Licence professionnelle Droit, économie, gestion mention management et gestion des organisations parcours Gestion des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Une formation professionnalisante qui dynamisera votre projet de carrière.

Présentation

Publics / conditions d'accès

La licence professionnelle est ouverte :
- aux titulaires d'un bac +2 (BTS, DEUG, DEUST, DUT...) ou autres diplômes homologués de niveau 5 ou reconnus équivalents dans un domaine de formation compatible avec celui du diplôme visé ;
- aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac + 2 reconnu par la validation d'études supérieures en rapport avec le diplôme visé ;
- aux personnes justifiant d'une expérience professionnelle ou personnelle

Formation continue pour les candidats ayant au moins trois ans d'expérience professionnelle dans le domaine (3 jours par mois pendant deux ans), s'adresser à : Laurence Hartmann : laurence.hartmann@lecnam.net

Objectifs

Une formation tournée vers les fonctions de management et de gestion de niveau cadre intermédiaire.

Le management et la gestion sont devenus des composantes essentielles des missions assurées quotidiennement par les professionnel·le·s de santé. Le développement de structures sanitaires, médico-sociales et sociales, la multiplication des contraintes économiques et réglementaires, l'exigence d'amélioration de la qualité des soins, le recours nécessaire à des outils de décision imposent aux acteur·rice·s de comprendre l'environnement externe et de maîtriser les mécanismes internes de management et de gestion.

Cette formation s'adresse aux :
professionnel·le·s, cadres d'établissements exerçant dans les champs de l'action sanitaire, sociale ou médico-sociale des organismes publics, privés ou associatifs ;
acteur·rice·s institutionnel·le·s jouant un rôle d'interface entre leur institution et les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux ;
personnels des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux qui souhaitent exercer des responsabilités d'encadrement, d'ingénierie ou de conduite de projet ;
acteur·rice·s des politiques locales dans le champ sanitaire, social ou médico-social

Modalités de validation

La validation de la licence professionnelle est prononcée par un jury au vu de l'évaluation de chacune des unités d'enseignement et d'un mémoire rédigé à l'issue de la formation qui fera l'objet d'une soutenance orale. La validation s'effectue à partir des éléments suivants, lesquels permettront la délivrance du diplôme :

- validation de l'ensemble des unités d'enseignement et du mémoire avec une moyenne générale supérieure ou égale à 10/20 ;

- validation des connaissances et des compétences linguistiques en lien avec l'usage professionnel d'une langue étrangère ;

- soutenance d'un projet tuteuré (UASA06) avec une note de 10/20 minimum ;

Mis à jour le 21-04-2026

Arrêté du 30 mai 2025. Accréditation jusque fin 2029-2030. le 30-05-2025

Fin d'accréditation au 31-08-2030

Code : LP11502A

60 crédits

Licence professionnelle

Responsabilité nationale : EPN12 - Santé solidarité / Laurence HARTMANN

Niveau CEC d'entrée requis : Niveau 5 (ex Niveau III)

Niveau CEC de sortie : Niveau 6 (ex Niveau II)

Mention officielle : Arrêté du 30 mai 2025. Accréditation jusque fin 2029-2030.

Mode d'accès à la certification :

- Apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des Acquis de l'Expérience

NSF : Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (310)

Métiers (ROME) : Responsable de résidence pour personnes âgées (K1403) , Directeur / Directrice de centre hospitalier (K1403)

Code répertoire : RNCP40290

Code CertifInfo : 118486

Contact national :

Cnam Entreprises

292 rue saint martin
75003 PARIS 03
01 58 80 89 72

entreprises@lecnam.net

- validation directe de l’expérience professionnelle (UASA05) si l'élève a trois ans minimum d'expérience dans le domaine (sanitaire, social ou médico-social) et, dans le cas où cette condition n'est pas satisfaite, stage à effectuer au cours de la formation de 16 semaines dans le domaine. Cette expérience ou stage pratique doit être en lien avec une mission relative à l’encadrement ou à la conduite de projet.

