

# USIP2G - Pratiquer la relation guichet

## Présentation

### Prérequis

Bac

### Objectifs pédagogiques

Cet enseignement contribue à construire la posture professionnelle nécessaire à l'exercice des métiers visés par la certification.

## Programme

### Contenu

Fondamentaux de l'accueil

Communication non violente

Techniques et outils de guichet

Manipulation de logiciels et d'outils de billetterie

### Modalités de validation

- Contrôle continu

### Description des modalités de validation

Contrôle continu

Mis à jour le 24-02-2023



**Code : USIP2G**

Unité spécifique de type cours

6 crédits

**Responsabilité nationale :**

EPN16 - Innovation / 1