

# Master Conseil Intervention développement des compétences (CIDC)

L'apparition de la "logique compétence" a remis profondément en question les cadres de pensée et les modes d'intervention au sein des organisations. "Raisonnement compétence" oriente le regard vers l'action située et son efficacité impliquant de travailler au plus près de l'activité réellement déployée. Ce master propose les cadres conceptuels et méthodologiques pour comprendre les organisations comme systèmes humains complexes, agir sur elles et contribuer au développement des compétences des hommes et des femmes au travail.

**Intitulé officiel :** Master Sciences humaines et sociales mention Sciences de l'éducation et de la formation parcours Conseil intervention développement des compétences

## Présentation

### Publics / conditions d'accès

#### Prérequis

##### Pour l'entrée en M1 :

- être titulaire d'un diplôme de licence (L3) dans le champ de la formation des adultes, ou dans un champ connexe avec une expérience professionnelle dans le champ de la formation ou de l'orientation
- être titulaire de la licence SHS du Cnam, mention "Parcours Animation et gestion de la formation des adultes"
- par validation des acquis

##### Pour l'entrée en M2 :

- avoir validé un niveau M1 de préférence dans les sciences humaines et sociales au sens large. Des candidats issus d'autres champs disciplinaires peuvent être admis s'ils possèdent une expérience professionnelle d'au moins trois ans. Sans expérience dans le domaine de la formation ou des RH, il pourra leur être demandé de renforcer leur formation dans ce domaine en suivant des enseignements supplémentaires dispensés au Cnam
- avoir une expérience professionnelle dans le domaine de la formation ou dans des domaines connexes (ressources humaines, travail social, insertion, orientation, etc.)
- être libre les vendredis et samedis de début octobre à fin juin
- envisager la conduite d'un projet ou d'une intervention en rapport avec la thématique du master et réalisable pour l'essentiel dans le cadre temporel de la formation

## Objectifs

La question du travail et celle de l'intervention sur les situations de travail sont centrales dans le programme de ce Master :

- Au plan conceptuel: acquérir une culture sur le travail et ses enjeux sociétaux

La notion de travail est construite au carrefour de plusieurs disciplines des sciences sociales qui ont le travail pour objet (ergonomie, cliniques du travail, sociologie et psychosociologie des organisations et du travail...). Le travail est considéré non seulement comme action sur le monde extérieur visant la production de biens et de services, mais également comme possibilité de construction de soi, ou à l'inverse, d'altération du développement et de la santé.

- Au plan méthodologique: découvrir des méthodologies d'intervention et de projet

Mis à jour le 10-10-2024



Arrêté du 08 juillet 2024.

Accréditation jusque fin 2024-2025. le 08-07-2021

Fin d'accréditation au 31-08-2025

**Code : MR14102A**

120 crédits

Master

**Responsabilité nationale :**  
EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / Stéphane BALAS

**Niveau CEC d'entrée requis :**  
Niveau 6 (ex Niveau II)

**Niveau CEC de sortie :** Niveau 7 (ex Niveau I)

**Mention officielle :** Arrêté du 08 juillet 2024. Accréditation jusque fin 2024-2025.

**Mode d'accès à la certification :**

- Apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation continue
- Validation des Acquis de l'Expérience

**NSF :** Psychologie (124) , Enseignement, formation (333)

**Métiers (ROME) :** Consultant / Consultante en formation d'adultes (K2101) , Conseiller consultant / Conseillère consultante en formation (K2101) , Consultant / Consultante en formation (K2101) , Consultant / Consultante en ingénierie de formation (K2101) , Formateur consultant / Formatrice consultante (K2111) , Coordinateur / Coordinatrice de formateurs (K2102) , animateur / Animatrice de formateurs (K2111) , Formateur / Formatrice de formation professionnelle (K2111) , Formateur / Formatrice

Deux directions sont explorées : 1) les étudiants sont entraînés à l'analyse des situations de travail tant du point de vue des exigences cognitives du travail réel des personnes que du point de vue de l'engagement et de la construction de la personne dans l'activité de travail ; 2) les étudiants sont sensibilisés à la notion d'intervention dans les organisations et sur les milieux de travail.

- Au plan pratique: expérimenter des méthodologies d'analyse du travail et d'intervention

Le détour par l'analyse du travail est au service de plusieurs objectifs. Pour la formation professionnelle, la connaissance du travail réel permet d'*enrichir l'ingénierie de la formation* (conception de dispositifs, de situations, d'outils...) ou de *concevoir, dans les milieux de travail, des politiques et des dispositifs de développement des compétences* sur des bases réalistes.

### La démarche pédagogique et méthodes mobilisées

- **Une pédagogie du projet:** les étudiants sont invités à conduire un **projet** qui constitue le « fil rouge » de leur formation.
- **Des enseignements pluridisciplinaires:** divers apports de connaissances permettent aux étudiants de se familiariser avec les disciplines de référence de l'analyse du travail, dans ses rapports avec la formation, l'orientation et le développement professionnels
- **Réalisation d'une journée d'étude:** Les auditeurs et auditrices seront amenés à problématiser une question professionnelle liée à la formation ou l'orientation et à débattre de ses différentes dimensions afin de réaliser collectivement une journée d'étude sur la thématique choisie.
- **Des ateliers, conférences, présentations d'expériences d'entreprises:** des ateliers permettent d'approfondir des questions théoriques ou accompagnent la conduite des projets ou permettent aux étudiants de mener, collectivement, une réflexion sur leurs pratiques, leurs parcours et leurs projets.

