

# Licence professionnelle Logistique et pilotage des flux

**Intitulé officiel :** Licence professionnelle Droit, économie, gestion mention logistique et pilotage des flux parcours Responsable d'unité opérationnelle logistique

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

Cette licence professionnelle est proposée:

En formation continue au CNAM Paris en hybride (distanciel + présentiel). Elle s'adresse aux professionnels salariés et demandeurs d'emploi, notamment :

- aux acteurs de la logistique et du transport de marchandises en vue d'améliorer leurs compétences, ou d'acquérir de nouvelles connaissances
- à toutes celles et ceux désireu.x.ses. de se réorienter ou de se reconvertir professionnellement.

En formation initiale en alternance dans les Centres CNAM en région

- contrat d'alternance
- contrat de professionnalisation

### Objectifs

Former des professionnels de la logistique, à l'organisation, au pilotage, à l'optimisation des flux physiques et d'information, ainsi qu'à la gestion de stock, à un niveau d'agent de maîtrise et cadre intermédiaire.

La licence professionnelle "Logistique et pilotage des flux" a pour vocation de former de futurs techniciens et cadres dans le domaine de la logistique. Elle vise à donner aux auditeurs les compétences et les connaissances nécessaires leur permettant d'intégrer et de piloter les opérations de la chaîne logistique dans un objectif de satisfaction du client, de maîtrise des coûts, de son environnement et des réglementations en vigueur. Elle leur permettra également d'acquérir les fondamentaux et les bonnes pratiques dans la gestion de projet par la maîtrise des outils de l'information, des nouvelles technologies et des nouveaux process applicables à la Supply Chain.

Les enseignements proposés dans le cadre de cette licence ont pour but de former les auditeurs aux enjeux économiques, juridiques, sociaux et environnementaux, et à maîtriser les évolutions rapides du secteur de la logistique (e-commerce, logistique urbaine, Blockchain, etc.) pour anticiper les futurs besoins des entreprises dans le secteur de la distribution ou de l'industrie.

### Modalités de validation

La validation de la licence professionnelle est prononcée par un jury présidé par le responsable national de la formation, au vu de l'évaluation de chacune des unités d'enseignement, du projet tutoré et du rapport d'activité/stage rédigé à l'issue de la formation qui fera l'objet d'une soutenance orale.

Les unités d'enseignements sont évaluées au contrôle continu.

Mis à jour le 15-01-2024



Arrêté du 08 juillet 2021.

Accréditation jusque fin 2024-2025. le 28-01-2019

Fin d'accréditation au 31-08-2025

**Code : LP11100A**

60 crédits

Licence professionnelle

**Responsabilité nationale :**  
EPN11 - Territoires / Adeline HEITZ

**Responsabilité opérationnelle :**  
Pierre LAUNAY

**Niveau CEC d'entrée requis :**  
Niveau 5 (ex Niveau III)

**Niveau CEC de sortie :** Niveau 6 (ex Niveau II)

**Mention officielle :** Arrêté du 08 juillet 2021. Accréditation jusque fin 2024-2025.

**Mode d'accès à la certification :**

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- Apprentissage

**NSF :** Transports, manutention, magasinage (311) , Etudes et projets d'organisation de transit de biens ou de personnes (311n) , Gestion des flux et des stocks de marchandises (311p) , Vente des services de transport et de magasinage (311w)

**Métiers (ROME) :** Coordinateur / Coordinatrice de site logistique (N1302)

**Code répertoire :** RNCP40064

**Contact national :**

EPN11 - Licence transport  
2 rue Conté  
75003 Paris

La validation s'effectue à partir des éléments suivants, lesquels permettront la délivrance du diplôme :

- Moyenne générale supérieure à 10/20 à l'ensemble des unités d'enseignement ;
- Moyenne générale supérieure à 10/20 au projet tutoré et au rapport d'activité/stage

