

Licence professionnelle Sciences, technologies, santé mention Métiers de l'industrie : mécatronique, robotique parcours Support technique client machine-outil

Présentation

Objectifs

L'objectif de cette formation est de développer les compétences nécessaires à un titulaire d'un Bac +2 pour postuler à un emploi de support technique client en vue d'assurer l'installation, l'intervention pour la mise au point et la maintenance de machines-outils sur site en s'appuyant sur les connaissances et compétences en mécanique, électrique, automatique, informatique industrielle.

Compétences

Réaliser un diagnostic fiable,

Maîtriser le dépannage ainsi que la fiabilisation dans plusieurs domaines techniques sur les biens d'équipement (machines-outils, mécanisation,...) dans le respect des normes de qualité, sécurité et des gammes opératoires,

Représenter son entreprise et assurer l'interface Client / Fournisseur,

Assurer le retour d'expérience auprès de son entreprise à la suite de l'intervention : suivi et mise à jour des documentations, procédures et instructions SAV, règles de conception bureau d'études,...

Maîtriser les choix techniques de dépannage ou fiabilisation, leurs coûts associés, afin de garantir des solutions permettant de répondre aux problèmes de façon définitive,

Assurer le développement de l'activité commerciale de service

🌟 Valide le 20-02-2019

Fin d'accréditation au 31-08-2019

Code : LP08800A

60 crédits

Licence professionnelle

Responsabilité nationale :
EPN04 - Ingénierie mécanique et matériaux / Luc LAURENT

Niveau d'entrée requis :
Niveau III

Niveau de sortie : Niveau II

Mention officielle : Arrêté du 24 août 2016.

Accréditation jusque fin 2018-2019.

Mode d'accès à la certification :

- Apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des Acquis de l'Expérience

NSF : Technologies industrielles fondamentales (200) , Spécialités pluritechnologiques mécanique-electricite (250)

Métiers (ROME) :

Code CNCP : 30131

Code CertifInfo : 91547

Contact national :

Secrétariat EPN04

EPN4 2 rue Conté

75003 Paris

01 58 80 84 37

Habsatou DIA

secretariat.mecanique@cnam.fr

Enseignements

60 ECTS

Architecture et composants de MOCN	USMC34
	6 ECTS
Procédé d'usinage et mise en œuvre de MOCN	USMC35
	4 ECTS
Instrumentation - capteurs signaux analogiques et numériques	USMC36
	4 ECTS
Contrôle commande et asservissement	USMC37
	4 ECTS
Directeur de commande numérique	USMC38
	4 ECTS
Génie électrique, électrotechnique et compatibilité électromagnétique	USMC39
	4 ECTS
Automatisme	USMC3A
	4 ECTS
Risques, sûreté et sécurité au travail Norme CE	USMC3B
	4 ECTS
Management et relations professionnelles	USMC3C
	4 ECTS
Anglais professionnel	USMC3D
	4 ECTS
Projet	UAME1T
	6 ECTS
Stage	UAME1U
	12 ECTS