Master Sciences humaines et sociales mention Sciences de l'éducation et de la formation parcours Conseil intervention développement des compétences

Présentation

Publics / conditions d'accès

Prérequis
Pour l'entrée en M1 :

- être titulaire d'un diplôme de licence (L3) dans le champ de la formation des adultes, ou dans un champ connexe avec une expérience professionnelle dans le champ de la formation ou de l'orientation
- être titulaire de la licence SHS du Cnam, mention "Parcours Animation et gestion de la formation des adultes"
- par validation des acquis

Pour l'entrée en M2 :

- avoir validé un niveau M1 de préférence dans les sciences humaines et sociales au sens large. Des candidats issus d'autres champs disciplinaires peuvent être admis s'ils possèdent une expérience professionnelle d'au moins trois ans. Sans expérience dans le domaine de la formation ou des RH, il pourra leur être demandé de renforcer leur formation dans ce domaine en suivant des enseignements supplémentaires dispensés au Cnam
- avoir une expérience professionnelle dans le domaine de la formation ou dans des domaines connexes (ressources humaines, travail social, insertion, orientation, etc.)
- être libre les vendredis et samedis de début octobre à fin juin
- envisager la conduite d'un projet ou d'une intervention en rapport avec la thématique du master et réalisable pour l'essentiel dans le cadre temporel de la formation

Objectifs

La question du travail et celle de l'intervention sur les situations de travail sont centrales dans le programme de ce Master :

- Au plan conceptuel: acquérir une culture sur le travail et ses enjeux sociétaux

La notion de travail est construite au carrefour de plusieurs disciplines des sciences sociales qui ont le travail pour objet (ergonomie, cliniques du travail, sociologie et psychosociologie des organisations et du travail...). Le travail est considéré non seulement comme action sur le monde extérieur visant la production de biens et de services, mais également comme possibilité de construction de soi, ou à l'inverse, d'altération du développement et de la santé.

- Au plan méthodologique: découvrir des méthodologies d'intervention et de projet

Deux directions sont explorées : 1) les étudiants sont entraînés à l'analyse des situations de travail tant du point de vue des exigences cognitives du travail réel des personnes que du point de vue de l'engagement et de la construction de la personne dans l'activité de travail ; 2) les étudiants sont sensibilisés à la notion d'intervention dans les organisations et sur les milieux de travail.

- Au plan pratique: expérimenter des méthodologies d'analyse du travail et d'intervention

Mis à jour le 19-05-2026

Arrêté du 30 mai 2025. Accréditation jusque fin 2029-2030. le 30-05-2025

Fin d'accréditation au 31-08-2030

Code : MR14102A

120 crédits

Master

Responsabilité nationale : EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / Stéphane BALAS

Niveau CEC d'entrée requis : Niveau 6 (ex Niveau II)

Niveau CEC de sortie : Niveau 7 (ex Niveau I)

Mention officielle : Arrêté du 30 mai 2025. Accréditation jusque fin 2029-2030.

Mode d'accès à la certification :

- Validation des Acquis de l'Expérience
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- Apprentissage

NSF : Psychologie (124) , Enseignement, formation (333)

Métiers (ROME) : Consultant / Consultante emploi formation (K1801) , Formateur / Formatrice d'adultes (K2111) , Formateur / Formatrice de formation professionnelle (K2111) , Animateur / Animatrice de formateurs (K2111) , Coordinateur / Coordinatrice de formateurs (K2102) , Formateur consultant / Formatrice consultante (K2111) , Consultant / Consultante en ingénierie de formation (K2101) , Consultant / Consultante en formation (K2101) , Conseiller consultant / Conseillère consultante en formation (K2101) , Consultant / Consultante en formation d'adultes (K2101)

Le détour par l'analyse du travail est au service de plusieurs objectifs. Pour la formation professionnelle, la connaissance du travail réel permet d'*enrichir l'ingénierie de la formation* (conception de dispositifs, de situations, d'outils...) ou de *concevoir, dans les milieux de travail, des politiques et des dispositifs de développement des compétences* sur des bases réalistes.

