

# FPG107 - Travaux pratiques en ressources humaines II

## Présentation

### Prérequis

Comme son nom l'indique, TP en RH vise à **mettre en perspective les acquis théoriques aux pratiques de Gestion des Ressources Humaines**. Pour ce faire, les auditeurs s'inscrivent dans une démarche de recherche suivant le modèle de Quivy et Van Campenhoudt.

Il est conseillé d'avoir un terrain d'étude, c'est-à-dire être membre d'une organisation. Les capacités méthodologiques de l'enseignant permettent d'intégrer les demandeurs d'emploi ou les étudiants à cette démarche en orientant vers l'analyse de documents accessibles à tous (rapports...) ou de populations disponibles dans le cercle de l'auditeur (génération Y...).

**Attention, cette UE exige un travail personnel conséquent.**

### Objectifs pédagogiques

L'entreprise dont l'auditeur est salarié constitue un terrain de recherche privilégié. Cette démarche peut se fonder sur des méthodes de contemplation (observation, document) mais nous privilégions généralement les entretiens semi-directifs et les questionnaires.

Outils pédagogiques : études de textes, exercices de partages de pratiques.

### Compétences

La finalité de cette UE est l'acquisition :

- Des compétences personnelles : organiser, planifier, esprit consciencieux et ouverture d'esprit (mise en perspective des pratiques de son organisation par rapport à celles existantes dans d'autres entreprises).
- Des compétences interpersonnelles : favoriser les relations interpersonnelles (sensibilité aux autres, leadership, gestion des conflits). Le travail en groupe et, plus particulièrement, en mode projet fait ainsi partie intégrante du processus d'apprentissage.
- Des compétences méthodologiques : acquérir des méthodologies nécessaires à l'exercice de la fonction. En sus de celles acquises en FPG106, l'auditeur va assimiler la méthodologie de l'entretien semi-directif, de l'observation, de l'analyse de documents et du questionnaire.
- Des compétences résolutives rattachées à une expertise théorique et empirique : s'inscrire dans une démarche de veille informationnelle sur une problématique RH donnée en vue d'approfondir un des concepts et/ou des outils utilisés dans le domaine de la GRH.

## Programme

### Contenu

Séance introductive : Un mémoire - de la problématique au terrain

Séances de méthodologie : démarche qualitative vs quantitative

Séances : Travail avec les professionnels RH (problématique/définitions des concepts/choix de la démarche)

Séances : *TP / études de cas* sur des sujets RH donnés (conditions de travail, dialogue social...)

Séance d'évaluation : présentation orale/poster

### Modalités de validation

- Mémoire

### Description des modalités de validation

**Le groupe d'auditeurs doit rendre :**

**1/ Un mémoire comprenant deux parties** : une partie théorique et une partie empirique. La capacité à rechercher et à analyser des informations émanant de multiples sources sera mesurée.

Mis à jour le 12-02-2024



**Code : FPG107**

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

**Responsabilité nationale :**

EPN16 - Innovation / 1

**Contact national :**

EPN16 Innovation

2 rue conté

39.2.61

75003 Paris

01 58 80 86 39

Molka hedhli

[molka.hedhli@lecnam.net](mailto:molka.hedhli@lecnam.net)

**2/ Un poster de recherche** permettant de communiquer de façon appropriée et créative autour de leur thème. La capacité à communiquer et à innover ainsi que l'esprit de synthèse seront évalués.

## Bibliographie

<b>Titre</b>	<b>Auteur(s)</b>
Le processus de recrutement. Paris, Economica.	Condomines, B. et Hennequin, E. (2014).
La recherche à l'épreuve des terrains sensibles. Paris, LHarmattan, 2012.	Hennequin, E. et al.
Analyse des données qualitative. Bruxelles, DeBoeck, 2003.	Miles, M.B. et Huberman, A.M.
Manuel de recherche en sciences sociales. Paris, Dunod, 2006.	Quivy, R. et Van Campenhoudt, L.V.
Management des ressources humaines : méthodes de recherche en sciences humaines et sociales. Bruxelles, De Boeck, 2005.	Roussel, P et Wacheux, F.
The art of case study research. Thousand Oaks, Sage Publishing, 1995.	Stake, R.E.
Fonctions RH : Politiques, métiers et outils des ressources humaines. Pearson Education, 2015.	Thévenet M. et al.
Méthodes de recherche en management. Paris, Dunod, 2007.	Thiétart, R-A. (dir.)
Méthodes Qualitatives et Recherche en Gestion. Paris, Economica, 1996.	Wacheux, F.
Case study research: design and methods. London, Sage Publications, 1994.	Yin, R.