# CCE003 - Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication

## Présentation

### Prérequis

S'adresse à toute personne de niveau Bac

### Objectifs pédagogiques

- Apprendre à argumenter et comprendre les enjeux (sociaux, politiques, éthiques) liés au langage.

## Programme

### Contenu

- La démarche pédagogique adoptée permettra d'explorer les situations de négociation et de communication, sur le plan d'un éclairage conceptuel et sur le plan méthodologique.

### Bibliographie

| Titre | Auteur(s) |
|---|---|
| Convaincre sans manipuler, Paris, La Découverte, 2008. | Philippe Breton |
| La parole manipulée, Paris, La Découverte, 1998. | Philippe Breton |
| Argumenter en situation difficile, Paris, La Découverte, 2004. | Philippe Breton |
| L'ordre du discours, Paris, Gallimard, 1971. | Michel Foucault |
| Ce que parler veut dire, Paris, Fayard, 1982. | Pierre Bourdieu |
| Gorgias, Paris, GF, 1993. | Platon |

Mis à jour le 27-10-2022

**Code : CCE003**

Unité d'enseignement de type cours

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

**Responsabilité nationale :** EPN16 - Innovation / Sylvie ALEMANNO

**Contact national :**

EPN16 - Information - Communication

2 rue Conté
75003 Paris

Laurent Bichaud
numerique2.0@cnam.fr