

# NFE235 - Management des systèmes d'information

## Présentation

### Prérequis

Ce cours s'adresse à tous les élèves souhaitant comprendre les enjeux et les principes du management des systèmes d'information dans les organisations, et notamment aux auditeurs préparant le Master Sciences de gestion, Mention : comptabilité, contrôle, audit. Il est aussi présent dans le cursus Master STIC M1 Systèmes d'information et de décision. Il est recommandé aux élèves futurs ingénieurs.

### Objectifs pédagogiques

- Appréhender les systèmes d'information dans leur problématique managériale et organisationnelle.
- Comprendre les enjeux liés au déploiement des nouvelles technologies dans les entreprises et les organisations.
- Maîtriser les concepts de la gouvernance des systèmes d'information.

### Compétences

Etre capable de participer activement à la gestion des systèmes d'information et à la définition de leur stratégie et de sa mise en oeuvre.

## Programme

### Contenu

1. Introduction aux systèmes d'information
2. Typologie des systèmes d'information
  - 2.1. Systèmes d'information opérationnels
  - 2.2. Systèmes d'information décisionnels et outils de pilotage
3. Problématique des Systèmes d'Information
  - 3.1. L'ouverture du système d'information (Intranet, Internet, Extranet, commerce électronique)
  - 3.2. L'intégration du système d'information (ERP, EAI, ETL)
  - 3.3. Centralisation/décentralisation du système d'information
  - 3.4. Externalisation du système d'information
  - 3.5. Sécurité du système d'information
  - 3.6. Management des connaissances
4. Stratégie et gouvernance des Systèmes d'information
  - 4.1. Alignement stratégique des systèmes d'information
  - 4.2. Urbanisation du système d'information
  - 4.3. Modélisation et reconfiguration de processus
  - 4.4. Construction de scénarios
  - 4.5. Conduite du changement
5. Conduite de projet informatique et relation maîtrise d'ouvrage-maîtrise d'oeuvre
6. Pilotage des systèmes d'information
7. Management et organisation des systèmes d'information
8. Rentabilité et performance des systèmes d'information
9. Perspectives

### Modalités de validation

- Examen final

### Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Systèmes d'information et management des organisations (Vuibert,	R. Reix

Mis à jour le 22-04-2024



### Code : NFE235

Unité d'enseignement de type cours

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

### Responsabilité nationale :

EPN05 - Informatique / Samira CHERFI

### Contact national :

EPN05 - Informatique

292 rue saint Martin

33.1.13B

75003 Paris

01 40 27 22 64

Florian Gau

[florian.gau@lecnam.net](mailto:florian.gau@lecnam.net)

2004)

---

Management des systèmes d'information, Pearson, 2008

K. Laudon, J.  
Laudon