Master Sciences humaines et sociales mention Ergonomie parcours Intervenir en ergonomie

Ce master vise à former des ergonomes capables de mener des interventions ergonomiques dans les champs du travail, de l'innovation technologique, et de la conception de produits et services. Labellisation d'Ergonome junior certifié (EJC).

Présentation

Publics / conditions d'accès

Toute personne titulaire d'un bac+3 ou plus, en activité professionnelle ou en recherche d'emploi. Plus particulièrement : ingénieurs, professionnels de la santé ou du social (médecins du travail, kinésithérapeutes, infirmiers, ergothérapeutes, éducateurs spécialisés, etc.), préventeurs, RH, consultants, managers, représentants du personnel, titulaires d'un diplôme en sciences humaines et sociales (psychologie, sociologie, formation, etc.).

L'inscription au master se fait sur dossier de candidature. Pour candidater, les titulaires d'un diplôme bac+3 (ou supérieur) renseignent le dossier de candidature. Pour les titulaires de diplômes bac+2, l'accès au master est conditionné par l'obtention d'une année complémentaire. Plusieurs voies sont possibles :

- s'inscrire en troisième année (L3) d'une licence SHS du Cnam (consulter l'équipe d'ergonomie) ;
- s'engager sans tarder dans une procédure de VAE (validation des acquis de l'expérience) ou de VAPP (validation des acquis personnels et professionnels).
- obtenir des UE par équivalence, grâce à la procédure VES (validation des études supérieures) si vous êtes titulaire d'un diplôme bac+5 ou supérieur .

Objectifs

La formation dispensée au Cnam vise à former des ergonomes capables de mener une intervention ergonomique (analyse stratégique de la demande, diagnostic, accompagnement de la conduite du changement) dans les champs du travail (santé, sécurité, fiabilité, formation, conception de systèmes techniques et organisationnels, etc.), de l'innovation technologique, et de la conception de produits et services (en particulier numériques).

À l'issue du master, les diplômés obtiennent la certification d'Ergonome junior certifié (EJC), délivrée par l'Association pour la reconnaissance du titre d'ergonome européen www.artee.com

Modalités de validation

Selon les UE : examen sur table, compte-rendu de TP ou d'atelier, rapport, présentation orale.

Pour le diplôme : rédaction d'un mémoire de fin d'études et sa soutenance.

Compétences

Les compétences visées sont les suivantes :

- Maîtriser les connaissances théoriques en lien avec l'analyse ergonomique du travail, les modèles de l'humain en activité (dimensions physiologique, cognitive, psychique, d'interaction humains-machines ou organisationnelle) ;
- Acquérir les méthodologies d'analyse du travail, d'intervention et de conception en ergonomie ;
- Savoir analyser une activité humaine individuelle et collective de travail et formaliser ces données pour produire des modèles de l'activité humaine en situation ;
- Savoir transformer ou concevoir des situations et des postes de travail ;

Mis à jour le 21-04-2026

Arrêté du 30 mai 2025. Accréditation jusque fin 2029-2030. le 30-05-2025

Fin d'accréditation au 31-08-2030

Code : MR14201A

120 crédits

Master

Responsabilité nationale : EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / Catherine DELGOULET

Responsabilité opérationnelle : Tahar-Hakim BENCHEKROUN

Niveau CEC d'entrée requis : Niveau 6 (ex Niveau II)

Niveau CEC de sortie : Niveau 7 (ex Niveau I)

Mention officielle : Arrêté du 30 mai 2025. Accréditation jusque fin 2029-2030.

Mode d'accès à la certification :

- Apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- Formation initiale
- Formation continue
- Validation des Acquis de l'Expérience

NSF : Psychologie (124) , Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi (315) , Santé (331) , Enseignement, formation (333)

Métiers (ROME) : Conseiller / Conseillère en organisation d'entreprise (M1402) , Designer industriel / Designeuse industrielle (H1204)

Code répertoire : RNCP38544

Code CertifInfo : 105693

Contact national :

EPN13 - Ergonomie

EPN13, 41 rue gay lussac
75005 Paris
01 44 10 78 07

- Développer une approche intégrée et systémique de prévention ;
- Contribuer aux projets de conception ou de transformation des situations de travail, des dispositifs techniques et des organisations, articulant des enjeux de performance, de santé et de sécurité ;
- Conduire une intervention en ergonomie en réponse à des demandes et projets de donneurs d'ordre, en interaction avec l'ensemble des acteurs des projets.

