

# USEEM2 - Communication et management

## Présentation

### Prérequis

Aucun

## Objectifs pédagogiques

Savoir exercer son rôle de responsable opérationnel d'une équipe

## Compétences

- Animer une réunion de travail et rédiger son compte rendu
- Analyser des documents, un cahier des charges, les synthétiser pour répondre à un appel d'offres
- Analyser une documentation technique notamment en anglais
- Comprendre un devis, comparer des propositions commerciales, suivre un dossier commercial et établir et développer une relation commerciale
- Etablir et développer une relation commerciale fiable et suivre des dossiers commerciaux
- Exercer son rôle de responsable opérationnel en mettant en place un management de proximité avec les techniciens de chantier,
- Gérer les plannings notamment avec les sous-traitants et les fournisseurs
- Organiser, coordonner et planifier les activités au sein d'une équipe technique

## Programme

### Contenu

#### **US5.1 Communication**

Ce module permet aux auditeurs de maîtriser les différents aspects de la communication écrite (prendre des notes, rédiger des courriers et des comptes rendus ainsi que de maîtriser le vocabulaire technique lié à l'activité professionnelle. Les auditeurs seront menés à Synthétiser et présenter un document - Exploiter les outils de communication et de bureautique

#### **US5.2 : Management économique et d'équipe**

Ce module a pour objectif de former les auditeurs au rôle de responsable opérationnel. Ainsi, les notions d'organisation, de coordination et de planification des activités seront abordées. Les auditeurs seront formés à l'utilisation d'outils de gestion du temps et de suivit de dossier.

#### **US5.3 : Ingénierie système**

Ce module a pour objectif de sensibiliser les auditeurs à la démarche de conception, d'analyse fonctionnelle et de gestion de projet.

## Modalités de validation

- Contrôle continu
- Examen final

Mis à jour le 17-04-2020



**Code : USEEM2**

Unité spécifique de type cours

8 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN03 - Electroniques, électrotechnique, automatique et mesure (EEAM) / 1