Master Droit, économie et gestion mention management sectoriel parcours Gestion des établissements sanitaires et médico-sociaux

Management et gestion des établissements de santé

Présentation

Publics / conditions d'accès

Le Master se fait en deux ans (M1 et M2) et s'adresse principalement pour la première année (M1) :

- aux titulaires d'un diplôme bac + 3 (Licence GESMS Cnam, licence universitaire ou diplôme de même niveau homologué ou reconnu équivalent) dans le domaine de la spécialité du Master Gestion des établissements sanitaires ou médico-sociaux.
- aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac + 3 dans un domaine de formation compatible avec le Master Gestion d'établissements sanitaires ou médico-sociaux, bénéficiant des procédures de validation des études supérieures (VES).

Pour l'accès direct à la deuxième année (M2), pourront être admises :

- les personnes titulaires d'un diplôme bac + 4 dans le domaine de la spécialité du Master Gestion d'établissements sanitaire ou médico-sociaux
- les personnes justifiant d'un niveau de formation bac + 4 dans un domaine de formation compatible avec le Master Gestion d'établissements sanitaires ou médico-sociaux, bénéficiant des procédures de validation des études supérieures (VES).

Outre ces conditions d'accès, le recrutement des candidats se fait sur la base de l'étude des dossiers (phase obligatoire) et d'un entretien complémentaire facultatif (sur proposition du responsable de la formation).

Les personnes ne disposant d'aucune expérience dans les établissements sanitaires ou médico-sociaux doivent réaliser un stage d'au moins 4 mois en M1 de préférence ou en M2 (hors formation en alternance ou contrat de professionnalisation).

***Attention**: L'entrée dans le cycle M1 fait l'objet d'un numerus clausus. Ce numerus clausus est fixé à 30 candidat(e)s.*

Objectifs

- Développer des capacités opérationnelles et stratégiques pour piloter efficacement des établissements de santé.
- Développer des compétences multidisciplinaires intégrant les aspects financiers, managériaux, juridiques, technologiques, et de qualité.
- Acquérir des aptitudes pour répondre aux défis actuels et futurs du secteur de la santé en adoptant des approches innovantes.

Modalités de validation

Obtenir une note d'au moins 10/20 dans chaque UE et obtenir une note d'au moins 10/20 pour chaque UA (mémoire de fin d'études et rapport de stage si stage).

Les notes des UE et des UA ne se compensent pas.

Voir les modalités d'évaluation de chaque UE/UA.

Mis à jour le 16-07-2026

Arrêté du 30 mai 2025. Accréditation jusque fin 2029-2030. le 30-05-2025

Fin d'accréditation au 31-08-2030

Code : MR12401A

120 crédits

Master

Responsabilité nationale : EPN12 - Santé solidarité / Fatima YATIM DAUMAS

Niveau CEC d'entrée requis : Niveau 6 (ex Niveau II)

Niveau CEC de sortie : Niveau 7 (ex Niveau I)

Mention officielle : Arrêté du 30 mai 2025. Accréditation jusque fin 2029-2030.

Mode d'accès à la certification :

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- Apprentissage

NSF : Santé (331)

Métiers (ROME) : Directeur général adjoint / Directrice générale adjointe d'établissement public (M1301) , Directeur général / Directrice générale d'établissement public (M1301)

Code répertoire : RNCP42363

Code CertifInfo : 91629

Contact national :

EPN12 - Gestion santé

2 rue Conté
75003 Paris
01 58 80 87 12, 01 58 80 83 63
Selma Niel et Estelle Chauvet
master.gesms@lecnam.net

Compétences

Le master Gestion des établissements sanitaires et médico-sociaux offre une palette de compétences et de capacités nécessaires aux gestionnaires responsables et aux directeurs et directrices des établissements de santé pour assurer une gestion efficace, éthique et responsable.