Les débouchés possibles : Ergonome interne (grandes entreprises, services de santé au travail, administrations territoriales ou d'État, établissements publics, etc.), consultant, conseiller en prévention, chargé de missions, spécialiste Facteurs Organisationnels et Humains (FOH), et poursuite en doctorat (chercheur, enseignant-chercheur ; secteur public ou privé).

Lien vers fiche métier ou vidéo :

- http://www.ce2-ergo.fr/productions/fiche_metier_ergonome_employeur.pdf
- https://www.youtube.com/watch?v=q2L_t8PTfo8

ergonomie.paris@lecnam.net

Enseignements

120 ECTS

M1 60 ECTS

Introduction à l'Ergonomie : développement du travail, santé, performance et conception	ERG105 6 ECTS
Analyser et agir sur les conditions de travail (1)	ERG117 6 ECTS
Théories et modèles de l'activité humaine	ERG132 6 ECTS
Analyse de l'activité : Modèles, méthodes et techniques - 1	ERG135 6 ECTS
Analyse de l'activité : Modèles, méthodes et techniques - 2	ERG136 6 ECTS
Analyser et agir sur les conditions de travail (2)	ERG137 6 ECTS
Analyse du travail	ERG146 6 ECTS
Recherches en ergonomie (1) : produire et mobiliser des connaissances scientifiques	ERG156 4 ECTS
Etude de terrain	UAER07 8 ECTS
UE hors ergonomie	PU2108 6 ECTS

M2 60 ECTS

Intervenir en ergonomie : objets, méthodes et visées d'action	ERG216 4 ECTS
Concevoir en ergonomie : modèles et outils	ERG220 4 ECTS
Concevoir en ergonomie : conduite de projets	ERG226 4 ECTS
Innover et concevoir des produits et services	ERG227 4 ECTS
Recherche en ergonomie (2) : enjeux actuels et perspectives	ERG257 4 ECTS

Une UE à choisir parmi : 6 ECTS

Anglais professionnel	ANG330 6 ECTS
Initiation à la langue et culture arabe, parcours collectif	ARA100 6 ECTS
Russe en parcours d'apprentissage personnalisé	RUS200 6 ECTS

Français langue étrangère : parcours collectif	FLE100 6 ECTS
Français langue étrangère: parcours personnalisé d'apprentissage	FLE200 6 ECTS
Introduction à la langue des signes française (LSF) et à la culture Sourde	LSF100 6 ECTS

Une UE hors ergonomie	PU2109 6 ECTS
Intervenir en ergonomie	ERG245 12 ECTS
Mémoire	UA2116 16 ECTS

Blocs de compétences

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR142B10 RNCP38544BC01 Champs, théories et pratiques de l'ergonomie (Usages avancés et spécialisés des outils numériques)	Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention. Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine Se servir des outils numérique de maquettage (2D et 3D) pour la conception d'organisation du travail ou de dispositifs technologiques utilisables dans le travail ou la vie quotidienne
MR142B20 RNCP38544BC02 Mobilisation de savoirs scientifiques en ergonomie (Développement et intégration de savoirs hautement spécialisés)	Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale - Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines - Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines - Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux - Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la règlementation
MR142B30 RNCP38544BC03 Communication spécialisée et ouverture disciplinaire (Communication spécialisée pour le transfert de connaissances)	Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère
MR142B40 RNCP38544BC04 Analyser et agir sur les conditions de travail (Contribuer à la transformation en contexte professionnel)	Comprendre le fonctionnement de l'Homme au travail. Identifier les conditions de travail impactant l'activité et la santé. Appréhender les contraintes et ressources des situations de travail. Identifier les apports et limites de la métrologie et des normes dans l'analyse des situations de travail. Maîtriser les outils, méthodes de mesure et d'analyse des ambiances physiques du travail (bruit, vibrations, ambiances thermiques, charge physique de travail) Intégrer la métrologie à l'analyse ergonomique des postes de travail (évaluation qualitative et quantitative des contraintes et ressources)

