

EGS215 - Qualité, certification et gestion des risques dans les établissements de santé

Présentation

Prérequis

Avoir un niveau bac + 4 avec une expérience professionnelle dans le secteur de la santé.

Objectifs pédagogiques

- Connaître l'environnement législatif et réglementaire, l'état des lieux des pratiques, les outils et les indicateurs de mesure et d'amélioration de la qualité
- Mesurer les difficultés de l'approche, identifier les facteurs de réussite, saisir la cohérence de la démarche et comprendre les évolutions futures de la démarche qualité
- Développer une réflexion et une démarche éthiques appliquées promouvant une dynamique de travail collaboratif entre professionnels et avec les usagers

Compétences

- Connaître l'environnement législatif et réglementaire, l'état des lieux des principes et des pratiques
- Maîtriser les outils conceptuels et techniques, les indicateurs de mesure et d'amélioration de la qualité
- Mesurer les difficultés de la démarche, identifier les leviers et facteurs de réussite
- Saisir la cohérence de la démarche et comprendre les évolutions futures
- Développer une réflexion et une démarche éthiques appliquées en promouvant une dynamique de travail collaboratif entre professionnels et avec les usagers

Programme

Contenu

- Historique et les concepts de la démarche qualité
- Expériences étrangères, spécificités des établissements de santé en France
- Organisation des vigilances, principes et méthodes de la gestion des risques
- Management de et par la qualité : ressources humaines, formation, pratiques professionnelles, partenariats usagers
- Accréditation des établissements : démarche, préparation, procédure, suivi
- Indicateurs de performance

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Obtenir une note d'au moins 10/20.

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Principes de mise en oeuvre d'une démarche qualité en établissement de santé	Haute Autorité de

Mis à jour le 09-04-2024



Code : EGS215

Unité d'enseignement de type cours

6 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **50 heures**

Responsabilité nationale :
EPN12 - Santé solidarité / 1

Contact national :

EPN12 - économie et gestion des services de santé

EPN12, 2 rue Conté

75003 Paris

01 58 80 87 12, 01 58 80 83 63

Selma Niel et Estelle Chauvet

master.gesms@lecnam.net

Manuel de certification des établissements de santé -

Haute
Autorité de
Santé

Principes méthodologiques pour la gestion des risques en établissement de santé.

Haute
Autorité de
Santé

La démarche qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux : de l'évaluation interne à l'évaluation externe, Berger-Levrault, 2014

AUBRY G.