Compétences visées :

- Acquérir une compréhension approfondie des principes et des outils de la comptabilité, de la gestion financière et du contrôle de gestion appliqués aux établissements de santé et apprendre à les appliquer pour un pilotage stratégique.
- Développer des capacités à appliquer les concepts et les outils managériaux au contexte spécifique des organisations de santé, en se familiarisant avec des notions fondamentales comme les dynamiques organisationnelles ou le leadership et en intégrant une réflexion éthique dans ses pratiques managériales.
- Acquérir les compétences nécessaires pour une gestion stratégique des ressources humaines, notamment à travers une connaissance du droit du travail et l'usage des outils adaptés pour la planification des effectifs, la gestion des compétences, et la mise en œuvre de politiques de rémunération attractives et équitables.
- Acquérir une compréhension approfondie du cadre réglementaire régissant les établissements de santé, et développer des capacités à appliquer ce cadre dans des contextes pratiques pour gérer les responsabilités légales et déontologiques.
- Acquérir les compétences nécessaires pour mettre en place et piloter des démarches d'amélioration continue de la qualité et de gestion des risques, en s'assurant de l'engagement de l'ensemble des parties prenantes pour améliorer les résultats et la satisfaction des usagers.
- Développer les capacités nécessaires pour élaborer des stratégies d'établissements et de services qui répondent aux besoins des usagers tout en optimisant les ressources disponibles, l'ensemble tenant compte du cadre et des évolutions réglementaires.
- Acquérir les compétences nécessaires pour gérer le changement et favoriser l'innovation dans les établissement de santé, notamment à travers le pilotage de projets de transformation qui répondent aux défis actuels et futurs du secteur de la santé.

La formation est dispensée selon des modalités différentes selon le site de déploiement (se référer aux modalités indiquées par site de déploiement).

Au centre Cnam Paris, la formation est en Hors Temps de Travail (HTT), selon des modalités hybrides (des séances exclusivement en distanciel et des séances exclusivement en présentiel).

Enseignements

120 ECTS

M1 60 ECTS

Gestion des ressources humaines et stratégiques en établissements sanitaires et médico-sociaux	EGS150 8 ECTS
Comptabilité et analyse financière des établissements de santé	EGS151 8 ECTS
Panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médico-sociaux	EGS152 8 ECTS
Problématiques juridiques dans les établissements de santé	EGS153 8 ECTS
Management des organisations de santé	EGS154 8 ECTS
Introduction à la e-santé et aux systèmes d'information dans les établissements de santé	EGS155 4 ECTS
Comptabilité analytique des établissements de santé	EGS156 4 ECTS
Projet de fin d'études	UASA0S 12 ECTS

M2 60 ECTS

Qualité, certification et gestion des risques dans les établissements de santé	EGS215 6 ECTS
Conduite du changement dans les établissements de santé	EGS217 6 ECTS
Systèmes de santé et cadre juridique des établissements	EGS218 6 ECTS
Contrôle de gestion et pilotage des établissements de santé	EGS219 6 ECTS
Systèmes d'informations et e-santé	EGS220 6 ECTS
Stratégies des établissements	EGS221 6 ECTS
Fondamentaux d'économie de la santé	EGS232 6 ECTS

1 UE à choisir parmi 6 ECTS

Prospective en santé	EGS244 6 ECTS
Evaluation médico-économique appliquée	EGS239 6 ECTS

1 UE de langue à choisir parmi : 6 ECTS

Anglais professionnel	ANG330 6 ECTS
Russe en parcours d'apprentissage personnalisé	RUS200 6 ECTS
Initiation à la langue et culture arabe, parcours collectif	ARA100 6 ECTS
Français langue étrangère : parcours collectif	FLE100 6 ECTS
Français langue étrangère: parcours personnalisé d'apprentissage	FLE200 6 ECTS
Introduction à la langue des signes française (LSF) et à la culture Sourde	LSF100 6 ECTS

