

CCE215 - Méthodes de recherche utilisateur pour le design d'expérience et de service (UX research)

Présentation

Programme

Contenu

Ce module introduit les concepts et les méthodes de recherche des sciences humaines et sociales et du design qui peuvent être mobilisées pour analyser les situations et les contextes d'usage dans le domaine de la conception des services et des interfaces. Les différents niveaux d'analyse des activités et leur interdépendance sont introduits : physique, cognitif, pratiques quotidiennes ou professionnelles, définition de la stratégie. Symétriquement on présentera différentes dimensions des artefacts à concevoir les dimensions de valeur sémiotique des contenus et des supports dans une optique "dispositive".

Valide à partir du 01-09-2024

Code : CCE215

Unité d'enseignement de type cours

4 crédits

Volume horaire de référence (+/- 10%) : **40 heures**

Responsabilité nationale :
EPN16 - Innovation / 1

Contact national :

EPN16

2 rue Conté

75003 Paris

01 40 27 28 22

Caroline MARIÉ

caroline.marie@lecnam.net