

US173Z - Risques psychosociaux

Présentation

Prérequis

Avoir fait M1 ou avoir validé ses acquis conformément à la procédure en vigueur à l'EPN Stratégies (IIM).

Objectifs pédagogiques

- Situer les enjeux des RPS dans le management des organisations
- Prévenir et construire des alternatives pour diminuer les risques psycho-sociaux et dépasser les situations de tension
- Mobiliser les techniques d'analyse du travail pour repérer les facteurs et les mécanismes à l'œuvre dans la dégradation du rapport au travail
- Préconiser une intervention sur l'organisation pour favoriser la qualité de vie au travail.

Maîtriser

Compétences

A l'issue du module, un auditeur doit être capable de :

- Repérer les facteurs présents dans les situations de tensions pouvant générer des risques psycho-sociaux.
- Mettre en place un plan de prévention des RPS à tous les niveaux (direction, management, opérationnel).
- Accompagner la prise en charge des RPS

Programme

Contenu

- L'apparition de la notion : les auteurs de référence en psychologie du travail
- Les apports des sciences humaines dans l'analyse des situations de travail
- Les facteurs de RPS : nomenclature, portée et limites des audits
- De la satisfaction au travail au burn-out : marqueurs communicationnels et symptomatologie
- Travail et pouvoir d'agir : créer les conditions du travail bien fait
- Intervenir pour traiter les RPS (prévenir, traiter, accompagner) : principales démarches et modalités
- Reconnaissance et identité professionnelle : l'entreprise développante.
- Ouverture sur la QVT et le bien-être au travail

Modalités de validation

- Contrôle continu

Description des modalités de validation

- Etude de cas tutorée avec restitution orale devant un jury et/ou examen à l'issue du module.

Mis à jour le 19-04-2022



Code : US173Z

Unité spécifique de type cours

3 crédits

Responsabilité nationale :

EPN15 - Stratégies / 1

Contact national :

Equipe stratégies - Master
Organisation et conduite du
changement

EPN15, bureau 31.2.30, 2 rue
Conté

75003 Paris

01 40 27 26 26

Maryam Heidari

maryam.heidari@lecnam.net

Bibliographie

Titre	Auteur(s)
Travailler au XXIe siècle. Des salariés en quête de reconnaissance. Robert Laffont, 2015.	Bigi, M. ; Cousin, O. ; Méda, D. ; Sibaud, L. ; Wieworka, M.
Le travail peut-il devenir supportable ? Armand Colin, 2017	Clot, Y. ; Gollac, M.
Le travail à coeur, pour en finir avec les risques psychosociaux	Clot Yves
Travail, usure mentale : essai de psychopathologie du travail	Dejours Christophe
Les risques psychosociaux: « Que sais-je ? » n° 3958, Editions PUF, 2012	Vallery (G.), Leduc (S.)
Travail, les raisons de la colère, Seuil, 2015	De Gaulejac, V.
La transformation participative des organisations de travail dans le cadre d'une démarche QVT à l'hôpital : une expérience innovante de promotion de la santé au travailArchives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement. Volume 79, Issue 3, 2018.	Desciaux, T. et al.
Révolution du management des ressources humaines : des compétences aux capacités. Septentrion, 2016.	Fernagu- Oudet, S. & Batal, C.
Le travail sous tensions. Editions Sciences Humaines, 2018	Lallement, M.
Manuel d'audit du Management des Ressources Humaines, Ed. Liaisons, 2009.	Meignant, A.
La didactique professionnelle, PUF, 2011	Pastré, P..
L'analyse de l'activité et la formation des compétences. L'Harmattan, 1996	Minet, F.