Projet fin d'études	UASA0H 6 ECTS

Blocs de compétences

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR124B11 RNCP42363BC01 Contribuer à un projet stratégique en contexte de transformation de l'offre de soins et d'accompagnement des établissements sanitaires et médico-sociaux (Contribuer à un projet stratégique RH en contexte de transformation sectorielle)	Analyser la dynamique d'un secteur d'activité (parties prenantes, enjeux géopolitiques, économiques, réglementaires, technologiques, environnementaux et sociaux) en mobilisant des démarches de veille, d'intelligence économique et de prospective afin d'identifier les opportunités et les risques et d'anticiper leurs impacts sur le fonctionnement et le développement de l'organisation. Coconstruire un projet stratégique de transformation, dans une perspective pluridisciplinaire, mobilisant des solutions innovantes et alternatives avec l'ensemble des parties prenantes internes et externes publiques et privées en développant des démarches d'analyse participatives et pluridisciplinaire afin d'orienter l'organisation vers une performance durable et responsable Structurer la déclinaison opérationnelle de ces projets stratégiques de transformation en actions, budgets et ressources et dispositifs technologiques adaptés afin d'assurer une mise en œuvre efficace et mesurable tout en développant une culture org **Compétences Cnam associées** - Analyser la dynamique du secteur sanitaire et médico-social (parties prenantes, enjeux réglementaires, économiques et territoriaux) afin d'anticiper les opportunités et les risques pour l'établissement. - Coconstruire avec les parties prenantes internes et externes un projet stratégique de transformation, dans une perspective pluridisciplinaire, orienté vers une performance durable et responsable. - Structurer sa déclinaison opérationnelle en actions, budgets et ressources adaptés, pour en garantir une mise en œuvre efficace et mesurable dans le cadre du projet de fin d'études

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR124B21 RNCP42363BC02 Conseiller les parties prenantes en contexte de transformation des établissements sanitaires et médico-sociaux (Conseiller les parties prenantes en contexte de transformation sectorielle)	Mobiliser les travaux de recherche les plus avancés, dans une perspective pluridisciplinaire, en développant un esprit d'analyse critique afin d'enrichir sa culture organisationnelle et sectorielle et de s'inscrire dans une vision systémique. Diagnostiquer des situations organisationnelles et inter-organisationnelles intégrant les dimensions géopolitiques, économiques, sociales et environnementales en mobilisant des outils technologiques ,des démarches d'analyse ou d'audit afin d'identifier une problématique stratégique, financière, sociale et politique propre au secteur d'activité et les enjeux associés. Formuler des recommandations argumentées et opérationnelles à destination des décideurs du domaine d'activité, qu'ils soient privés ou publics, en s'appuyant sur des analyses documentées et des outils de visualisation innovants afin de convaincre les parties prenantes concernées de la nécessité de leurs mises en œuvre et de contribuer à l'évolution du secteur d'activité et de son organisation au travers de la participation au sein des réseaux professionnels et institutionnels. **Compétences Cnam associées** - Coconstruire, dans le cadre d'un projet tutoré, un projet d'établissement ou de service et sa déclinaison stratégique (projet médical, projet de territoire, CPOM) avec les parties prenantes internes et externes. - Structurer la déclinaison opérationnelle du projet stratégique en plans d'actions, ressources et jalons, dans une perspective de performance durable et responsable. - Mobiliser les travaux de recherche et les rapports institutionnels (HAS, IGAS, DREES, ANAP) en développant un esprit critique afin d'enrichir sa culture organisationnelle et sectorielle du champ sanitaire et médico-social. - Diagnostiquer des situations organisationnelles et inter-organisationnelles (filières, parcours, coopérations territoriales, GHT, groupements) à l'aide de démarches d'analyse et d'audit afin d'identifier les problématiques de gestion propre au secteur. - Formuler des recommandations argumentées et opérationnelles à destination des directions, des tutelles et des instances (CSE, CVS, CME) afin de convaincre les parties prenantes de leur mise en œuvre.

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR124B31 RNCP42363BC03 Conduire des projets en contexte de transformation des établissements sanitaires et médico-sociaux (Conduire des projets en contexte de transformation sectorielle)	Concevoir des projets et des plans d’amélioration ou de transformation, en analysant leurs enjeux au regard de la feuille de route stratégique de l’organisation et de ses objectifs de performance opérationnelle, financière et organisationnelle, afin de structurer et d’orienter la mise en œuvre des actions de transformation. Déployer, en lien avec les parties prenantes concernées, des projets visant à favoriser la résilience et la pérennité organisationnelle en mobilisant des outils technologiques et des méthodes de gestion de projet, de pilotage de la performance et d’évaluation des impacts afin de garantir leur succès,et leur acceptabilité sociale et diffusion compte tenu de la dynamique du secteur d’activité. Construire les argumentaires adaptés pour communiquer avec les parties prenantes internes et externes sur la mise en œuvre des projets en veillant à la qualité des méthodes d’accompagnement du changement et d’ajustement des actions engagées afin de garantir l’atteinte des objectifs visés. **Compétences Cnam associées** - Concevoir des projets d'amélioration et de transformation de l'offre de soins et d'accompagnement au regard de la feuille de route stratégique de l'établissement et de ses objectifs de performance. - Déployer, avec les parties prenantes internes et externes, des projets de transformation (réorganisation de services, coopérations, transformation de l'offre) en mobilisant les méthodes de gestion de projet et de conduite du changement. - Construire les argumentaires et les dispositifs d'accompagnement du changement permettant l'appropriation des projets par les équipes soignantes, éducatives et administratives et par les usagers

