

# CCE003 - Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication

## Présentation

### Prérequis

S'adresse à toute personne de niveau Bac

### Objectifs pédagogiques

- Apprendre à argumenter et comprendre les enjeux (sociaux, politiques, éthiques) liés au langage.

## Programme

### Contenu

- La démarche pédagogique adoptée permettra d'explorer les situations de négociation et de communication, sur le plan d'un éclairage conceptuel et sur le plan méthodologique.

## Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Convaincre sans manipuler, Paris, La Découverte, 2008.	Philippe Breton
La parole manipulée, Paris, La Découverte, 1998.	Philippe Breton
Argumenter en situation difficile, Paris, La Découverte, 2004.	Philippe Breton
L'ordre du discours, Paris, Gallimard, 1971.	Michel Foucault
Ce que parler veut dire, Paris, Fayard, 1982.	Pierre Bourdieu
Gorgias, Paris, GF, 1993.	Platon

Mis à jour le 27-10-2022



**Code : CCE003**

Unité d'enseignement de type cours

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

**Responsabilité nationale :**

EPN16 - Innovation / 1

**Contact national :**

EPN16 - Information - Communication

2 rue Conté  
75003 Paris

Laurent Bichaud

[communication.innovation@cnam.fr](mailto:communication.innovation@cnam.fr)