La démarche pédagogique et méthodes mobilisées

- **Une pédagogie du projet:** les étudiants sont invités à conduire un ***projet*** qui constitue le « fil rouge » de leur formation.
- **Des enseignements pluridisciplinaires:** divers apports de connaissances permettent aux étudiants de se familiariser avec les disciplines de référence de l'analyse du travail, dans ses rapports avec la formation, l'orientation et le développement professionnels
- **Réalisation d'une journée d'étude:** Les auditeurs et auditrices seront amenés à problématiser une question professionnelle liée à la formation ou l'orientation et à débattre de ses différentes dimentions afin de réaliser collectivement une journée d'étude sur la thématique choisie.
- **Des ateliers, conférences, présentations d'expériences d'entreprises:** des ateliers permettent d'approfondir des questions théoriques ou accompagnent la conduite des projets ou permettent aux étudiants de mener, collectivement, une réflexion sur leurs pratiques, leurs parcours et leurs projets.

Modalités de validation

Des évaluations partielles portant sur des blocs de compétences regroupant différentes unités sont réparties sur l'année et donnent lieu à la constitution de dossiers et/ou d'exposés.

Un mémoire, établi à partir de la conduite de l'intervention ou du projet, que les étudiants doivent rédiger et soutenir oralement devant un jury composé de membres de l'équipe enseignante et d'un professionnel du domaine.

Compétences

- Recevoir des demandes d'intervention ou de conduite de projets, de les analyser, de proposer des démarches ajustées, de les conduire, d'en effectuer le suivi et l'évaluation
- Analyser des situations de travail dans leurs complexités en mobilisant des approches théoriques sur le travail et en effectuant les liens nécessaires avec le développement de compétences et la formation
- Concevoir des dispositifs ou effectuer des ré-ingénieries en lien avec les analyses des situations de travail
- Utiliser les méthodes d'analyse du travail comme outils de formation et de développement de compétences ou comme moyen pour repenser l'ingénierie des dispositifs de formation
- Effectuer un diagnostic sur une organisation pour intervenir comme conseil auprès des managers dans leurs démarches ou leurs projets de développement de compétences individuelles ou collectives

Perspectives professionnelles

- Intervenant conseil dans le champ de la formation en lien avec le travail
- Fonction de cadre dans les activités formatives
- Conseiller en formation, consultant- formateur etc.

Code répertoire : RNCP38156

Code CertifInfo : 105925

Contact national :

EPN13 - Travail

41 rue gay Lussac
75005 Paris

par_metiers-formation-contact@lecnam.net

Enseignements

120 ECTS

M1 60 ECTS

Analyse et conception de référentiels et de certifications	FAD141 6 ECTS
Conception et conduite de projets de formation	FAD110 8 ECTS

Une UE à choisir parmi : 6 ECTS

Anglais professionnel	ANG330 6 ECTS
Russe en parcours d'apprentissage personnalisé	RUS200 6 ECTS
Initiation à la langue et culture arabe, parcours collectif	ARA100 6 ECTS
Français langue étrangère : parcours collectif	FLE100 6 ECTS
Français langue étrangère: parcours personnalisé d'apprentissage	FLE200 6 ECTS

Analyser les cadres institutionnels et règlementaires de la conception de parcours	FAD132 6 ECTS
Explorer son parcours en vue d'accompagner les transformations identitaires, relationnelles, professionnelles	FAD108 6 ECTS
Analyse du travail et ingénierie de la formation professionnelle	FAD111 8 ECTS
Développement des compétences en situation de travail	FAD114 8 ECTS
Expérience professionnelle et analyse reflexive	UA211E 12 ECTS

M2 60 ECTS

Orientation, formation, certification et société : enjeux contemporains, courants de pensée et pratiques	CDC200 6 ECTS
Analyse de pratiques - Régulation	CDC202 4 ECTS
Approches territoriales et développement socio-économique	CDC203 4 ECTS
Conduite de l'intervention et réalisation d'une journée d'étude	CDC201 10 ECTS
Introduction à l'ergologie	CDC207 2 ECTS

Compétence et mobilisation subjective au travail	CDC208 4 ECTS
Analyse du travail et ingénierie des compétences	CDC209 5 ECTS
Théories et pratiques de l'intervention	CDC204 5 ECTS
Évolutions et transformations des organisations	CDC205 4 ECTS
Le groupe dans la pratique d'intervention	CDC206 4 ECTS
Atelier méthodologique : conduite et analyse d'entretiens et d'observations	CDC210 4 ECTS
Mémoire professionnel	UAFA10 8 ECTS