Compétences

Management des équipes et coordination des acteur·rice·s des secteurs social, sanitaire et médico-social ;
Évaluation et production d’outils opérationnels pour la mise en place des projets de service et d’établissement innovants ;
Organisation de l’activité de l’établissement pour mettre en oeuvre les services aux usager·ère·s (projets personnalisés, de soins et/ou de vie dans leur globalité) ;
Évaluation des moyens nécessaires pour assurer les activités et les soins de l’établissement.

Enseignements

60 ECTS

Environnement législatif, économique et politique des établissements médico-sociaux	EGS101 4 ECTS
Environnement législatif, économique et politique des établissements sanitaires et sociaux	EGS102 4 ECTS
Méthodologie de conduite de projets en secteur médico-social, sanitaire ou social	EGS119 6 ECTS
Initiation à la comptabilité et au contrôle de gestion appliqués aux E2SMS	EGS105 4 ECTS
Principes de droit social et de droit du travail applicables aux ESSMS	EGS106 4 ECTS
Management des organisations et ressources humaines en secteur médico-social, sanitaire et social	EGS118 6 ECTS
Techniques et méthodologie de la démarche scientifique : bases théoriques	HTS104 2 ECTS
Techniques et méthodologie de la démarche scientifique : aspects pratiques	HTS105 2 ECTS
La relation d'aide et qualité de vie	HTS107 4 ECTS
Ouverture au monde du numérique	DNF001 4 ECTS
Enjeux des transitions écologiques: comprendre et agir	TED001 3 ECTS

Une UE à choisir parmi : 6 ECTS

Initiation à la langue et culture arabe, parcours collectif	ARA100 6 ECTS
Anglais professionnel	ANG320 6 ECTS
Introduction à la langue des signes française (LSF) et à la culture Sourde	LSF100 6 ECTS
Russe en parcours d'apprentissage personnalisé	RUS200 6 ECTS
Français langue étrangère : parcours collectif	FLE100 6 ECTS
Français langue étrangère: parcours personnalisé d'apprentissage	FLE200 6 ECTS

Expérience professionnelle ou stage	UASA05 4 ECTS
Projet tuteuré	UASA06 7 ECTS

Blocs de compétences

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
LP115B12 RNCP40290BC01 Outils numériques en secteur sanitaire, social et médico-social (Utiliser les outils numériques de référence)	Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe Mener une recherche et une veille d'information, y compris dans les bases de données documentaires du Cnam, gérer les données et traiter les données ; Interagir, partager et publier, collaborer, sinsérer dans le monde numérique ; Sécuriser l'environnement numérique, protéger les données personnelles et la vie privée, protéger la santé, le bien-être et l'environnement
LP115B22 RNCP40290BC02 Recherche, production et exploitation de données appliquées aux secteurs sanitaire, social, médico-social (Exploiter des données à des fins d'analyse)	Identifier, sélectionner et analyser avec un esprit critique diverses ressources, dont les publications scientifiques et professionnelles, pour documenter une problématique et synthétiser ces données en vue de leur exploitation. Acquérir les compétences nécessaires pour développer une argumentation centrée sur une problématique et développer des hypothèses ; Savoir mener, de manière autonome ou en collaboration, des études systématiques impliquant outre l'élaboration d'une problématique, la mise en oeuvre d'un protocole d'observation ou d'expérimentation, la collecte des données, l'analyse et l'interprétation des résultats afin de préconiser des solutions innovantes et valides dans le cadre de projets.
LP115B32 RNCP40290BC03 Expression orale et communication écrite appliquées aux secteurs sanitaire, social et médico-social (S'exprimer et communiquer à l'oral, à l'écrit, et dans au moins une langue étrangère)	Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère Mener des entretiens; Rédiger, mettre en forme de documents (normes de présentation, normes typographiques, fiches bibliographique et sitographique) et les rendre accessibles (FALC, normes d'accessibilité en établissement médico-social); Maitriser les techniques du compte rendu, du résumé, de la synthèse ; Construire une argumentation écrite, orale, étayées par des visuels adaptés (histogrammes, schémas, systèmes, diagrammes etc); Renforcer ses compétences linguistiques.

