

# USMC54 - Communication professionnelle

## Présentation

### Objectifs pédagogiques

Cette US a pour objectif de fournir aux alternants les outils nécessaires à la maîtrise de leur communication professionnelle.

## Programme

### Contenu

- Animer une réunion de travail
  - Analyser des documents, les synthétiser et les présenter
  - Elaborer des consignes et des modes opératoires
- Relation client interne/externe
  - Rendre compte à sa hiérarchie
  - Exploiter les outils de communication (outils bureautique)
- Elaborer son projet personnel et professionnel
  - Repérer les compétences
  - Se préparer à un entretien de recrutement et à le conduire

### Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

Mis à jour le 20-03-2019



**Code : USMC54**

Unité spécifique de type cours

2 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN04 - Ingénierie mécanique et matériaux / 1

**Contact national :**

EPN04 Ingénierie mécanique et matériaux

2 rue Conté

31.0.47

75003 PARIS 03

01 58 80 84 37

Habsatou DIA

[habsatou.dia@lecnam.net](mailto:habsatou.dia@lecnam.net)