Blocs de compétences

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR141B12 RNCP38156BC01 Mettre en œuvre des outils et démarches méthodologiques (Mettre en œuvre les usages avancés et spécialisés des outils numériques)	Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine
MR141B22 RNCP38156BC02 Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés dans le champ de la formation professionnelle des adultes (Mobiliser et produire des savoirs hautement spéciali-sés)	Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la règlementation Concevoir et mettre en œuvre des projets de formation (des actions et des dispositifs de formation et de développement des compétences) prenant en compte le travail, ses enjeux et ses contraintes Identifier le potentiel d'apprentissage des situations de travail et concevoir des modalités formatives à partir de ces situations ; Organiser et mettre en pratique une démarche d'analyse du travail ; Élaborer des méthodologies de construction de référentiels d'activités, de compétences et d'évaluation d'une certification ; Concevoir et animer des groupes métiers en vue d'élaborer des référentiels de certification ; S'appuyer sur les dispositifs et professionnels contribuant aux transitions professionnelles pour accompagner les personnes dans leurs parcours de formation et le choix d'une certification.
MR141B32 RNCP38156BC03 Accompagnement de la posture professionnelle par la mise en oeuvre des projets de leur reflexivité (Mettre en œuvre une communication spécialisée pour le transfert de connaissances)	Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR141B42 RNCP38156BC01 Acompagner le développement des compétences en situation de travail (Contribuer à la transformation en contexte professionnel)	- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles - Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe - Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif - Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale - Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles Concevoir et piloter des dispositifs complexes (alternance, formation-action, AFEST...) et des parcours de formation articulant espace productif et espace formatif, en favorisant la coopération d'acteurs différents: formateur / tuteur/ manager... en ayant recourt à des méthodologies d'analyse du travail, notamment à l'analyse ergonomique et à la didactique professionnelle. Transformer une situation de travail à l'aune d'exigences didactiques
MR141B52 RNCP38156BC05 Analyser des contextes, des situations et des pratiques sociales et/ou professionnelles à des fins de formation ou d'éducation	-Établir un diagnostic de problèmes éducatifs en prenant en compte le contexte local, les données économiques, démographiques, sociales - Conduire une analyse d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation - Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
MR141B62 RNCP38156BC06 Mobiliser des savoirs spécialisés dans le cadre d'actions dédiées à la formation professionnelle des adultes	-Mobiliser la culture scientifique générale (épistémologie, théorie et méthodologie) des SHS et celle plus spécialisée des objets de recherche relevant des sciences de l'éducation et de la formation - Valoriser les travaux et les projets de recherche (communications pédagogique et sociale, vulgarisation, diffusion élargie...) -Apporter des contributions dans le cadre d'échanges et dans des contextes internationaux - Exercer une critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR141B72 RNCP38156BC07 Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des interventions à visée de développement des compétences dans les organisations	-Conduire un projet (de la conception à l a diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires et techniques (RH, finances, SI) dans un cadre collaboratif -Concevoir, piloter, mettre en œuvre, évaluer et valoriser des interventions socioéducatives en réponse à des commandes sociales -Évaluer des politiques éducatives et conseiller/accompagner les porteurs de projets/structures décisionnaires
MR141B82 RNCP38156BC08 Encadrer, conseiller et réguler des collectifs d’éducation ou de formation	- Piloter une équipe pluridisciplinaire - Développer et gérer des réseaux professionnels au regard des besoins locaux en matière d'éducation ou de formation - Contribuer au développement des connaissances et des pratiques professionnelles - Coordonner le déploiement de politiques éducatives
MR141B92 RNCP38156BC09 Conduire une analyse réflexive sur les activités et les pratiques, et la partager	- Analyser sa pratique et les pratiques collectives -Réviser la performance stratégique d'une équipe au regard d’une analyse des pratiques -Mutualiser des pratiques pour les harmoniser, les améliorer et des diffuser Analyser sa pratique et les pratiques collectives Faciliter un bilan de parcours Mobiliser les ressources de l'expérience pour réintroduire du mouvement dans les choix de parcours Contribuer à évaluer et valoriser les compétences Maintenir un cadre d'échange et de confrontation des points de vue à des fins d'élaboration de sens Être en veille sur et par sa pratique d'accompagnateur