

USEC4W - Définir les clientèles touristiques visées

Présentation

Objectifs pédagogiques

- Cibler les clientèles nationales et internationales visées, mettre en pratique le parcours client (ou chaîne de valeur touristique) pour fidéliser ses futurs clients.

Programme

Contenu

- Cibler les clientèles nationales et internationales visées.
- Mettre en pratique le parcours client (ou chaîne de valeur touristique).
- Fidéliser ses futurs clients.

Mis à jour le 21-06-2019



Code : USEC4W

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN11 - Territoires / 1

Contact national :

EPN11 Tourisme Certificat

EPN11, 31.2.08, 2 rue Conté

75003 Paris

certificats.tourisme@lecnam.net