

# Master Management Humaniste des services et établissements pour personnes âgées

Les établissements sanitaires et médico-sociaux ont de nombreux défis : dépasser les crises, fidéliser des personnels compétents et engagés, développer des activités bienfaitantes, la e-santé ; se lancer dans l'innovation organisationnelle au service de la qualité de vie de nos aînés, tout en tenant compte de la perte d'autonomie et des multiples pathologies. Notre Master a l'ambition de former des cadres et des dirigeants capables de relever ces défis, notamment grâce à un management humaniste.

**Intitulé officiel :** Master Droit, économie et gestion mention management sectoriel parcours Leadership, complexité et management humaniste des établissements et services pour personnes âgées

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

Le **Master 1** s'adresse principalement :

- aux titulaires d'un diplôme bac + 3 (licence universitaire ou diplôme de même niveau homologué ou reconnu équivalent) dans un domaine de formation compatible avec la spécialité du Master.
- aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac + 3 dans un domaine de formation compatible avec le Master, bénéficiant des procédures de validation des études supérieures (VES).

Pour entrer en **Master 2** Les conditions d'admission sont les suivantes :

- Etre titulaire d'un diplôme d'État de niveau 6 (Bac+3), du secteur sanitaire, social ou médico-social et occuper un poste de cadre dans un établissement ou service depuis au moins 1 an
- ou avoir validé 60 ECTS dans un Master ou un diplôme équivalent (niveau Bac+4) lié au secteur de la santé et/ou des personnes âgées ;
- ou avoir validé 60 ECTS dans un Master ou un diplôme équivalent (niveau Bac+4) en management (sous réserve de suivre EGS152 panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médico-sociaux).

### Objectifs

Diriger un service ou un établissement public ou privé, participer à la direction d'un groupe sanitaire ou médico-social, dédié à la prise en soins et l'accompagnement de nos aînés :

- Adopter un management humaniste (processus, outils et politique) au sein de services et d'établissements qui placent les personnes âgées et les professionnels au premier plan de leur stratégie.
- Définir les valeurs de l'organisation de manière collaborative, les décliner dans la stratégie et les piloter afin d'en garantir la mise en œuvre concrète et agile auprès des personnes âgées.
- Améliorer la performance et développer le capital immatériel du service ou de l'établissement dans un contexte chronique de rationalisation budgétaire et plus globalement, dans un environnement complexe.
- Développer le leadership des professionnels grâce à une culture et des outils adaptés, être capable de prendre des décisions éclairées et éthiques dans un

Mis à jour le 04-11-2024



Arrêté du 08 juillet 2021.

Accréditation jusque fin 2024-2025. le 08-07-2021

Fin d'accréditation au 31-08-2025

**Code : MR12404A**

120 crédits

Master

**Responsabilité nationale :**

EPN12 - Santé solidarité /  
Sandra BERTEZENE

**Niveau CEC d'entrée requis :**

Niveau 6 (ex Niveau II)

**Niveau CEC de sortie :** Niveau

7 (ex Niveau I)

**Mention officielle :** Arrêté du 08 juillet 2021. Accréditation jusque fin 2024-2025.

**Mode d'accès à la certification**

:

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- Apprentissage

**NSF :** Services aux personnes (33) , Santé (331) , Organisation et gestion des services médicaux (331p)

**Métiers (ROME) :** Directeur / Directrice de centre hospitalier (K1403) , Directeur / Directrice de centre hospitalier spécialisé (K1403) , Directeur / Directrice de centre rééducation et réadaptation fonctionnelle (K1403) , Directeur / Directrice de clinique (K1403) , Responsable d'unité de services à la personne (K1403) , Responsable d'une unité de vie (K1403) , Responsable d'un service d'information et de coordination gérontologique (K1403) , Responsable d'établissement de santé

service ou un établissement qui évolue dans un environnement complexe.

## Modalités de validation

Valider les 120 ECTS du cursus et ainsi obtenir le diplôme de Master.

