Licence professionnelle Droit, économie, gestion mention Assurance, banque, finance : supports opérationnels parcours Conseiller, souscripteur, gestionnaire en assurances en alternance

Présentation

Publics / conditions d'accès

Admission en L1 (Parcours intégré au BTS en 3 ans)
Les étudiants sont d'abord recrutés en BTS Assurance par le Lycée Hector Berlioz, via Parcoursup. Le lycée transmet ensuite à l'Enass les dossiers des candidats retenus pour une candidature en Licence professionnelle CSGA – années 1 et 2.

Après étude et validation des dossiers selon la procédure de l'Enass, les étudiants sont inscrits en :

- L1 : début du parcours Licence professionnelle,
- L2 : poursuite du cursus,
- puis L3 : année en alternance à l'Enass.

Ce parcours intégré permet aux étudiants de suivre simultanément le BTS Assurance et des unités d'enseignement de la Licence professionnelle CSGA dès la première année, assurant une transition fluide vers la 3e année en alternance.

Admission en L3 (accès direct après un Bac+2)
L'admission en 3e année de la Licence CSGA s'effectue en trois étapes :

1-Dépôt du dossier de candidature en ligne
Le dossier doit être complet pour être examiné par la commission pédagogique (CV, relevés, justificatifs, lettre de motivation…).

2- Étude du dossier & admissibilité
Après analyse, trois situations sont possibles :

- Admissibilité prononcée d'office
- Convocation à un entretien individuel
- Refus

L'entretien vise à évaluer la motivation, la cohérence du projet professionnel et l'aptitude à suivre la formation en alternance.

3- Admission définitive
L'admission devient effective après la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise du secteur.
L'Enass accompagne les candidats admissibles dans leur recherche d'alternance afin d'optimiser leurs chances d'intégration.

Objectifs

La Licence professionnelle **Conseiller, Souscripteur, Gestionnaire en Assurances (CSGA)** a pour objectif de former des **professionnels immédiatement opérationnels** dans les métiers de l'assurance.

À l'issue de la formation, les diplômés sont capables de :

- analyser un risque et évaluer les besoins d'un client,
- proposer des solutions assurantielles adaptées et conformes au cadre réglementaire,
- gérer un portefeuille de contrats et de sinistres,
- accompagner et conseiller les clients tout au long de la relation,

Mis à jour le 18-02-2026

Arrêté du 30 mai 2025. Accréditation jusque fin 2029-2030. le 30-05-2025

Fin d'accréditation au 31-08-2030

Code : LP10001A

60 crédits

Licence professionnelle

Responsabilité nationale : EPN09 - Economie Finance Assurance Banque (EFAB) / Miriam ZOUARI

Niveau CEC d'entrée requis : Niveau 4 (ex Niveau IV)

Niveau CEC de sortie : Niveau 6 (ex Niveau II)

Mention officielle : Arrêté du 30 mai 2025. Accréditation jusque fin 2029-2030.

Mode d'accès à la certification :

- Apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des Acquis de l'Expérience

NSF : Finances, banque, assurances, immobilier (313)

Métiers (ROME) : Souscripteur / Souscriptrice en assurances (C1110) , Conseiller / Conseillère clientèle en assurances (C1102)

Code répertoire : RNCP40104

Code CertifInfo : 103425

Contact national :

EPN09-Enass

41 rue Gay Lussac
75003 Paris

Miriam Zouari
miriam.zouari@lecnam.net

- contribuer à la performance et à la qualité des services d’une organisation d’assurance.

La formation s’inscrit dans une logique **fortement professionnalisante**, en lien étroit avec les attentes du secteur.

Modalités de validation

Les modalités du contrôle permettent de vérifier l'acquisition de l'ensemble des aptitudes, connaissances, compétences et blocs de compétences constitutifs du diplôme. Ces éléments sont appréciés soit par un contrôle continu et régulier, soit par un examen terminal, soit par ces deux modes de contrôle combinés.
Chaque ensemble d'enseignements à une valeur définie en crédits européens (ECTS). Pour l’obtention du grade de licence, une référence commune est fixée correspondant à l'acquisition de 180 crédits ECTS.

L'acquisition de l'expérience professionnelle en L3 correspond à une professionnalisation d'au moins 10 mois en alternance.

Compétences

Compétences métiers

- Diagnostiquer un risque et analyser une situation assurantielle
- Concevoir et proposer des solutions d’assurance adaptées (produits, garanties, exclusions)
- Gérer des contrats, avenants et sinistres dans le respect des règles juridiques et réglementaires
- Appliquer les exigences de conformité, de qualité et de solvabilité
- Conduire des entretiens de conseil, de vente ou d’accompagnement client
- Utiliser les outils de gestion, les systèmes d’information et les workflows assurantiels

Compétences transversales

- Communication professionnelle écrite et orale
- Travail en équipe et collaboration interdisciplinaire
- Autonomie, prise de décision et sens des responsabilités
- Analyse et exploitation de données
- Organisation du travail, gestion de projet et respect des délais

Enseignements

180 ECTS

1ere annee 60 ECTS

Culture générale et expression 1	USAS3W 6 ECTS
Anglais 1	USAS3X 6 ECTS
Culture professionnelle appliquée	USAS3Y 6 ECTS
Vente et developpement commercial	USAS3Z 8 ECTS
Gestion des sinistres 1	USAS40 8 ECTS
Accueil en situation de sinistre	USAS41 8 ECTS
Atelier de professionnalisation	USAS42 8 ECTS
Mathématiques 1	USAS43 5 ECTS
Système d'information et des outils numériques	USAS44 5 ECTS