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR124B41 RNCP42363BC04 Gérer l'activité et les processus dans les établissements sanitaires et médico-sociaux (Gérer l'activité et les processus dans un secteur donné)	Analyser l’activité et les processus à l'échelle de l'organisation et du secteur d'activité en mobilisant des méthodes de diagnostic structurées (cartographie des processus, analyse des flux, analyse de la chaîne de valeur) afin d’identifier les dysfonctionnements, les risques, les contraintes et les leviers d’amélioration de l’activité. Concevoir des politiques, des pratiques, des outils opérationnels de nature organisationnelle et inter-organisationnelle, digitale ou écologique en mobilisant des méthodes innovantes et les technologies les plus pertinentes afin d’adapter les activités et processus aux évolutions de son environnement. Mesurer et suivre les résultats de l’activité et des processus en définissant, collectant et en exploitant des indicateurs adaptés (indicateurs financiers et extra-financiers, tableaux de bord) afin d’évaluer l’atteinte des objectifs opérationnels, de soutenir la prise de décision managériale et de favoriser, le cas échéant, les démarches de labellisation. **Compétences Cnam associées** - Analyser l'activité et les processus de l'établissement par des méthodes de diagnostic structurées (analyse des coûts et de la chaîne de valeur, comptabilité analytique hospitalière), afin d'identifier dysfonctionnements et leviers d'amélioration. - Concevoir des outils de gestion, notamment financiers et analytiques, pour adapter les activités et processus aux évolutions de leur environnement. - Mesurer et suivre les résultats à l'aide d'indicateurs financiers et extra-financiers, afin d'évaluer l'atteinte des objectifs et de soutenir la décision managériale.

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR124B51 RNCP42363BC05 Piloter la performance globale et la création de valeur dans les établissements sanitaires et médico-sociaux (Piloter la performance globale et la création de valeur dans un secteur donné)	Mettre en œuvre des politiques et des dispositifs de pilotage en mobilisant des données financières, opérationnelles et extra-financières et en définissant des indicateurs et tableaux de bord intégrant la performance économique, sociale, environnementale et numérique afin de suivre et d'évaluer la création de valeur globale en phase avec les normes et valeurs du secteur d'activité et d'aligner la performance avec les objectifs stratégiques de l'organisation. Auditer et contrôler les résultats et risques en collectant et analysant des données notamment financières, opérationnelles et organisationnelles via des méthodes quantitatives et qualitatives en vue de produire des diagnostics fiables et pertinents permettant d'évaluer la soutenabilité globale des activités de l'organisation et du secteur d'activité. Mesurer les impacts humains, organisationnels, financiers, juridiques et environnementaux des projets stratégiques et opérationnels en les reliant entre eux afin de favoriser le dialogue avec l'ensemble des parties prenantes. **Compétences Cnam associées** - Mettre en œuvre des dispositifs de pilotage et des tableaux de bord intégrant la performance économique, organisationnelle, qualité et numérique, pour aligner l'activité sur les objectifs stratégiques de l'établissement. - Auditer et contrôler résultats et risques à partir de données fiables et de démarches qualité, afin d'évaluer la soutenabilité globale des activités. - Mesurer les impacts humains, organisationnels et financiers des projets, systèmes d'information à l'appui, pour nourrir le dialogue de gestion avec les parties prenantes.