## Compétences

### Compétences

- Comprendre la réalité et les enjeux de la logistique de différents secteurs de l'industrie et de la distribution
- Comprendre la réalité et les tendances des échanges et du commerce local et international
- Maîtriser les concepts et le vocabulaire logistique en français et en anglais
- Maîtriser les fondamentaux et les règles du transport européen et international
- Identifier les étapes et les acteurs des processus logistiques
- Maîtriser les méthodes de gestion des stocks et des approvisionnements, de la prévision de la demande et de la planification industrielle
- Organiser, optimiser et piloter les flux et l'entreposage
- Comprendre, décrire et améliorer les processus et les flux
- Coordonner et gérer la complémentarité des acteurs de la chaîne
- Maîtriser les règles du jeu et la communication avec les partenaires, clients, prestataires et fournisseurs
- Encadrer et animer les équipes opérationnelles d'un site ou d'un service logistique
- Piloter la performance opérationnelle logistique : Qualité de service, maîtrise des stocks et des coûts
- Comprendre et savoir utiliser les méthodes d'amélioration continue
- Identifier et formaliser les attentes et les contraintes logistiques et proposer des solutions complètes et cohérentes
- Evaluer les alternatives logistiques en caractérisant leurs critères, enjeux, coûts et efficacité
- Conduire un projet logistique simple
- Comprendre et positionner les outils et systèmes d'information du domaine logistique
- Travailler en partenariat avec des acteurs internes ou externes d'un même système ou de systèmes différents et articuler les objectifs et procédures de travail.
- Diriger et faire partager des orientations, faire exécuter leur mise en œuvre
- Appréhender l'ensemble des paramètres (techniques, économiques, humains, financiers, commerciaux) d'un système logistique
- Maîtriser les outils de connaissance en matière de logistique, tant au niveau de la demande que de l'offre, comprendre un contexte technique, économique, géographique, humain ou politique donné
- Intégrer les approches de développement durable

### Débouchés professionnels

Il est possible d'accéder directement à l'emploi :

- Chargé.e de gestion logistique
- Logisticien.ne de production
- Responsable d'exploitation logistique
- Supply chain manager en industrie
- Acheteu.r.se
- Gestionnaire d'ordonnancement

- Data analyst
- Gestionnaire de flux de production

### **Pédagogie professionnalisante**

La composante « projet » de la licence est au cœur de cette formation, par des mises en situation professionnelle (stages, études de cas, serious game) et un projet tutoré qui permettent aux auditeur.trice.s de mettre en application leurs compétences et connaissances dans le domaine de la logistique.

L'objectif est de pouvoir outiller les personnes en formation afin qu'elles puissent :

- Répondre aux besoins des entreprises du secteur pour s'adapter aux changements et nouveaux enjeux
- Etre force de proposition grâce à un savoir-faire en matière de gestion de projet
- Contribuer à la mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise grâce à des outils de diagnostic et de pilotage.

Le projet tutoré est un exercice collectif en condition réelle correspondant à une commande passée par une entreprise, encadré par un enseignant donnant lieu à un rapport écrit et une soutenance.

Le rapport de stage ou d'activité est adapté à la situation professionnelle de l'auditeur.trice :

- Stage conventionné si la personne est en reconversion
- Rapport d'activité si la personne travaille déjà dans le domaine du transport ou de la logistique.

Un cycle de séminaires autour du « projet professionnel » est organisé au second semestre. Il comprend des séances dédiées à la méthodologie du rapport de stage/activité, des tables-rondes avec des professionnels extérieurs et des séminaires « emploi » avec des conseillers spécialisés.

