

# Diplôme d'Université Leadership et management des équipes du secteur sanitaire, social et médico-social

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

Le diplôme est destiné aux personnes qui occupent ou qui souhaitent occuper une fonction de cadre : chef de service, directeur adjoint, etc.

Diplôme de niveau Bac+3 ou équivalent est recommandé.

### Objectifs

Acquérir des connaissances permettant de faire face aux défis actuels, grâce à un leadership et un management adaptés aux particularités des SSMS non lucratifs d'une part, et devant appréhender un environnement complexe d'autre part.

Comment organiser l'action collective en dépit des turbulences ? Comment favoriser l'attractivité des métiers et l'image des services et des établissements ? Comment organiser le pilotage des compétences, y compris lorsqu'il s'agit de métiers réglementés ? Comment répondre aux ambitions des professionnels, apaiser les tensions et communiquer de manière efficace ? La formation donne des réponses à ces différentes questions, développées et débattues avec les élèves.

### Modalités de validation

Pour obtenir le diplôme, il faut obtenir la moyenne de 10/20 aux examens donnés durant la formation.

## Compétences

Pour les cadres actuels et futurs du secteur, les compétences visées sont les suivantes :

- être capable d'engager une réflexion sur l'enjeu du management dans un environnement soumis à des transformations rapides et profondes ayant des impacts majeurs sur l'offre de services et la politique RH.
- favoriser l'attractivité des métiers, la fidélisation, l'engagement des salariés et la participation au pilotage de la marque employeur.
- identifier, évaluer, développer et enrichir les compétences des collaborateurs.
- analyser les besoins en compétences afin de développer des organisations collaboratives.
- cerner les besoins des salariés et apporter des réponses en termes organisationnels.
- réguler tensions et conflits au sein d'une équipe.
- adopter une communication managériale adéquate.

Mis à jour le 20-02-2025



**Code : DU00400A**

8 crédits

Diplôme d'Université

**Responsabilité nationale :**

EPN12 - Santé solidarité /

Sandra BERTEZENE

**Niveau CEC d'entrée requis :**

Sans niveau spécifique

**Niveau CEC de sortie :** Sans

niveau spécifique

**Mode d'accès à la certification**

:

- Formation continue

**NSF :**

**Métiers (ROME) :**

**Contact national :**

EPN12 - Santé solidarité

292 rue Saint Martin

75003 Paris

Secrétariat pédagogique

[gestion-sante@lecnam.net](mailto:gestion-sante@lecnam.net)

# Enseignements

8 ECTS

Gestion des ressources humaines et stratégiques en établissements sanitaires et médico-sociaux

EGS150

8 ECTS