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR124B61 RNCP42363BC06 Sécuriser les activités de l'organisation face aux risques dans les établissements sanitaires et médico-sociaux (Sécuriser les activités de l’organisation face aux risques dans un secteur donné)	Exploiter des données et utiliser des outils numériques et d’aide à la décision intégrant les apports de l’intelligence artificielle de manière critique et éthique afin de soutenir le pilotage de l’organisation et de favoriser la maîtrise des impacts sociaux et environnementaux à l'échelle de l'organisation ou du secteur d'activité. Appliquer les cadres juridiques, réglementaires et conventionnels aux organisations mobilisant les textes de référence et les normes professionnelles propres au secteur d'activité tout en en tenant compte des enjeux éthiques, de responsabilité sociale, de diversité, d’inclusion et de handicap afin de sécuriser les pratiques de gestion, de management et de gouvernance et de prévenir les risques juridiques, sociaux et réputationnels. Évaluer les risques stratégiques, opérationnels, financiers, sociaux, environnementaux, numériques et cyber via des diagnostics adaptés pour éclairer, voire arbitrer la prise de décision dans des contextes complexes et incertains. **Compétences Cnam associées** - Exploiter les outils numériques et d'aide à la décision (y compris l'IA) de manière critique et éthique, dans le respect de la protection des données de santé. - Appliquer les cadres juridiques, réglementaires et conventionnels propres au secteur, en intégrant les enjeux éthiques et de responsabilité, afin de sécuriser les pratiques de gestion et de gouvernance et de prévenir les risques juridiques et réputationnels. - Évaluer les risques stratégiques, opérationnels, juridiques et numériques par des diagnostics adaptés, pour éclairer la prise de décision en contexte incertain.

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR124B71 RNCP42363BC07 Manager les équipes et les organisations dans les établissements sanitaires et médico-sociaux (Manager les équipes et les organisations dans un secteur donné)	Manager des équipes, des collectifs et des réseaux d’acteurs transversaux en mobilisant des pratiques de leadership, de communication et de coopération et respectant les enjeux de santé, de sécurité au travail et de handicap afin de favoriser l’engagement et la performance collective. Organiser le travail de manière éthique et inclusive, la coordination et la prise de décision dans des contextes multiples tout en prenant en compte les diversités sectorielles et nationales et les technologies les plus adaptées afin de développer une culture managériale et organisationnelle commune et adaptée. Réguler les relations professionnelles, partenariales et institutionnelles en intégrant les exigences de dialogue, de négociation et de prévention des conflits dans le but de maintenir ou d'instaurer un climat de confiance et de conformité pour faciliter la conduite de projets complexes et pluridisciplinaires ou participer à l'évolution du secteur d'activité. **Compétences Cnam associées** - Manager des équipes pluriprofessionnelles (soignantes, éducatives, administratives, techniques) et des réseaux d'acteurs transversaux en mobilisant des pratiques de leadership et de coopération respectueuses des enjeux de santé et de sécurité au travail. - Organiser le travail, la coordination et la prise de décision de manière éthique et inclusive dans des organisations en tension (continuité de service, contraintes démographiques, attractivité des métiers de santé et médico-social). - Réguler les relations professionnelles, partenariales et institutionnelles (dialogue social, instances, partenaires du parcours) afin de maintenir un climat de confiance et de conformité.

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR124B81 RNCP42363BC08 Développer une expertise professionnelle au niveau individuel et collectif au sein des établissements sanitaires et médico-sociaux (Développer une expertise professionnelle au niveau individuel et collectif)	Adopter une posture réflexive et critique sur ses pratiques professionnelles et managériales en mobilisant des outils d’analyse et de retour d’expérience afin d’améliorer la qualité de ses décisions et interventions et de développer ses capacités de leadership. Élaborer un projet personnel et professionnel de développement des compétences (les siennes ou celles de ses équipes) et le faire vivre en intégrant les évolutions des métiers et des organisations afin de sécuriser l’employabilité à long terme. Produire une expertise professionnelle mobilisant des supports écrits et oraux (dans différentes langues) adaptés aux parties prenantes en utilisant les technologies les plus adaptées de façon raisonnée afin d’éclairer et sécuriser des choix stratégiques et opérationnels **Compétences Cnam associées** - Développer une expertise spécialisée et une lecture critique du secteur pour fonder ses décisions sur des analyses rigoureuses et renforcer sa légitimité professionnelle. - Entretenir une posture réflexive sur ses pratiques et anticiper les évolutions des métiers du secteur, afin de piloter le développement de ses compétences et de celles de ses équipes dans une logique d'employabilité durable . - Produire et défendre une expertise professionnelle à l'écrit et à l'oral, y compris en langue étrangère, adaptée aux parties prenantes, pour éclairer et sécuriser des choix stratégiques.