# Enseignements

60 ECTS

Logistique Durable et Transition Écologique : Stratégies et Pratiques Responsables	LTR113 6 ECTS
Pilotage et gestion de projet : logistique de distribution et transport de marchandises durables	LTR142 6 ECTS
Supply Chain Planning, Manufacturing & Lean Management	LTR112 4 ECTS
Transport de marchandises et distribution urbaine: approche juridique et économique	LTR134 6 ECTS
Anglais du transport international et de la logistique	LTR137 4 ECTS
Outils et techniques de pilotage des flux	LTR126 4 ECTS
Achats de prestations transport et logistique et management des équipes	LTR135 6 ECTS
4 ECTS à choisir parmi : 4 ECTS	
Douanes et financement des opérations internationales	LTR122 4 ECTS
Contrôle de gestion Supply chain	LTR143 6 ECTS
Management des organisations	MSE101 6 ECTS
Projet professionnel	UAEC0R 0 ECTS
Expérience professionnelle ou stage	UAEC03 8 ECTS
Projet tuteuré	UAEC04 12 ECTS

# Blocs de compétences

## Code, N° et intitulé du bloc

## Liste de compétences

LP111B10

RNCP40064BC01

Outils numériques de la logistique et de la supply chain  
(Usages numériques)

- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder.
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte.
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs.

Maîtriser les outils Excel (tableurs et feuilles de calcul) pour la gestion et le pilotage de la supply chain et le transport de marchandises

Maîtriser les outils de gestion d'entrepôts, WMS, planification industrielle MRP (CBN), MRP 2 (PIC, DRP, DPD)

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe

- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation.
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation.
- Développer une argumentation avec esprit critique

LP111B20

RNCP40064BC02

Gestion et analyse des données appliquées à la logistique  
(Exploitation de données à des fins d'analyse)

Analyser des données et data crunching en lien avec les cahiers des charges logistiques, appel d'offre et analyse de coûts, la mesure de performances logistiques, gestion des stocks (fiabilité et pilotage), gestion de la demande

Maîtriser les processus de collecte d'informations et de transformation en données

Appréhender les méthodes de construction et de gestion de bases de données (quantitatives et qualitatives)

Identifier les sources de données pour la supply chain

Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation.

Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation.

Développer une argumentation avec esprit critique.

LP111B30

RNCP40064BC03

- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.

<p>Communication en français et en anglais sur la logistique (Expression et communication écrites et orales)</p>	<p>Maîtriser le vocabulaire de la logistique, de la supply chain et du transport en anglais. Lire la documentation et la réglementation internationale Rédiger en anglais Maîtriser les bases de la communication professionnelle en anglais Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère</p>
<p>LP111B40 RNCP40064BC04</p> <p>Connaissance de la logistique, de la supply chain (Positionnement vis à vis d'un champ professionnel)</p>	<p>Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs</p>
<p>LP111B50 RNCP40064BC05</p> <p>Conduite et gestion de projet logistique et supply chain (Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle)</p>	<p>Acquérir des méthodes de conduite de projet Identifier et mise en œuvre des étapes d'un projet ayant pour finalité l'optimisation de la chaîne de distribution, Intégrer l'approche du risque, de la décision et de la responsabilité dans la logistique et le transport Appréhender les fondamentaux d'une démarche globale du pilotage de projet et du management de projet Appréhender les aspects juridiques et réglementaires du projet Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique</p>
<p>LP111B60 RNCP40064BC06</p> <p>Réglementation de la logistique, de la supply chain durable (Application de la réglementation du secteur en matière de : qualité, hygiène, sécurité et environnement)</p>	<p>Connaitre les fondamentaux du droit des contrats Connaitre les bases relatives du droit du travail dans le domaine du transport et de la logistique Intégrer les nouvelles normes environnementales, anticiper les évolutions réglementaires, Maîtriser les concepts fondamentaux de la douane, du transport et de la logistique et les réglementations internationales Comprendre la réglementation du transport et de la logistique Intégrer les normes de certification spécifiques au domaine Contribuer à la réflexion et à la mise en place de la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) dans le but de respecter les principes du développement durable</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piloter la chaîne des opérations logistiques</li> <li>• Piloter les flux des matières et/ou des marchandises</li> <li>• Maîtriser les méthodes de gestion des stocks</li> <li>• Maîtriser et optimiser les coûts liés aux processus logistiques</li> </ul>

