

Licence professionnelle Droit, économie, gestion
mention Assurance, banque, finance : supports
opérationnels parcours Digitalisation de la
relation client

Présentation

Publics / conditions d'accès

Être titulaire d'un titre ou diplôme de bac+2 (Niveau 5) dans les domaines de l'assurance, de l'économie, de la gestion, du droit, etc

Objectifs

La crise sanitaire et les révolutions technologiques remettent en question le rapport à la proximité. Le secteur de l'assurance ne fait pas exception. L'omniprésence des médias sociaux et des nouvelles technologies a un impact sur les compagnies et les courtiers qui se doivent de répondre et de s'adapter aux habitudes de leurs assurés. Essentiel pour fidéliser, mais également pour acquérir de nouveaux clients, la digitalisation du parcours client n'est plus une option.

Compétences

Mis à jour le 10-07-2023



Arrêté du 8 juillet 2021.
Accréditation jusqu'à fin 2024-2025. le 28-01-2019

Fin d'accréditation au 31-08-2025

Code : LP10003A

60 crédits

Licence professionnelle

Responsabilité nationale :
EPN09 - Economie Finance
Assurance Banque (EFAB) /
Miriam ZOUARI

Responsabilité opérationnelle :
Gabrielle MARCENAC

Niveau CEC d'entrée requis :
Niveau 5 (ex Niveau III)

Niveau CEC de sortie : Niveau 6 (ex Niveau II)

Mention officielle : Arrêté du 8 juillet 2021. Accréditation jusqu'à fin 2024-2025.

Mode d'accès à la certification :

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- Apprentissage

NSF : Instruction de dossiers, traitements de flux et de produits financiers (313t)

Métiers (ROME) :

Code répertoire : RNCP34025

Code CertifInfo : 103425

Contact national :

EPN09-Enass
41 rue Gay Lussac
75003 Paris

Miriam Zouari
miriam.zouari@lecnam.net

Enseignements

60 ECTS

Économie du risque et de l'assurance	USAS01
	4 ECTS
Digitalisation appliquée aux secteurs de l'assurance	USAS3P
	3 ECTS
Protection du consommateur de l'assurance	USAS3Q
	2 ECTS
Le client au coeur de la stratégie des entreprises	USAS02
	5 ECTS
Management de proximité	USAS35
	4 ECTS
Les aspects juridiques de l'activité d'assurance, du règlement de sinistre et du contrat d'assurance	USAS3R
	2 ECTS
Les assurances de biens et la responsabilité des particuliers et des professionnels	US1231
	4 ECTS
Les assurances de biens et la responsabilité des entreprises et des collectivités	US1233
	4 ECTS
Les assurances collectives	US1230
	4 ECTS
Les assurances vie du particulier	US1232
	4 ECTS
Digitalisation de la relation client	USAS3S
	3 ECTS
Anglais de l'assurance	US121Z
	6 ECTS
Introduction à l'analyse de données numériques	USAS36
	2 ECTS
Mémoire	UAAS02
	8 ECTS
Projet tuteuré	UAAS0M
	5 ECTS