

# Master Gestion des établissements sanitaires et médico-sociaux

**Intitulé officiel :** Master Droit, économie et gestion mention management sectoriel  
parcours Gestion des établissements sanitaires et médico-sociaux

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

Prérequis :

Prérequis : Le Master se décompose en deux étapes (M1 et M2) et s'adresse principalement :

- aux titulaires d'un diplôme bac + 3 ( Licence GEMS Cnam, licence universitaire ou diplôme de même niveau homologué ou reconnu équivalent) **dans un domaine de formation compatible avec la spécialité du Master de gestion d'établissements sanitaires ou médicosociaux.**

- aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac + 3 dans un domaine de formation compatible avec le Master (**gestion d'établissements sanitaires ou médicosociaux**) bénéficiant des procédures de validation des études supérieures (VES).

Pour les personnes titulaires d'un diplôme bac + 4 (**gestion d'établissements sanitaire ou médicosociaux**), il est prévu la possibilité de validation des Etudes supérieures VES.

**Attention: L'entrée dans le cycle M1 fait l'objet d'un numerus clausus. Ce numerus clausus est fixé à 30 candidat(e)s pour l'année universitaire 2021-2022. L'accès au M2 se fait après avoir validé le M1 du MR124.**

### Objectifs

La formation a pour objectif de délivrer les compétences et capacités suivantes :

- mettre en œuvre et assurer la coordination des projets d'établissement et de service de sa structure, à partir d'une connaissance approfondie et pratique de l'environnement politique, réglementaire et économique des établissements sanitaires et sociaux (structures de soins, dépenses de santé, politiques publiques nationales et régionales et économie de la santé) ;

- mettre en œuvre les programmes d'amélioration et d'évaluation de la qualité des prestations et services proposés, à partir d'une analyse des formes d'organisation du travail et des ressources humaines en place (accompagnement de démarches de certification, conventionnement tripartite, contrôle de l'éthique médicale et professionnelle etc.) ;

- répartir les moyens et gérer le budget d'une unité de travail, en utilisant les techniques de la comptabilité publique, de la comptabilité analytique de projet et du contrôle de gestion (par exemple, la mise en place du PMSI, Programme de médicalisation des systèmes d'information, les tarifications EHPAD...);

- utiliser les applications informatiques internes et plusieurs bases de données spécifiques du secteur à partir de choix d'indicateurs (complétés de tableaux de bord et de gestion) qu'il a mis en place pour évaluer et suivre les activités des établissements sanitaires et sociaux, animer et gérer une équipe d'acteurs de terrain, en utilisant les différentes techniques d'animation de groupe, d'évaluation d'activité (entretien annuel et d'évaluation) et de fixation d'objectifs d'activité en lien avec les réformes sanitaires, hospitalières et sociales. Il applique à cette fonction d'encadrement le droit du travail, des conventions collectives ainsi que les règles de responsabilité civile, pénale et administrative du secteur, intervenir en concevant une ingénierie de projet ou d'organisation dans le cadre de l'accompagnement de réformes ou de projets impliquant une modification des fonctions et métiers. Il est alors chargé de concevoir un dispositif de réorganisation des métiers, de réformes de structures incluant une animation

Valide le 11-08-2022



Fin d'accréditation au 31-08-2025

**Code : MR12401A**

120 crédits

Master

**Responsabilité nationale :**

EPN12 - Santé solidarité /

Jérôme LARTIGAU

**Niveau CEC d'entrée requis :**

Niveau 6 (ex Niveau II)

**Niveau CEC de sortie :** Niveau

7 (ex Niveau I)

**Mention officielle :** Arrêté du 08

juillet 2021. Accréditation jusque

fin 2024-2025.

**Mode d'accès à la certification**

:

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- Apprentissage

**NSF :** Santé (331)

**Métiers (ROME) :**

**Code répertoire :** RNCP35911

**Code CertifInfo :** 91629

**Contact national :**

EPN12 - économie et gestion  
des services de santé

EPN12, 2 rue Conté

75003 Paris

[master.gesms@lecnam.net](mailto:master.gesms@lecnam.net)

collective.

