

USM20H - Management de projet III : Culture et pilotage de projet complexe, performance et qualité

Présentation

Objectifs pédagogiques

Management de projet complexe et performance

Comment améliorer la performance en développant efficacement des outils et méthodes d'aide à la décision ?

Comment manager la complexité et le multi-projets ? Du pilotage opérationnel au décisionnel en passant par l'apport d'importants bénéfices, non seulement aux projets suivis, mais aussi à l'organisation dans son ensemble et dans son effort de transformation.

Management par la qualité

Tout processus ou projet, pour ne pas être aujourd'hui distancé ni insatisfaire ses clients et partie intéressées, doit être en mesure de démontrer sa performance. Dans ce cadre, l'enseignement vise à aborder comment fiabiliser un projet grâce à une approche " méthode " et comment optimiser la gestion de projet grâce à un "management par la qualité "

Programme

Contenu

Management de projets complexes et performance

Stratégie et portefeuilles de projets

- PMO et management du portefeuille projets
- Management des projets complexes, multi projets, gros projets
- Management de la performance

Manager la complexité - Systémique appliquée

Le lancement des projets complexes :

- Définir les critères de caractérisation d'un projet
- Définir les portefeuilles de projets
- Comparer les projets entre eux
- Définir les critères d'entrée dans le portefeuille de projets

Planifier les délais et les ressources en multi-projet :

- Mettre en place la gestion partagée des ressources
- Définir les règles d'affectation des ressources
- Identifier les chemins critiques entre les projets
- Identifier les zones à risques

Arbitrer entre les projets en cours d'exécution :

- Analyser les impacts des dérives d'un projet sur l'ensemble des projets du portefeuille
- Réduire les conséquences des dérives d'un projet sur les autres projets

Décider en multi-projet :

- Les revues multi-projet
- Les décisions d'arrêt d'un projet

Mis à jour le 02-02-2024



Code : USM20H

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN15 - Stratégies / 1

Contact national :

EPN 15 stratégies

EPN15, 2 rue Conté

31.2.35

75003 Paris

01 40 27 27 27, 01 40 27 27 27

Lydia Careba

lydia.careba@lecnam.net ,

lydia.careba@lecnam.net

Management par la qualité

- Les fondamentaux de la qualité
- Enjeu de la fiabilisation et de la qualité du projet
- Processus qualité
- Mesures et contrôle de la qualité
- Manager un projet dans un cadre normatif
- Outils de fiabilisation d'un projet, d'un processus, d'une démarche
- Evaluation/audit d'un projet

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

Contrôle continu : étude de cas et/ou exposés individuels ou en groupe (le contenu du contrôle continu est défini par l'enseignant en accord avec le responsable pédagogique)

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
ISO 9001, "Systèmes de management de la qualité – exigences".	AFNOR
ISO 19011, "Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management".	AFNOR
ISO 10006, "Lignes directrices pour le management de la qualité dans les projets".	AFNOR
FDX 50-176, "Management des processus".	AFNOR
Mesurer et Manager la Qualité de Service, la Méthode CYQ"	Danielle et Bernard AVEROUS
Standardisation de la gestion de projets & implantation d'un PMO	Florian Berteaux
Le pilotage de la performance par le PMO: Principes, mise en œuvre et outils	Philippe Went