## Compétences

- Connaître les fondements de notre système de santé et plus particulièrement des services et établissements sanitaires et médico-sociaux, afin de les mobiliser en situation de travail (lois, acteurs du système de santé, financement, etc.)
- Mobiliser les bases du droit du travail, du droit de l'action sociale et des familles, du droit de la santé et les règles de la responsabilité médicale en situation de travail.
- Appréhender la complexité des organisations sanitaires et médico-sociales afin de décloisonner l'organisation et d'articuler les décisions sur les plans stratégique, organisationnel et opérationnel.
- Réaliser le diagnostic organisationnel et le diagnostic stratégique d'une organisation sanitaire ou médico-sociale qui accueille un public âgé.
- Définir une stratégie qui mette les Hommes au premier plan (personnes âgées, professionnels salariés et libéraux) afin d'inscrire le service ou l'établissement dans des logiques de solidarité nationale, de démocratie en santé, de bienveillance et de sens au travail.
- Construire un projet d'établissement conforme à la mission, à la vision, aux valeurs, à l'éthique, à la déontologie, articulant les projets de services, le CPOM et l'EPRD.
- Identifier la place de l'éthique dans le management des organisations sanitaires et médico-sociales, définir et piloter une démarche continue de questionnement éthique.
- Développer un leadership juste et sage dans un environnement en tension.
- Transformer un service ou un établissement en une organisation apprenante, capable d'innovations organisationnelles, permettant bien-être au travail et employabilité des professionnels, mais également capable d'innovations sociales favorisant le pouvoir d'agir des personnes âgées et la polyvalence domicile-établissement.
- Adopter des modes de management, des méthodes de travail et des outils agiles permettant d'évoluer dans l'environnement complexe des services et établissements pour personnes âgées.
- Définir et piloter une politique de e-santé à la fois tournée vers l'amélioration de la qualité des soins et le management des activités ainsi que la maîtrise des coûts.
- Participer à la définition des cahiers des charges en matière de de e-santé : expliquer les objectifs d'un système d'information hospitalier (SIH) et médico-social, lister les principales fonctions pouvant faire l'objet d'une informatisation, et les principaux problèmes liés à la mise en œuvre d'un système d'information.
- Définir et piloter une politique de ressources humaines (GPEC, politique des rémunération, mobilité, formation, etc.).
- Comprendre et interpréter les documents comptables et d'analyse financière des établissements sanitaires et médico-sociaux, publics et privés.
- Élaborer un budget annuel, un bilan annuel au sein d'un établissement sanitaire ou médico-social, public ou privé et comprendre les grands équilibres financiers.
- Valoriser le capital immatériel, en piloter le progrès avec des indicateurs extracomptables qualitatifs, quantitatifs et financiers qui sont aussi des outils de dialogue de gestion.
- Définir une problématique, identifier des hypothèses et les tester à l'aide d'un recueil et d'une analyse de données robustes afin de produire des résultats

(K1403) , Responsable de service d'aide à domicile (K1403) , Directeur / Directrice d'établissement médicosocial (K1403) , Directeur / Directrice de maison de retraite (K1403) , Responsable de résidence pour personnes âgées (K1403)

**Code répertoire :** RNCP35911

**Code CertifInfo :** 91629

### Contact national :

EPN12 - Gestion santé

2 rue Conté

75003 Paris

01 58 80 87 12, 01 58 80 83 63

Selma Niel et Estelle Chauvet

[gestion-sante@lecnam.net](mailto:gestion-sante@lecnam.net)

fiables au sein des organisations sanitaires et médico-sociales.

**M1 60 ECTS**

Gestion des ressources humaines et stratégiques en établissements sanitaires et médico-sociaux	<b>EGS150</b> 8 ECTS
Comptabilité et analyse financière des établissements de santé	<b>EGS151</b> 8 ECTS
Panorama du système de santé et des établissements sanitaires et médico-sociaux	<b>EGS152</b> 8 ECTS
Problématiques juridiques dans les établissements de santé	<b>EGS153</b> 8 ECTS
Management des organisations de santé	<b>EGS154</b> 8 ECTS
Introduction à la e-santé et aux systèmes d'information dans les établissements de santé	<b>EGS155</b> 4 ECTS
Comptabilité analytique des établissements de santé	<b>EGS156</b> 4 ECTS
Projet de fin d'études	<b>UASA0S</b> 12 ECTS