2eme annee 60 ECTS

Culture générale et expression 2	USAS45 6 ECTS
Anglais 2	USAS46 6 ECTS
Suivi du client	USAS47 6 ECTS
Vente et conduite d'entretien	USAS48 8 ECTS
Gestion des sinistres 2	USAS49 8 ECTS
Relation client sinistres	USAS4A 8 ECTS
Atelier de professionnalisation	USAS4B 8 ECTS
Mathématiques 2	USAS4C 5 ECTS
Système d'informations et des outils numériques	USAS4D 5 ECTS

3eme annee 60 ECTS

Économie du risque et de l'assurance	USAS01

4 ECTS

Stratégies des acteurs	US122U 5 ECTS
L'environnement de l'assureur et de l'assuré européen	US122V 4 ECTS
Le client au coeur de la stratégie des entreprises	USAS02 5 ECTS
Management de proximité	USAS35 4 ECTS
Les assurances collectives	US1230 4 ECTS
Les assurances de biens et la responsabilité des particuliers et des professionnels	US1231 4 ECTS
Les assurances vie du particulier	US1232 4 ECTS
Les assurances de biens et la responsabilité des entreprises et des collectivités	US1233 4 ECTS
Fondamentaux de l'assurance	US121Y 0 ECTS
Anglais de l'assurance	US121Z 6 ECTS
Données, IA et transformation numérique en assurance	USAS36 2 ECTS
Expérience professionnelle	UAAL15 1 ECTS
Projet tuteuré	UAAS0M 5 ECTS
Mémoire	UAAS02 8 ECTS

UA optionnelles proposées par le CFA IDF :

Une UA à choisir parmi : 0 ECTS

Fabrication collaborative et culture maker : initiation à la fabrication numérique et participation à un lieu collaboratif	UAAL11 0 ECTS
Fabrication collaborative et culture maker : création en arts numériques	UAAL12 0 ECTS
Fabrication collaborative et culture maker : technique responsable et ingénierie low-tech	UAAL13 0 ECTS

Blocs de compétences

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
LP100B10 RNCP40104BC01 Gestion des données numériques à des fins assurantiels (Utiliser les outils numériques de référence)	Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe Comprendre et donner du sens aux données issues du web Maîtriser les outils permettant de créer et gérer des données numériques sous forme de tableaux et de graphiques
LP100B20 RNCP40104BC02 Analyse et diagnostic des besoins en assurance (Exploiter des données à des fins d'analyse)	Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation. Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation. Développer une argumentation avec esprit critique. Adopter une démarche projet Identifier un besoin d'une entreprise du secteur de l'assurance qui devient le commanditaire d'un projet Comprendre et synthétiser le fonctionnement de l'économie de l'assurance et de la couverture des risques Interpréter les informations recueillies et identifier les produits susceptibles de répondre aux besoins de l'assuré
LP100B30 RNCP40104BC03 Assurance : Prospection et Communication (S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère)	Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française. Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère. Adopter une démarche projet
LP100B40 RNCP40104BC04 Pratique réflexive et démarche de recherche en assurance (Se positionner vis à vis d'un champ professionnel)	Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs
LP100B50 RNCP40104BC05 Assurance : Animer une petite équipe (Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle)	Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique Coordonner les missions d'une petite équipe d'agents administratifs et de techniciens d'assurance, en tant que manager de proximité, en mettant en oeuvre un style de management adapté à l'environnement et à l'activité dans le contexte de l'évolution des métiers de l'assurance Préparer et animer une réunion d'équipe Gérer des situations conflictuelles au sein d'une équipe Accompagner et former les nouveaux arrivants dans son équipe afin de les rendre opérationnels sur les missions confiées

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
LP100B60 RNCP40104BC06 Compréhension du marché de l'assurance et de la stratégie des acteurs (Analyser l’environnement économique, juridique, financier et prudentiel dans les domaine de la banque ou de l’assurance)	Se situer dans l’environnement économique, juridique, financier et prudentiel bancaire ou assurantiel Identifier les mécanismes fondamentaux de l'opération d'assurance, acquérir le vocabulaire de base et maîtriser les concepts fondamentaux inhérents à l'assurance Maîtriser la fiscalité, le cadre juridique et les aspects sociaux des contrats. • Repositionner l’environnement bancaire et assurantiel dans la contrainte de conformité ou des normes comptables Maîtriser et appréhender la culture du contrôle et de l’audit Identifier les spécificités du marché de l'assurance français et européen Comprendre les stratégies des acteurs de l'assurance en caractérisant l'organisation du secteur
LP100B70 RNCP40104BC07 Conseil, Souscription, Gestion de produits d'assurances (Gérer des produits et services assurantiels et/ou bancaires en conformité)	Connaître les produits et les services assurantiels et/ou bancaires et les réglementations qui leurs sont appliquées. Selon le profil de l’assuré (particulier, professionnel, assurance collective, dans le secteur privé ou public) déterminer les conditions de garantie, la tarification et établir un contrat d’assurance. S'approprier la dimension de la relation client dans la stratégie de l'entreprise. Comprendre, connaître et appliquer les techniques commerciales Évaluer, analyser et tarifer les risques inhérents à l’activité bancaire ou d’assurance, et gérer leur réalisation, à partir des informations transmises par le réseau de distribution. Maîtriser les méthodes et les outils de la gestion du middle et du back office. Maîtriser les techniques concernant les domaines suivants : bourse, OPCVM, systèmes de liquidation et de règlement des produits financiers. Accompagner un client sur des questions d’ordre juridique. Programmer des outils de reporting. Rédiger un besoin et planifier une automatisation. Gérer et suivre les produits et services assurantiels afin de faire évoluer le contrat, mettre à jour les garanties de l'assuré, concevoir et proposer des actions de prévention Etablir un projet de garantie d'assurance, tarifer et rédiger le contrat et le faire signer en respectant et appliquant la réglementation en vigueur