

USM32J - Qualité et systèmes de management intégrés

Présentation

Prérequis

Avoir fait M1 ou avoir validé ses acquis conformément à la procédure en vigueur à l'EPN Stratégies (IIM).

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux actuels du management par la qualité
- Comprendre les concepts : normalisation, certification et accréditation
- Comprendre et mettre en œuvre les grands principes de la norme l'ISO 9000 : 2015
- S'approprier une technique de mise en œuvre concrète : l'ISO 9001 et le système de management de la Qualité conforme à la norme (Etude de cas le management par la qualité : mettre en place un système de management de la qualité en vue d'une certification dans une ESS, organisme de formation...).
- Savoir auditer la conformité, l'efficacité et la performance d'un SMQ
- Connaitre les techniques d'audit par approche processus et risques (méthodologie de l'ISO 19011 :2018)
- Pouvoir faire le lien avec la mise en place d'un système de management intégré.

Mis à jour le 19-04-2022



Code : USM32J

Unité spécifique de type cours

4 crédits

Responsabilité nationale :

EPN15 - Stratégies / 1

Contact national :

Equipe stratégies - Master
Organisation et conduite du
changement

EPN15, bureau 31.2.30, 2 rue
Conté

75003 Paris

01 40 27 25 08

Maryam Heidari

maryam.heidari@lecnam.net

Compétences

A l'issue du module, un auditeur doit être capable de :

- Accompagner ou mettre en oeuvre une démarche qualité
- Accompagner ou mettre en oeuvre une démarche de certification
- Mettre en place des outils Qualité
- Mettre en place une organisation Qualité dans tout type d'activité
- Savoir piloter un Système de Management de la Qualité.

Programme

Contenu

- Approche processus et risques (analyser et optimiser un processus et la piloter selon l'approche risques et opportunités)
- Histoire et Evolution de la Qualité :
 - Les grandes phases de la qualité
 - Evolution des besoins aujourd'hui
- Les grands concepts Qualité
- Accréditation versus certification
- Les 7 principes de la qualité
- La méthodologie de résolution de problème et outils associés
- Politique qualité et indicateurs clé
- Modèle EFQM
- Présentation des principales normes et de leur domaine d'application :

- Famille ISO 9000
- Système de Management Intégré (SMI)
 - Orienter le système Qualité vers un SMI
 - Les normes correspondantes
- Audit de SMQ
 - Méthodologie (ISO 19011 : 2018)
 - Processus de réalisation des audits

Modalités de validation

- Examen final

Description des modalités de validation

- Etude de cas tutorée avec restitution orale devant un jury et/ou examen à l'issue du module.

Bibliographie

| Titre | Auteur(s) |
|---|---|
| Famille ISO 9000 (ISO 9000 :2015, 9001 : 2015, ISO 9004 : 2018, ISO 19011 : 2018) | Collectif AFNOR |
| ISO 31000 : 2018 | Collectif AFNOR |
| Norme, « FD X50-819 Qualité et management - Lignes directrices pour mettre en synergie Lean Management et ISO 9001 ». Edition Afnor, www.afnor.org, Juillet-2011. | Collectif AFNOR |
| Mesurer la performance de la fonction qualité. Editions d'Organisation, Paris, Février 2010. | Autissier David, Mougin Yvon, Ségot Jacques. |
| Votre démarche qualité en 10 étapes, Éditions techniques de l'Ingénieur, 2011 | J. Cicero |
| Comment décliner l'approche risques aux niveaux système, processus et opérations - Éditions techniques de l'Ingénieur, 2015 | Malaterre Cécile, Berson Jean-Luc, Kovalevski Olec. |