### Modalités de validation

Des évaluations partielles portant sur des blocs de compétences regroupant différentes unités sont réparties sur l'année et donnent lieu à la constitution de dossiers et/ou d'exposés.

Un mémoire, établi à partir de la conduite de l'intervention ou du projet, que les étudiants doivent rédiger et soutenir oralement devant un jury composé de membres de l'équipe enseignante et d'un professionnel du domaine.

## Compétences

- Recevoir des demandes d'intervention ou de conduite de projets, de les analyser, de proposer des démarches ajustées, de les conduire, d'en effectuer le suivi et l'évaluation
- Analyser des situations de travail dans leurs complexités en mobilisant des approches théoriques sur le travail et en effectuant les liens nécessaires avec le développement de compétences et la formation
- Concevoir des dispositifs ou effectuer des ré-ingénieries en lien avec les analyses des situations de travail
- Utiliser les méthodes d'analyse du travail comme outils de formation et de développement de compétences ou comme moyen pour repenser l'ingénierie des dispositifs de formation
- Effectuer un diagnostic sur une organisation pour intervenir comme conseil auprès des managers dans leurs démarches ou leurs projets de développement de compétences individuelles ou collectives

d'adultes (K2111) , Consultant /  
Consultante emploi formation  
(K1801)

**Code répertoire :** RNCP31849

**Code CertifInfo :** 105925

**Contact national :**

EPN13 - Travail

41 rue gay Lussac

75005 Paris

[masters.sceducation@cnam.fr](mailto:masters.sceducation@cnam.fr)

## **Perspectives professionnelles**

- Intervenant conseil dans le champ de la formation en lien avec le travail
- Fonction de cadre dans les activités formatives
- Conseiller en formation, consultant- formateur etc.

# Enseignements

120 ECTS

## M1 60 ECTS

Analyse et conception de référentiels et de certifications FAD141

6 ECTS

Conception et conduite de projets de formation FAD110

8 ECTS

Une UE à choisir parmi : 6 ECTS

Anglais professionnel ANG330

6 ECTS

Russe en parcours d'apprentissage personnalisé RUS200

6 ECTS

Initiation à la langue et culture arabe, parcours collectif ARA100

6 ECTS

Français langue étrangère : parcours collectif FLE100

6 ECTS

Français langue étrangère: parcours personnalisé d'apprentissage FLE200

6 ECTS

Analyser les cadres institutionnels et réglementaires de la conception de parcours FAD132

6 ECTS

Explorer son parcours en vue d'accompagner les transformations identitaires, relationnelles, professionnelles FAD108

6 ECTS

Analyse du travail et ingénierie de la formation professionnelle FAD111

8 ECTS

Développement des compétences en situation de travail FAD114

8 ECTS

Stage en organisme professionnel et analyse reflexive UA211E

12 ECTS

## M2 60 ECTS

Orientation, formation, certification et société : enjeux contemporains, courants de pensée et pratiques CDC200

6 ECTS

Analyse de pratiques - Régulation CDC202

4 ECTS

Approches territoriales et développement socio-économique CDC203

4 ECTS

Conduite de l'intervention et réalisation d'une journée d'étude CDC201

10 ECTS

Introduction à l'ergologie CDC207

2 ECTS

Compétence et mobilisation subjective au travail CDC208

4 ECTS

Analyse du travail et ingénierie des compétences CDC209

5 ECTS

Théories et pratiques de l'intervention CDC204

5 ECTS

Évolutions et transformations des organisations

CDC205

4 ECTS

Le groupe dans la pratique d'intervention

CDC206

4 ECTS

Atelier méthodologique : conduite et analyse d'entretiens et d'observations

CDC210

4 ECTS

Mémoire professionnel

UAFA10

8 ECTS

# Blocs de compétences

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
<p>MR141B12</p> <p>RNCP31849BC01</p> <p>Connaissances, méthodes, outils et usages pour la construction de parcours et le développement de compétences (Usages avancés et spécialisés des outils numériques)</p>	<p>Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention</p> <p>Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine</p>
<p>MR141B20</p> <p>RNCP31849BC02</p> <p>Compréhension des liens en formation, développement et parcours professionnel (Développement et intégration de savoirs hautement spécialisés)</p>	<p>Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale</p> <p>Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines</p> <p>Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines</p> <p>Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux</p> <p>Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation</p>
<p>MR141B32</p> <p>RNCP31849BC03</p> <p>Accompagnement de la posture professionnelle par la mise en oeuvre des projets de leur réflexivité (Communication spécialisée pour le transfert de connaissances)</p>	<p>Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation</p> <p>Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère</p>