LP111B70

RNCP40064BC07

Pilotage et coordination de la supply chain (Gestion et coordination du processus logistique)

Maîtriser le cahier des charges logistique, la réponse à appel d'offre et les analyses de coûts  
Mesurer la performance logistique ?  
Appréhender la gestion des stocks - fiabilité et pilotage - inventaires  
Analyser la demande  
Intégrer les processus et évaluer la fiabilité des prévisions de la demande - suivi de la prestation (tableau de bord, indicateurs de performances) Juste-à-Temps - Kanban  
Maîtriser les outils du lean (Value Stream Mapping)  
Appréhender le Lean Management appréhender la qualité Totale - PDCA et autres outils de la qualité  
Appréhender les méthodes et process de maintenance dans la supply chain  
Comprendre les outils de l'identification automatique et de la traçabilité industrielle  
Piloter la chaîne des opérations logistiques  
Piloter les flux des matières et/ou des marchandises  
Maîtriser les méthodes de gestion des stocks  
Maîtriser et optimiser les coûts liés aux processus logistiques

- Exploiter et analyser les données des flux d'information
- Mettre en place des indicateurs de performance, en assurer le suivi et la diffusion

LP111B80

RNCP40064BC08

Etudes, audit-conseil et comptabilité appliqués à la logistique (Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils)

Méthode du diagnostic et de la construction de scénarii pour le développement de solutions pour la supply chain et le transport de marchandises  
Méthode de réalisation de l'audit  
Méthode de construction d'un sujet et problématisation  
Comptabilité et calculs des coûts (complets, par centre d'analyse, charges fixes et coûts partiels)  
Méthode de réalisation de budget d'approvisionnement et de prévision de production et des ventes  
Exploiter et analyser les données des flux d'information  
Mettre en place des indicateurs de performance, en assurer le suivi et la diffusion

- Identifier les besoins et conduire des projets de gestion de flux physiques ou d'information
- Assurer l'interface électronique entre les différents interlocuteurs internes et externes

LP111B90

RNCP40064BC09

Développement et mise en œuvre d'outils de conception et d'analyse

Identifier les interfaces de la supply chain (R&D, Ventes, Achat, Marketing, Chaîne logistique, production, Gestion de stocks) et comprendre les interactions dans l'organisation et le pilotage de chaîne  
Modéliser les interactions  
Gérer l'interface transport-logistique : approche systémique  
Maîtriser l'achat de prestation de transport et relation de sous-traitance  
Assurer l'interface électronique entre les différents interlocuteurs internes et externes  
Identifier les besoins et conduire des projets de gestion de flux physiques ou d'information

<p style="text-align: center;">LP111BA0</p> <p style="text-align: center;">RNCP40064BC10</p> <p style="text-align: center;">Veille stratégique dans le domaine de la logistique (Activité de veille)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer une veille régulière sur les technologies innovantes du domaine</li> </ul> <p>Identifier et comprendre les évolutions et tendances dans le secteur de la logistiue : nouvelles technologies (Big data, blockchain, robotisation, automatisation), digitalisation et e-logistique, stratégies, environnement et développement durable, nouvelles pratiques de consommation (e-commerce et omni-canal), nouvelles pratiques de distribution (logistique urbaine)</p> <p>Effectuer une veille régulière sur les technologies innovantes du domaine</p>
<p style="text-align: center;">LP111BB0</p> <p style="text-align: center;">RNCP40064BC11</p> <p style="text-align: center;">Management et animation d'équipe logistique (Management et animation d'équipe)</p>	<p>Manager des Hommes et des Femmes dans une entreprise de transport et de logistique</p> <p>Animer et contribuer à faire évoluer une équipe de travail dans le domaine logistique</p>