

# ERG215 - Intervenir en ergonomie : objets, méthodes et visées d'action

## Présentation

### Prérequis

Cet enseignement est destiné aux auditeurs du Master 2 d'Ergonomie, ainsi qu'à toute personne intéressée par l'intervention en ergonomie dans le cadre de réponse à un large panel de demandes/projets relevant d'une grande diversité de secteurs d'activité et de professionnels (ingénieurs, managers, organisateurs, FOH, QHSE, formateurs, représentants du personnel, médecins du travail, personnels soignants médicaux et paramédicaux, etc.).

### Objectifs pédagogiques

Cet enseignement est centré sur la présentation et la discussion critique des méthodologies, objets et formes des interventions en ergonomie. Avec une mise en perspective et en débat des interventions en ergonomie avec les approches des disciplines voisines en SHS. A l'issue de cet enseignement, les auditrices et les auditeurs pourront identifier différents types de modèles et modalités d'intervention en ergonomie, de les articuler à la diversité des demandes/projets et des problématiques d'analyse et d'action. Ils pourront également situer les pratiques de l'intervention en ergonomie par rapport à des disciplines connexes qui développent également des modèles et modalités d'action (complémentarité, différences, pertinence de travailler en équipe interdisciplinaire, etc). Les enseignements sont organisés en deux modalités pédagogiques. Des conférences suivies de discussions assurées par des enseignants-chercheurs et des professionnels de l'ergonomie portant sur des thèmes centraux de la discipline et sur des questions vives en ergonomie ; des enseignements dirigés (ED) de formation à l'analyse critique de textes sur l'intervention en ergonomie.

### Compétences

A l'issue de cet enseignement, les auditrices et les auditeurs pourront identifier les connaissances et les modèles pertinents permettant de comprendre et d'agir sur les systèmes de travail ainsi que les situations d'activité analysés et de caractériser les objets, les modalités, les visées et les limites de l'intervention mobilisée. L'UE Erg 215 est en étroite complémentarité avec l'UE Erg 245 - UA 2116 centrée sur la mise en oeuvre effective et en situation réelle d'une intervention ergonomique en réponse à une demande/projet de transformation et/ou de conception

## Programme

### Contenu

Après un positionnement historique, épistémologique et éthique du développement des approches et méthodologies de l'intervention en ergonomie, les thèmes suivants seront abordés et illustrés par des exemples concrets d'intervention issus de la recherche et de la pratique :

- Organiser la participation et l'agir collectif : une perspective développementale ;
- Intervenir pour le développement des organisations ;
- Intervenir dans le cadre des "Usines 4.0"
- Intervenir dans le cadre de la formation, des apprentissages et du développement des compétences ;
- Intervenir sur le management ;
- Intervenir pour développer une culture de sécurité ;
- Intervenir sur la fiabilité et la résilience des systèmes sociotechniques ;
- Intervenir sur les activités de service
- Intervenir en ergo-toxicologie ;
- Intervenir sur les TMS et les RPS ;
- Temps de l'intervention, temps des activités ;
- Séance de Synthèse : cartographie des interventions en débats : engagement et éthique de l'agir en ergonomie

Mis à jour le 02-06-2025



**Code : ERG215**

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

**Responsabilité nationale :**

EPN13 - Travail, Orientation, Formation, Social / Tahar-Hakim BENCHEKROUN

**Contact national :**

EPN13 - Ergonomie

EPN13, 41 rue gay lussac  
75005 Paris

01 44 10 78 07

[ergonomie.paris@lecnam.net](mailto:ergonomie.paris@lecnam.net)

La formation organise également des conférences - débats animées par des enseignants-chercheurs issus des SHS et qui développent des recherches et des pratiques de l'intervention en résonance avec celles de l'ergonomie.

## Modalités de validation

- Examen final

## Description des modalités de validation

L'évaluation se base sur :

- Une analyse critique d'articles scientifiques présentée oralement avec un support ppt lors des séances d'ED (ED obligatoires)

Un examen de rattrapage est proposé. Il porte sur une étude de cas.

## Bibliographie

---

<b>Titre</b>	<b>Auteur(s)</b>
Intervenir : histoires, recherches, pratiques. Octares Editions, Coll. Travail et Activité humaine, 2017.	Ulmann, A., Weill-Fassin, A. et Benckroun, T.H
Comprendre le travail pour le transformer : la pratique de l'ergonomie.	Guérin F., Laville A., Daniellou F., Duraffourg J. & Kerguelen A. (2001)