

NTD217 - Principes et fondamentaux de la gouvernance des connaissances

Présentation

Programme

Contenu

- les concepts du knowledge management (tacite/explicite, savoir et savoir-faire, connaissances critiques)
- la norme ISO 3041
- les dynamiques humaines et les freins dans le processus de partage des connaissances
- Imbrication du KM et de la démarche processus, impact du KM dans une démarche managériale.
- la gouvernance du KM (processus et nouveaux rôles)

- le portail KM

Modalités de validation

- Projet(s)

Description des modalités de validation

Une étude cas travaillée en groupe avec un enseignant avec un rendu écrit personnel par auditeur

Mis à jour le 20-03-2023



Code : NTD217

Unité d'enseignement de type mixte

3 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **30 heures**

Responsabilité nationale :

EPN15 - Stratégies / 1