation	USAL4M 9 ECTS
Administration du poste de travail en réseau	USAL4W 3 ECTS
Installation et maintenance du poste de travail en réseau	USAL4X 3 ECTS
Bases de données et Cloud	USAL4J 5 ECTS
CMS	USAL3S 2 ECTS
Expérience professionnelle	UAAL0R 8 ECTS