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR142B50 RNCP38544BC05 Analyser l'activité : modèles, méthodes et techniques (Identifier et mobiliser des concepts et des modèles sur le travail adaptés à chaque classe de situation, et les ajuster à la singularité de la situation traitée)	Maitriser les modèles d'analyse et d'action de l'activité humaine et de la santé développés en ergonomie, et les mobiliser de façon critique et située en fonction des classes de situation Réaliser une revue de question sur les enjeux contemporains du travail et identifier les connaissances pertinentes aux questions posées dans le cadre d'une mission Identifier le rôle ou la fonction qu'occupe l'ergonomie dans les transformations contemporaines des régimes de travail actuels, en lien avec les évolutions de la population et de la société. Construire des modèles adaptés à la singularité des situations de travail identifiées, dans une perspective d'analyse et de conception Maîtriser les modèles du travail humain, et les mobiliser de façon critique et située en fonction des classes de situation.
MR142B60 RNCP38544BC06 Analyse ergonomique des situations de travail (Conduire et réaliser une analyse ergonomique des situations de travail et d'usage)	Maîtriser les concepts, méthodes, techniques et outils de l'analyse de l'activité en ergonomie Mettre en œuvre des formes variées d'observations et d'entretiens de ou sur les activités de travail et d'usage Analyser et formaliser un processus de production (industriel, agricole, de service) Analyser le système d'acteurs d'une organisation Articuler Déterminants-Activité(s)-Effets sur les personnes et les autres dimensions (de la performance) des systèmes Identifier les facteurs de pénibilité et de fragilisation d'une situation de travail Analyser le système de prévention des risques professionnels et de traitement des questions de santé au travail d'une organisation Identifier, mesurer, analyser les ambiances et exigences d'une situation de travail ou d'usage (physique, physiologique, cognitive, psychique) Produire une analyse systémique des situations de travail (facteurs humains et dimensions techniques et organisationnels) Recueillir, traiter et présenter les données qualitatives et quantitatives relatives aux activités humaines en situation de travail ou d'usage Produire et partager un diagnostic argumenté du système de travail ou des situations d'usage Comprendre le modèle économique relatif à la création de valeur en ergonomie
MR142B70 RNCP38544BC07 Conduire des projets de conception et de transformation technologique et organisationnelle du travail et des usages (Concevoir des systèmes de travail et des situations d'usage adaptés aux activités humaines situées)	Se positionner au sein d'une équipe de conception comme porteur du point de vue du travail et des usages Identifier et mettre en place une dynamique et une organisation de la conception favorable à la prise en compte des activités humaines de travail ou en situation d'usage. Mobiliser des méthodes prospectives et projectives des activités humaines pour contribuer à un projet de conception : simulation, expérimentation ergonomique, méthodes de créativité, tests utilisateurs, etc. Rédiger et proposer des spécifications fonctionnelles et des cahiers des charges Coconstruire et promouvoir des solutions innovantes pour concevoir des espaces de travail et de vie, des organisations, des technologies inclusifs et durables.

Code, N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
MR142B81 RNCP38544BC08 Conduire une intervention en ergonomie	Identifier les enjeux et les leviers de transformation d'une organisation en tenant compte des spécificités et diversités des contextes, des systèmes de production et de management en place Définir et mener une démarche d'intervention en réponse à une demande située portant sur une problématique de conception, de prévention ou d'expertise. Négocier les conditions sociales, techniques et financières adaptées à la singularité des demandes et du contexte d'intervention dans le respect de la charte de déontologie des ergonomes. Identifier et mobiliser les acteurs clés de l'organisation (salariés, managers, représentants du personnel, acteurs de la prévention) en regard du contexte et de la demande Négocier des formes de participation à l'intervention qui permettent l'élaboration de connaissances sur le travail et de choix de transformation Proposer et mettre en place une démarche d'évaluation des transformations du point de vue du travail et des usages dans une perspective de capitalisation au sein de l'entreprise et d'ajustement des solutions
MR142B90 RNCP38544BC09 Enjeux sociétaux contemporains : les défis de l'ergonomie (Inscrire les concepts et les méthodes dans les enjeux sociétaux contemporains et émergents)	Inscrire son action en lien et dans les problématiques contemporaines liées aux territoires, à l'écologie/environnement (climat, biodiversité, pollutions, etc.), aux inégalités sociales, au vivre ensemble, etc. Analyser les impacts des évolutions sociales, économiques, technologiques et environnementales sur les activités de travail et les usages