

USSA2P - Evaluation de la qualité et développement des prestations de la cohésion sociale

Présentation

Objectifs pédagogiques

- Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité
- Contribuer à l'évolution des prestations de services proposées et au développement de nouvelles en fonction des résultats de la démarche qualité.

Programme

Contenu

- Les démarches qualité dans les secteurs de la cohésion sociale : les principes réglementaires et les principes managériaux
- La création et/ou les changements à apporter en termes de prestations de services, en fonction des résultats de la démarche qualité.

Modalités de validation

- Contrôle continu

Mis à jour le 31-03-2023



Code : USSA2P

Unité spécifique de type mixte
6 crédits

Responsabilité nationale :
EPN12 - Santé solidarité / 1

Contact national :

EPN12
2 rue Conté
75003 Paris

Sandra Bertezene
gestion-sante@lecnam.net