## Modalités de validation

Dans chaque UE, l'enseignant fixe, en accord avec le responsable du master, les modalités d'évaluation et de contrôle des connaissances. Elles doivent comprendre obligatoirement une épreuve écrite. Deux sessions d'évaluation finale des enseignements sont organisées avec un intervalle de trois mois au moins entre les sessions. Le stage éventuel, prévu dans le cadre de l'expérience professionnelle requise, donne lieu à la rédaction d'un mémoire de stage évalué par un rapporteur membre de l'équipe pédagogique du master. Il est validé avec une note minimale de 10/20.

Le mémoire de fin d'études fait l'objet d'une soutenance devant un jury composé au moins de deux enseignants appartenant à l'équipe pédagogique du master.

Le master est délivré à un étudiant lorsque :

- **chaque module d'enseignement a été validé par une note minimale de 10/20**
- **la note obtenue au mémoire de fin d'étude est au moins égale à 10/20.**

Aucune compensation n'est possible entre la note de ce mémoire et les notes obtenues aux modules d'enseignement.

- les conditions d'expérience professionnelle requises sont satisfaites (4 mois de stage pour les personnes sans expérience et d'une expérience significative dans le domaine de la santé).

Le jury de délivrance du master est présidé par le professeur responsable du master ou un professeur désigné par ce dernier. Il est composé d'au moins deux enseignants **appartenant à l'équipe pédagogique du master désigné par le professeur responsable du master.**

## Compétences

- Mettre en œuvre et assurer la coordination des projets d'établissement et de service de sa structure, à partir d'une connaissance approfondie et pratique de l'environnement politique, réglementaire et économique des établissements sanitaires et sociaux (structures de soins, dépenses de santé, politiques publiques nationales et régionales et économie de la santé)
- Mettre en œuvre les programmes d'amélioration et d'évaluation de la qualité des prestations et services proposés, à partir d'une analyse des formes d'organisation du travail et des ressources humaines en place (accompagnement de démarches de certification, conventionnement tripartite, contrôle de l'éthique médicale et professionnelle etc.),
- Répartir les moyens et gérer le budget d'une unité de travail, en utilisant les techniques de la comptabilité publique, de la comptabilité analytique de projet et du contrôle de gestion (par exemple, la mise en place du PMSI, Programme de médicalisation des systèmes d'information, les tarifications EHPAD...)
- Utiliser les applications informatiques internes et plusieurs bases de données spécifiques du secteur à partir de choix d'indicateurs (complétés de tableaux de bord et de gestion) qu'il a mis en place pour évaluer et suivre les activités des établissements sanitaires et sociaux,
- Animer et gérer une équipe d'acteurs de terrain, en utilisant les différentes techniques d'animation de groupe, d'évaluation d'activité (entretien annuel et d'évaluation) et de fixation d'objectifs d'activité en lien avec les réformes sanitaires, hospitalières et sociales. Il applique à cette fonction d'encadrement le droit du travail, des conventions collectives ainsi que les règles de responsabilité civile, pénale et administrative du secteur,
- Intervenir en concevant une ingénierie de projet ou d'organisation dans le cadre de l'accompagnement de réformes ou de projets impliquant une modification des fonctions et métiers. Il est alors chargé de concevoir un dispositif de réorganisation des métiers, de réformes de structures incluant une animation collective.

## M1 60 ECTS

Gestion des ressources humaines et stratégiques en établissements sanitaires et médicosociaux	EGS150
	8 ECTS
Comptabilité et analyses financière des établissements de santé	EGS151
	8 ECTS
Panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médico-sociaux	EGS152
	8 ECTS
Problématiques juridiques dans les établissements de santé	EGS153
	8 ECTS
Management des organisations de santé	EGS154
	8 ECTS
Introduction aux systèmes d'information de santé	EGS155
	4 ECTS
Comptabilité analytique des établissements de santé	EGS156
	4 ECTS
Projet de fin d'études	UASA0S
	12 ECTS

## M2 60 ECTS

Qualité, certification et gestion des risques dans les établissements de santé	EGS215
	6 ECTS
Conduite du changement dans les établissements de santé	EGS217
	6 ECTS
Systèmes de santé et cadre juridique des établissements	EGS218
	6 ECTS
Contrôle de gestion et pilotage des établissements de santé	EGS219
	6 ECTS
Systèmes d'informations des établissements de santé	EGS220
	6 ECTS
Stratégies des établissements	EGS221
	6 ECTS
Fondamentaux d'économie de la santé	EGS232
	6 ECTS

1 UE à choisir parmi 6 ECTS

Prospective en santé	EGS244
	6 ECTS
Méthodes d'évaluation d'impact des politiques publiques appliquées à la santé	EGS234
	6 ECTS
Evaluation médico-économique appliquée	EGS239
	6 ECTS

