

# TET102 - Management d'équipe et communication en entreprise

## Présentation

### Prérequis

Aucun prérequis

### Objectifs pédagogiques

Sensibiliser aux aspects humains du fonctionnement des organisations.

Mesurer les enjeux de la GRH et du Management.

Acquérir des bases en droit social.

Acquérir les outils et les repères pour mieux communiquer en situation d'encadrement

### Compétences

Appréhender le fonctionnement humain des organisations et de management d'équipe.

Manager une équipe de travail : favoriser le développement de la motivation, gérer les conflits.

Comprendre et savoir utiliser les outils de GRH recrutement, rémunération, formation.

Connaître les bases du droit du travail.

Communiquer efficacement avec son équipe

## Programme

### Contenu

les CRA qui proposent ce cours se sont engagés à suivre le plan de cours ci dessous

Les hommes dans les Organisations :

Séance 1 : La GRH et les personnes dans l'entreprise

Séance 2 : Le besoin d'implication et de management de proximité

Le management d'équipes

Séance 3 : La motivation des équipes

Séance 4 ; leadership et autorité

Séance 5 : Gestion des groupes et prise de décision

Séance 6 : gestion des conflits et négociation

Les Pratiques de la gestion des ressources humaines:

Séance 7 : Généralités sur la fonction RH

Séance 8 : La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Séance 9 : L'évaluation en entreprise : du recrutement à la gestion des carrières

Séance 10 : Les bases de la communication et de la coopération au travail

Séance 11 : les outils de la communication professionnelle

Droit social :

Séance 12 : Place et objet du droit du travail

Séance 13 : Relations individuelles de travail

Séance 14 : Relations collectives de travail

### Modalités de validation

- Examen final

### Description des modalités de validation

Examen final composé de question de cours et de cas

## Bibliographie

Mis à jour le 24-03-2021



**Code : TET102**

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

**Responsabilité nationale :**

EPN16 - Innovation / 1

**Contact national :**

EPN16 Innovation

2 rue conté

39.2.61

75003 Paris

01 58 80 86 39

Molka hedhli

[molka.hedhli@lecnam.net](mailto:molka.hedhli@lecnam.net)

**Titre**

**Auteur(s)**

---

FONCTIONS  
PEARSON 2020

RH C.DEJOUX O GRESELLE B. CONDOMINES A.  
PENNAFORTE AF. BENDER

---

Maurice thevenet

Le plaisir de travailler