

# USIP2F - Comprendre les publics pour mieux utiliser les outils d'accueil

## Présentation

### Prérequis

Bac

### Objectifs pédagogiques

Cet enseignement contribue à construire la posture professionnelle nécessaire à l'exercice des métiers visés par la certification.

### Compétences

Comprendre et adapter son intervention auprès de différentes catégories de publics et de différents profils-types de visiteurs, d'usagers, de clients.

## Programme

### Contenu

Compréhension du public

Réglementation et mesures de sécurité

Accessibilité des publics

Gestion de conflits

Outils d'accueil

### Modalités de validation

- Contrôle continu

### Description des modalités de validation

Contrôle continu

Mis à jour le 02-06-2021



**Code : USIP2F**

Unité spécifique de type cours

6 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN16 - Innovation / 1