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
LP115B42 RNCP40290BC04 Politiques et institutions des secteurs sanitaire, social et médico-social (Se positionner vis à vis d'un champ professionnel)	Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs Mobiliser sa connaissance de l'environnement politique, économique et juridique pour assurer ses fonctions de coordination d'activités et de soins en secteur sanitaire, social et/ou médico-social. Maîtriser les complexités institutionnelles (financements, réglementations, ...) des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux selon leur typologie.
LP115B52 RNCP40290BC05 Coordinateur d'activités et de soins en structure médico-sociale (Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle)	Evaluer au quotidien la charge de travail des équipes paramédicales, de soins, d'accompagnement, et d'animation en appréciant le degré de dépendance et les besoins des usagers. Contrôler la réalisation effective de l'activité par une observation de terrain auprès des usagers et en vérifiant la traçabilité des documents de transmission Formaliser le projet individualisé de l'usager en collaboration avec lui, à partir de l'élaboration d'un support écrit rédigé avec les équipes afin d'assurer sa mise en œuvre et son actualisation Planifier et coordonner les actions des différents intervenants (infirmières, aides-soignantes, aides-médico-psychologiques, éducateurs, kinésithérapeute, pédicure, coiffeur…) en prenant en compte les besoins des usagers et l'organisation de l'activité.
LP115B62 RNCP40290BC06 Outils de gestion de projets en structure sanitaire, sociale et médico-sociale (Assurer la gestion d'une organisation)	Mettre en place un projet ou une démarche qualité et ses outils spécifiques pour la gestion d'équipe/de projet en respectant le degré et la confidentialité de l'information et les règles de déontologie Mener des études de terrain par l'observation et l'échange auprès des équipes et des usagers afin d'évaluer l'impact des techniques de communication mises en œuvre et réajuster si besoin . Veiller au respect de l'application des règles spécifiques par les équipes, selon leur secteur d'activités dans le champ sanitaire, médico-social, social (ex : sécurité, hygiène, circuits etc..), en évaluant la qualité de leurs pratiques. Anticiper les besoins en matériel, en équipement et humains en évaluant les spécificités de l'activité de chaque équipe ainsi que des demandes exprimées par les usagers Examiner le budget du service en utilisant les indicateurs financiers de l'activité (Etat prévisionnel des recettes et des dépenses, bilan financier…) afin de contrôler les moyens alloués aux services de soin ou d'accompagnement

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
LP115B72 RNCP40290BC07 Management de proximité en structure sanitaire, sociale ou médico-sociale (Manager des équipes)	Sensibiliser le personnel aux aspects humains du fonctionnement des organisations et au respect des règles éthiques spécifiques à chaque secteur d'activités du sanitaire, du social et médico-social en analysant les pratiques du terrain. Mettre en œuvre les outils d'analyse et d'action (analyse des pratiques, espaces de médiation et de concertation, conseil de vie sociale) pour accompagner et soutenir les équipes dans leur quotidien et lors de relations conflictuelles en interne et en externe (partenaires, familles, usagers...) Développer des méthodes de travail avec les équipes et les partenaires en intégrant l'ensemble des ressources institutionnelles (dispositifs, décrets, accords, protocoles…) pour assurer la mobilisation de tous les acteurs et développer une synergie (réseau, partenariat, équipes, intervenants, …) Mettre en œuvre les techniques d'entretien d'évaluation des compétences pour permettre un accompagnement dans l'emploi et les évolutions professionnelles Analyser les besoins en termes de formation à partir d'observations sur le terrain, d'entretiens des équipes et d'une veille de l'évolution des métiers et des professions afin d'élaborer le plan de formation de la structure.
LP115B82 RNCP40290BC08 Relation d'aide et qualité de vie en structure sanitaire, sociale ou médico-sociale (Déployer des actions de développement d'affaires durables)	Identifier les attentes, besoins et problématiques des usagers en tenant compte des aspects réglementaires afin de recueillir les éléments utiles à la construction du « projet usager »/projet de service/projet d'établissement et de sa communication Initier et/ou conduire des actions d'amélioration continue de la qualité du service, des soins, et des activités par la mise en place d'outils de traçabilité des actions dans le champ sanitaire, médico-social ou social et contrôler leur utilisation. Synthétiser les évolutions réglementaires des secteurs social, sanitaire et du médico-social en assurant une veille quotidienne afin d'informer les équipes et intégrer la réglementation en vigueur au projet de l'établissement Evaluer et produire des outils opérationnels pour la mise en place des projets de service et d'établissement innovants