**M2 60 ECTS**

Valeurs, stratégie et leadership dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées	<b>SAN201</b> 10 ECTS
Complexité et prise de décisions dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées	<b>SAN202</b> 10 ECTS
Management humaniste des services et établissements pour personnes âgées	<b>SAN203</b> 10 ECTS
Méthodologie de construction du mémoire	<b>SAN204</b> 4 ECTS
Agilité et innovations managériales dans les services et établissements accueillant des personnes âgées	<b>SAN205</b> 10 ECTS
Anglais professionnel	<b>ANG330</b> 6 ECTS
Mémoire fin d'études	<b>UASA0N</b> 10 ECTS

# Blocs de compétences

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
<p>MR124B14</p> <p>RNCP35911BC01</p> <p>S'approprier les usages avancés et spécialisés des outils numériques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention</li> <li>- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine</li> </ul>
<p>MR124B24</p> <p>RNCP35911BC02</p> <p>Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale</li> <li>- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines</li> <li>- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines</li> <li>- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux</li> <li>- Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation</li> </ul>
<p>MR124B34</p> <p>RNCP35911BC03</p> <p>Communiquer en contexte professionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation</li> <li>- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère</li> </ul>
<p>MR124B44</p> <p>RNCP35911BC04</p> <p>Contribuer à la transformation en contexte professionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles</li> <li>- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe</li> <li>- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif</li> <li>- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité</li> <li>- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale</li> </ul>
<p>MR124B54</p> <p>RNCP35911BC05</p> <p>Valeurs, stratégie et leadership dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées (Élaborer une vision stratégique adaptée au secteur)</p>	<p>S'approprier les connaissances permettant de garantir une éthique managériale et une éthique du soin</p> <p>Construire un projet stratégique et le décliner dans les projets de services, conformément aux valeurs et à la vision d'avenir, aux données du marché, aux exigences qualité-sécurité et au CPOM</p> <p>Piloter le projet stratégique, l'EPRD et l'amélioration de la</p>

	<p>performance économique et sociale de l'établissement ou du service Tendre vers un leadership juste et sage dans un environnement en tension</p>
<p>MR124B64 RNCP35911BC06</p> <p>Complexité et prise de décisions dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées (Concevoir et/ou piloter des solutions de gestion adaptées au secteur)</p>	<p>L'environnement complexe des services et établissements pour personnes âgées. System thinking : agir et penser en complexité. La simulation pour mieux appréhender la complexité des services et établissements pour personnes âgées : particularités du vieillissement, négociation avec la tutelle, management des équipes, pilotage des activités, etc. Complexité, dialogique et médiation : organiser et conduire une médiation professionnelle pour gérer les conflits et anticiper les contentieux avec les professionnels, les personnes âgées, les aidants les proches.</p>
<p>MR124B74 RNCP35911BC07</p> <p>Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion adaptés au secteur</p>	<p>- Contrôler et mesurer la pertinence et la performance des outils de gestion permettant de gérer et/ou accompagner le fonctionnement du service ou de l'établissement en fonction des spécificités du secteur - Auditer, évaluer et analyser les risques spécifiques au secteur</p>
<p>MR124B84 RNCP35911BC08</p> <p>Agilité et innovations sociales dans les services et établissements accueillant des personnes âgées (Mettre en œuvre des règles, des normes et des démarches qualité adaptées au secteur)</p>	<p>Adopter des modes de management, des méthodes de travail et des outils agiles permettant d'évoluer dans l'environnement complexe des services et établissements pour personnes âgées Développer les compétences d'agilité des cadres, des dirigeants et des équipes afin de définir et mettre en œuvre des projets de services et des projets transversaux en adéquation avec les exigences de l'environnement.</p>
<p>MR124B94 RNCP35911BC09</p> <p>Management humaniste des organisations (Développer une culture managériale et organisationnelle liée au secteur)</p>	<p>Manager le service ou l'établissement pour personnes âgées comme un bien commun et s'inscrire dans la logique de solidarité nationale Manager une organisation polyvalente domicile-établissement, aux activités internes décloisonnées et aux pratiques collaboratives pour répondre aux attentes et besoins des personnes âgées. L'empowerment des personnes âgées et la démocratie en santé Le management des connaissances pour devenir un service ou un établissement pour personnes âgées apprenant</p>
<p>MR124BA4 RNCP35911BC10</p> <p>Accompagner les comportements et postures au travail</p>	<p>- Piloter son projet de développement personnel dans les métiers dits de gestion/management - Développer les compétences comportementales et métiers (les siennes ou celles de ses équipes)</p>