

# Licence professionnelle Sciences, technologies, santé mention Métiers de l'industrie : mécatronique, robotique parcours Support technique client machine-outil

## Présentation

### Objectifs

L'objectif de cette formation est de développer les compétences nécessaires à un titulaire d'un Bac +2 pour postuler à un emploi de support technique client en vue d'assurer l'installation, l'intervention pour la mise au point et la maintenance de machines-outils sur site en s'appuyant sur les connaissances et compétences en mécanique, électrique, automatique, informatique industrielle.

## Compétences

Réaliser un diagnostic fiable.

Maîtriser le dépannage ainsi que la fiabilisation dans plusieurs domaines techniques sur les biens d'équipement (machines-outils, mécanisation,...) dans le respect des normes de qualité, sécurité et des gammes opératoires.

Représenter son entreprise et assurer l'interface Client / Fournisseur.

Assurer le retour d'expérience auprès de son entreprise à la suite de l'intervention : suivi et mise à jour des documentations, procédures et instructions SAV, règles de conception bureau d'études,...

Maîtriser les choix techniques de dépannage ou fiabilisation, leurs coûts associés, afin de garantir des solutions permettant de répondre aux problèmes de façon définitive.

Assurer le développement de l'activité commerciale de service.

Mis à jour le 16-10-2024



Arrêté du 08 juillet 2021.

Accréditation jusque fin 2024-2025. le 28-01-2019

Fin d'accréditation au 31-08-2025

**Code : LP08801A**

60 crédits

Licence professionnelle

**Responsabilité nationale :**

EPN03 - Electroniques, électrotechnique, automatique et mesure (EEAM) / Jérémy VAN GORP

**Niveau CEC d'entrée requis :**

Niveau 5 (ex Niveau III)

**Niveau CEC de sortie :** Niveau

6 (ex Niveau II)

**Mention officielle :** Arrêté du 08 juillet 2021. Accréditation jusque fin 2024-2025.

**Mode d'accès à la certification :**

- Apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des Acquis de l'Expérience

**NSF :** Technologies industrielles fondamentales (200) , Spécialités pluritechnologiques mécanique-electricité (250)

**Métiers (ROME) :**

**Code répertoire :** RNCP30131

**Code CertifInfo :** 103539

**Contact national :**

Secrétariat EPN04

EPN4 2 rue Conté

75003 Paris

01 58 80 84 37

Habsatou DIA

[secretariat.mecanique@cnam.fr](mailto:secretariat.mecanique@cnam.fr)

# Enseignements

60 ECTS

Anglais	USMC49
	6 ECTS
Management d'équipe et gestion	USMC4A
	3 ECTS
Risques, sûreté, sécurité au travail et ergonomie	USMC4B
	3 ECTS
Automatismes industriels	USMC4C
	3 ECTS
Réseaux et communications	USMC4D
	3 ECTS
Architecture et composants de machines-outils - 1	USMC34
	3 ECTS
Architecture et composants de machines-outils – 2	USMC35
	3 ECTS
Procédé d'usinage et mise en œuvre – 1	USMC36
	3 ECTS
Procédé d'usinage et mise en œuvre – 2	USMC37
	3 ECTS
Traitement du signal	USMC4E
	3 ECTS
Asservissements et contrôle	USMC4F
	3 ECTS
Capteurs et métrologie	USMC38
	3 ECTS
Directeur de commande numérique	USMC39
	2 ECTS
Génie électrique et électrotechnique	USMC40
	2 ECTS
Relations interculturelles	USMC3A
	1 ECTS
Projet professionnel	UAME1T
	4 ECTS
Stage	UAME1U
	12 ECTS

# Blocs de compétences

## Code, N° et intitulé du bloc

## Liste de compétences

LP088B51

RNCP30131BC05

Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives.
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet.
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique.

- Développer ses compétences pédagogiques afin d'autoévaluer son comportement et son rôle dans une équipe. Assurer une répartition des tâches dans un contexte de travail d'équipe afin de piloter la réalisation d'un projet. Maîtriser les échanges oraux et écrits avec le client et être à l'interface distante ou de proximité avec les différents protagonistes (client, service après-vente, bureau d'étude, ...) afin de conduire et suivre l'avancement du projet et fournir les différents livrables.

- Appréhender les défis que soulève la rencontre interculturelle, notamment dans les entreprises multinationales, le management interculturel visant la mise en place tant au niveau de la gestion des ressources humaines que des dispositifs de gestion en général les mesures nécessaires pour faire face aux difficultés engendrées par les différences culturelles.

Participer à l'élaboration du cahier des charges de projets transversaux en mécatronique ainsi qu'à la rédaction du document de spécification et à la constitution des dossiers techniques

- Concevoir et intégrer des systèmes de production automatisés
- Mettre en œuvre des systèmes de commande et des robots intégrés dans un système de production (programmation, réglage, mise au point)
- Maîtriser les méthodes et techniques employées dans les réseaux de communication industrielle
- Participer à l'élaboration du cahier des charges d'un automatisme complexe
- Concevoir les installations de production en vue de l'intégration de produits d'automatisation et de robots industriels standards
- Assurer les liens qui permettent de relier les machines de production à l'informatique de gestion

LP088B61

RNCP30131BC06

Gestion et adaptation des processus de production

- Maîtriser les bases des automatismes et de l'automatique séquentielle afin d'assurer la programmation Grafset d'automates industriels permettant l'automatisation d'un process.

- Choisir les constituants (routeurs, commutateurs, ...) et architectures d'un réseau industriel en respectant les exigences en termes de communications afin de mettre en œuvre des équipements d'interconnexion de réseaux locaux (RLI, CAN, LAN).

- Analyser et d'appliquer les compensateurs pour obtenir une réponse transitoire et une erreur statique spécifique, et assurer la stabilité d'un système de maîtriser des techniques d'asservissement permettant les réglages d'axes sur machine-outil à commande numérique.

<p>LP088B81</p> <p>RNCP30131BC08</p> <p>Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils.</p>	<p>Procéder aux choix techniques et économiques</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Analyser, de connaître et de comprendre le procédé de coupe et les techniques d'usinage en vue d'appliquer les conditions opératoires et d'exécuter en toute autonomie les opérations d'usinage sur une machine-outil.</li><li>- Analyser, de connaître et de comprendre la programmation ISO évoluée en vue d'appliquer les techniques de qualification de produit et des performances de la machine outil.</li><li>- Analyser, appliquer et mettre en œuvre l'électronique d'une chaîne d'instrumentation et des capteurs en vue de l'asservissement d'une machine outil.</li><li>- Analyser un schéma électrique mettant en œuvre des dispositifs de puissance et des systèmes de mesure, puis de réaliser le montage correspondant en respectant les règles de sécurité et les normes en vigueur afin de résoudre des problèmes simples d'électricité en courant fort.</li></ul>
--	--