

SAN202 - Complexité et prise de décisions dans un service ou un établissement accueillant des personnes âgées

Présentation

Objectifs pédagogiques

Développer une démarche de compréhension de l'environnement des services et établissements pour personnes âgées ;

Appréhender et contextualiser la pensée complexe afin de prendre des décisions éclairées et éthiques dans l'environnement en mutation des services et établissements pour personnes âgées ;

S'approprier des méthodes organisationnelles pour faire face à la complexité.

Programme

Contenu

1. L'environnement complexe des services et établissements pour personnes âgées
2. System thinking : agir et penser en complexité
3. La simulation pour mieux appréhender la complexité des services et établissements pour personnes âgées : particularités du vieillissement, négociation avec la tutelle, management des équipes, pilotage des activités, etc.
4. Complexité, dialogique et médiation : organiser et conduire une médiation professionnelle pour gérer les conflits et anticiper les contentieux avec les professionnels, les personnes âgées, les aidants les proches

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Dossier individuel à réaliser

Mis à jour le 07-06-2024



Code : SAN202

Unité d'enseignement de type cours

10 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **75 heures**

Responsabilité nationale :

EPN12 - Santé solidarité / 1