

# UEV132 - Diagnostic et gestion territoriale appliqués

## Présentation

### Compétences

- Comprendre le contexte organisationnel du diagnostic territorial
- Savoir gérer la diversité organisationnelle
- Savoir organiser la mise en place du projet/de la démarche, programmation et suivi du plan d'action
- Savoir identifier les parties prenantes en fonction des problématiques abordées
- Savoir communiquer et gérer des conflits avec les acteurs

## Programme

### Contenu

**Enseignante : Mme Katérina Kononovich**

1. Eléments quantitatifs du diagnostic territorial
2. Analyse qualitative des besoins internes et externes
3. Méthodes opérationnelles d'accompagnement face aux nouveaux contextes territoriaux
4. Répercussions des réformes récentes et à venir dans les collectivités territoriales et leurs établissements publics
5. Gestion des changements induits par les transferts de compétences prévus par la loi NOTRe
6. Impact sur les modes de gestion des services publics locaux
7. Conséquences des réformes territoriales sur la gestion des personnels
8. Adaptation des outils de gestion aux personnels administratifs territoriaux
9. Gestion des rapports internes entre élus et agents territoriaux
10. Prévention des situations conflictuelles institutionnelles et/ou personnelles
11. Outils opérationnels de suivi des actions menées
12. Méthodes d'évaluation internes et externes des politiques publiques

Mis à jour le 13-09-2021



**Code : UEV132**

Unité d'enseignement de type cours

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

**Responsabilité nationale :**

EPN11 - Territoires / 1

**Contact national :**

EPN11 - Territoires

2 rue Conté

75141 Paris Cedex 03

01 40 27 21 02

Djoher Marouf

[djoher.marouf@lecnam.net](mailto:djoher.marouf@lecnam.net)