1 UE de langue à choisir parmi : 6 ECTS

Anglais professionnel	ANG330
	6 ECTS

Russe en parcours d'apprentissage personnalisé

RUS200

6 ECTS

Initiation à la langue et culture arabe, parcours collectif

ARA100

6 ECTS

Français langue étrangère : parcours collectif

FLE100

6 ECTS

Français langue étrangère: parcours personnalisé d'apprentissage

FLE200

6 ECTS

Introduction à la langue des signes française (LSF) et à la culture Sourde

LSF100

6 ECTS

Projet fin d'études

UASA0H

6 ECTS

# Blocs de compétences

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>MR124B11</p> <p>RNCP35911BC01</p> <p>S'approprier les usages avancés et spécialisés des outils numériques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention</li> <li>- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine</li> </ul>	
<p>MR124B21</p> <p>RNCP35911BC02</p> <p>Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale</li> <li>- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines</li> <li>- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines</li> <li>- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux</li> <li>- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation</li> </ul>	
<p>MR124B21</p> <p>RNCP35911BC02</p> <p>Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale</li> <li>- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines</li> <li>- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines</li> <li>- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux</li> <li>- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation</li> </ul>	
<p>MR124B31</p> <p>RNCP35911BC03</p> <p>Communiquer en contexte professionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation</li> <li>- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère</li> </ul>	
<p>MR124B41</p> <p>RNCP35911BC04</p> <p>Contribuer à la transformation en contexte professionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles</li> <li>- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe</li> <li>- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif</li> <li>- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour</li> </ul>	

	<p>améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale</li> </ul>
<p>MR124B51</p> <p>RNCP35911BC05</p> <p>Élaborer une vision stratégique (Élaborer une vision stratégique adaptée au secteur)</p>	<p>Faire de la veille sur les évolutions de son environnement ou éco-système et anticiper les transformations et innovations possibles en matière de produits, de process, etc. compte tenu des spécificités du secteur</p> <p>Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique, fixer des objectifs et donner du sens en fonction du secteur Fédérer et animer les acteurs internes et externes (gouvernance) en lien avec les institutions du secteur</p>
<p>MR124B61</p> <p>RNCP35911BC06</p> <p>Concevoir et/ou piloter des solutions de gestion (Concevoir et/ou piloter des solutions de gestion adaptées au secteur)</p>	<p>Développer des politiques et pratiques liées au développement des établissements du secteur</p> <p>Appliquer et mettre en œuvre des politiques et pratiques afin de mettre en place des outils techniques de l'organisation et de la conduite des opérations en conformité avec les normes du secteur</p>
<p>MR124B71</p> <p>RNCP35911BC07</p> <p>Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion (Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion adaptés au secteur)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler et mesurer la pertinence et la performance des outils de gestion permettant de gérer et/ou accompagner le fonctionnement du service ou de l'établissement en fonction des spécificités du secteur</li> <li>- Auditer, évaluer et analyser les risques spécifiques au secteur</li> </ul>
<p>MR124B81</p> <p>RNCP35911BC08</p> <p>Mettre en œuvre des règles, des normes et des démarches qualité adaptées au secteur</p>	<p>Appliquer et respecter des règles et des normes en menant une veille juridique et concurrentielle pointue sur la législation du secteur</p> <p>Développer des process, des démarches Qualité, innovation etc. et savoir traduire en plans d'action les résultats des investigations théoriques</p>
<p>MR124B91</p> <p>RNCP35911BC09</p> <p>Développer une culture managériale et organisationnelle liée au secteur</p>	<p>Animer et fédérer des collectifs, développer son relationnel et son leadership en mettant en œuvre une animation amenant l'équipe à adhérer au projet d'entreprise (écoute, négociation, arbitrage...) Conseiller et négocier avec ses équipes et ses partenaires d'affaires</p> <p>Gérer l'organisation du travail et les transformations possibles en étudiant les caractéristiques du secteur</p>
<p>MR124BA1</p> <p>RNCP35911BC10</p> <p>Accompagner les comportements et postures au travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piloter son projet de développement personnel dans les métiers dits de gestion/management</li> <li>- Développer les compétences comportementales et métiers (les siennes ou celles de ses équipes)</li> </ul>